

# **duraflame**

## **MODELS/ MODELOS :**

**DFI-5010-01, DFI-5010-02, DFI-5010-03,  
DFI-5010-04, DFI-5010-05, DFI-5010-06**

**Español P.12**



## **800-318-9373**

**TWIN-STAR**<sup>®</sup>  
INTERNATIONAL  
HOME FURNISHINGS

**[www.tsicustomerservice.com](http://www.tsicustomerservice.com)**

Twin-Star International, Inc; Delray Beach, FL 33445

Made in China • Printed in China • Fabricado en China • Impreso en China • Fabriqué en China • Imprimé en Chine

# IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of this appliance and keep away from the sides and the rear.  
WARNING: In order to avoid overheating, do not cover the heater.
3. CAUTION: Never leave the heater operating unattended. Extreme caution is necessary if unsupervised children or invalids are nearby.
4. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
5. Always unplug this appliance when not in use.
6. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.
7. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. Connect to properly grounded outlets only. This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A in Fig.1. Do not use a 2 prong adapters. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).

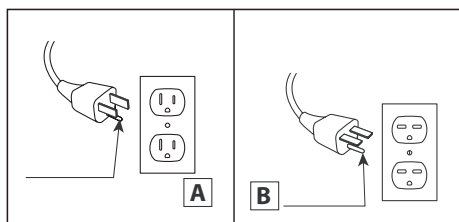
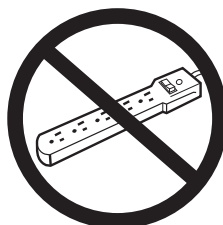


Fig.1

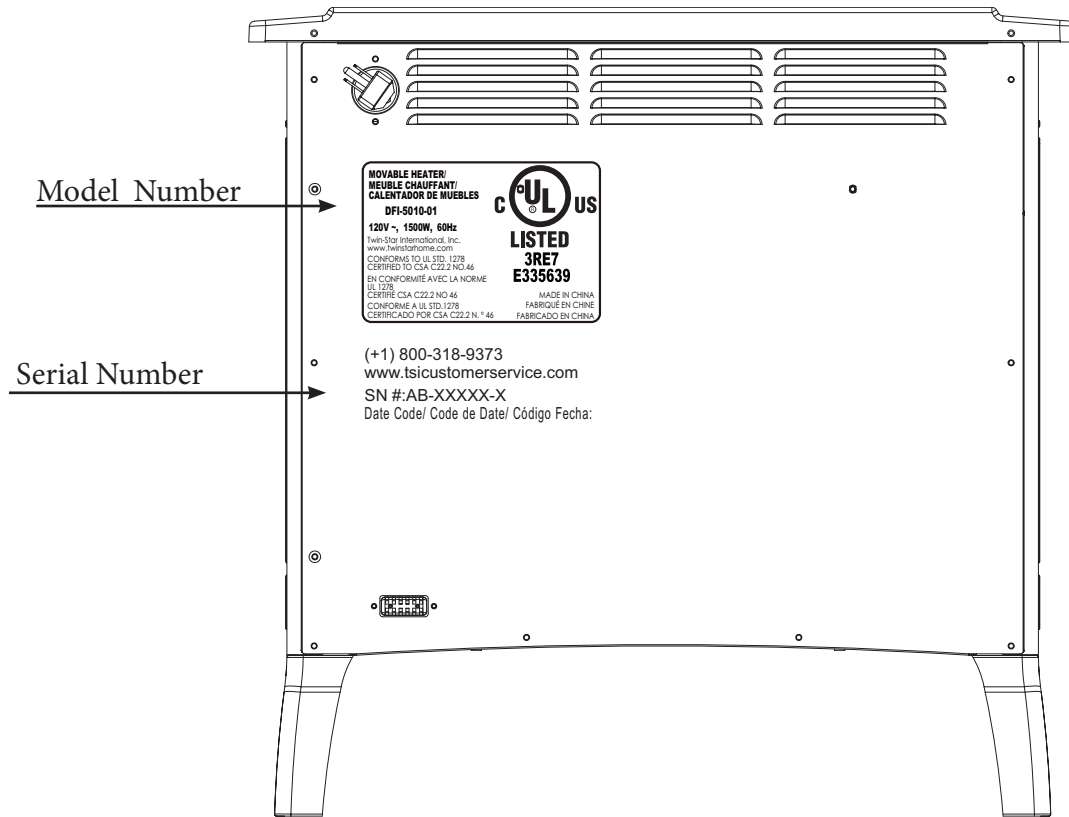


13. This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO.70.
14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
15. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
16. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.
17. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
18. This heater may include a visual alarm to warn that parts of the heater are getting excessively hot. If the alarm flashes immediately turn the heater off and inspect for any objects on or adjacent to the heater that may cause high temperatures.  
DO NOT OPERATE THE HEATER WITH THE ALARM FLASHING!

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

# GETTING STARTED

1. The serial number is located on the back of the stove, the serial number is necessary for product warranty registration and customer service.



Back of the Stove

2. Go to [www.tsicustomerservice.com](http://www.tsicustomerservice.com) for product warranty registration. If you are unable to complete registration save your proof of purchase for warranty purposes.

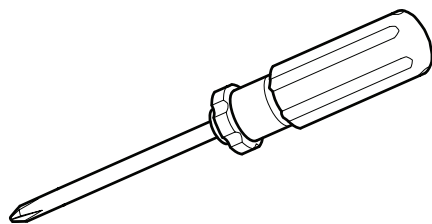
## PRODUCT SPECIFICATIONS

VOLTAGE	120VAC, 60 Hz
AMPS	12.5 Amps
WATTS (max.)	1500 Watts

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

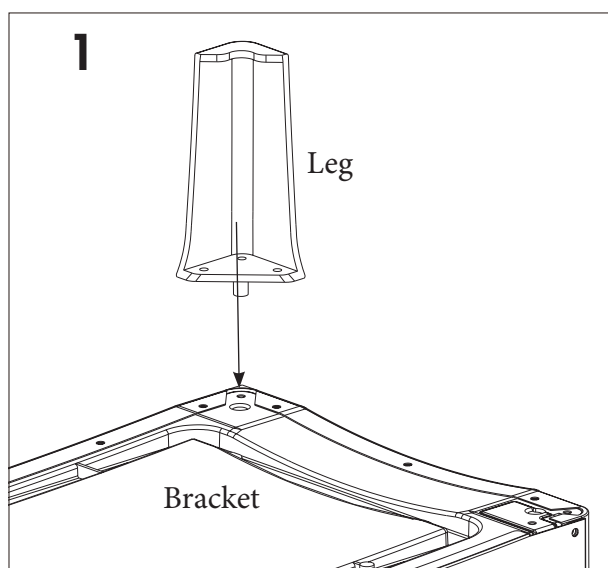
---

## Tools Required for Assembly

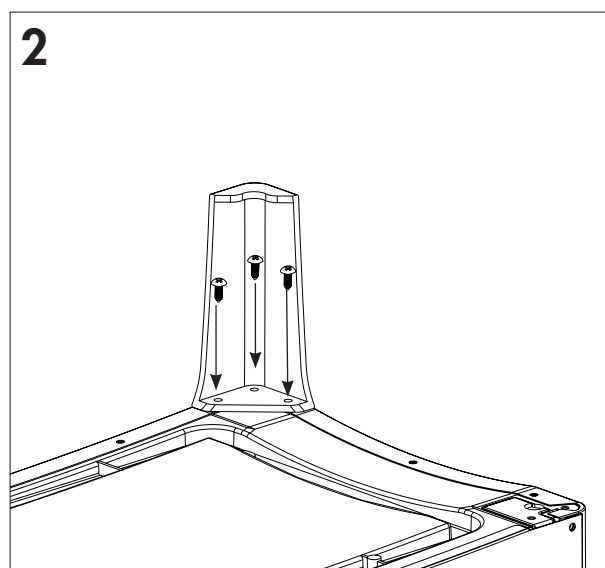


Phillips Head Screwdriver

## Leg Assembly



1. Align the mounting tab into the bracket and lower the leg into place. (Fig 1)



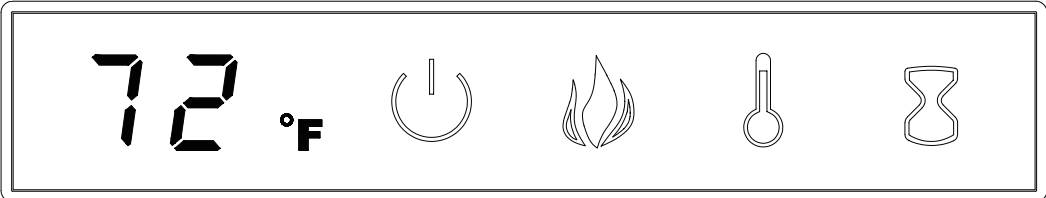
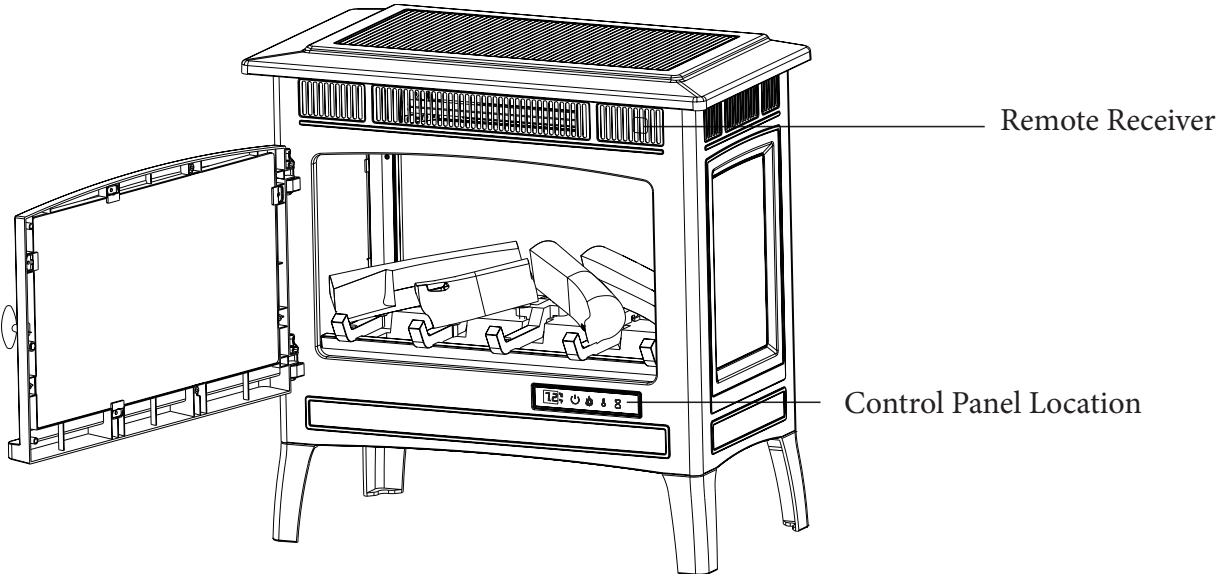
2. Fasten the leg to the bracket using the included screws, 3 per leg.

## CARE AND MAINTENANCE

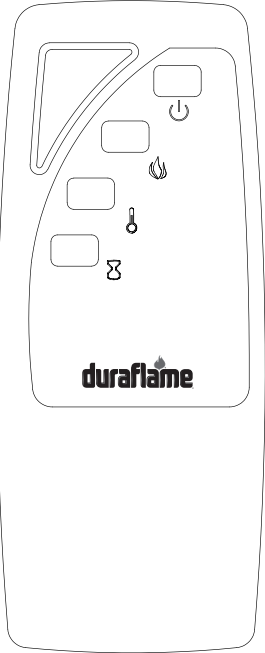
---

- Clean the trim using a soft cloth, slightly dampened with citrus oil based product and buff with a clean soft cloth.
- DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim. Citrus oil based products can be obtained at supermarkets or hardware stores.
- WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.
- Warning: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

# OPERATION INSTRUCTIONS







Control Panel



Remote Control

NOTE: Please operate the remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.

# OPERATION INSTRUCTIONS

Function	Icon	Description
POWER		<p>The POWER button supplies power to all the functions of the stove. Pressing the POWER button again the stove will be put in standby mode. This will turn off all functions at once but will hold the settings in the memory. By pressing the Power button again the unit will turn on at the same settings.</p> <p>With the power on press and hold the Power button on the control panel for 10 seconds to disable or re-enable the heater function. Once disabled or re-enabled the embered lights will flash multiple times.</p>
FLAME		<p>There are 5 brightness levels that can be selected and OFF (00) setting.</p> <p>Settings F5 - F1 decrease in brightness.</p>
HEATER		<p>The stove contains a fan forced infrared element heater.</p> <p>The thermostat setting range is 62°F - 82°F (17°C - 27°C) or continuously ON or OFF(00).</p> <p>The thermostat is adjustable by 2°F or 1°C increments by pressing the HEATER button on the control panel.</p> <p>To change between °F and °C press and hold the HEATER button on the control panel for 3 seconds.</p> <p>The button on the remote only turns the heater on/off to the thermostat setting selected with the control panel.</p>
TIMER		<p>Pressing the timer button will cycle through the timer settings; 30 minutes, 1 Hour, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H and off (00).</p>

# TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem	Root Cause	Corrective Action
1. Display shows “ E 1 ”	1. The thermostat sensor is broken or disconnected.	1. Unplug the stove, remove the back panel of the stove and check that the thermostat is plugged into the main circuit board. If this does not solve the problem contact customer service for a replacement thermostat sensor.
2. Display shows “ E 2 ”	2. The thermostat sensor is broken.	2. Contact customer service for a replacement thermostat sensor.
3. Display shows “ E 3 ”	3. Manual Reset overheat protection has triggered.	3. Inspect the heater and check that the air inlets and outlets are not blocked as this may cause overheating. Unplug the heater for 30 minutes and allow it to cool down. Replug and operate, monitor the heater for signs of overheating, if the problem persists discontinue use of the heater and contact customer service.
4. No power, buttons do not light up.	4. Power cord was not plugged into the outlet.	4. Check that unit is plugged directly into a standard 120 volt outlet.
5. Stove does not turn on manually.	5a. No incoming power from the electrical wall socket or buttons. 5b. Improper operation. 5c. Defective button	5a. Check circuit breakers and move unit to another outlet. 5b. Manually press main power button from front of unit. 5c. Replace control panel circuit board.
6. Flames are not moving.	6a. Defective flame generator drive motor. 6b. Spinner detached from the motor.	6a. Replace flame generator drive motor. 6b. Remove the back panel/ emberbed/ metal bracket and check to see if “spinner” is correctly mounted to the motor.
7. Logs glow, but no flame effect.	7. Flame effect turned off	7. Press flame button several times.
8. Heater does not blow warm air.	8. Thermostat setting is preventing heater from turning on.	8. Adjust the temperature settings to ensure that the thermostat is set higher than the current room temperature.
9. Heater is not turning on.	9a. Improper operation 9b. Defective heater/blower assembly.	9a. Manually press main power button on front of unit. 9b. Replace heater/blower assembly.

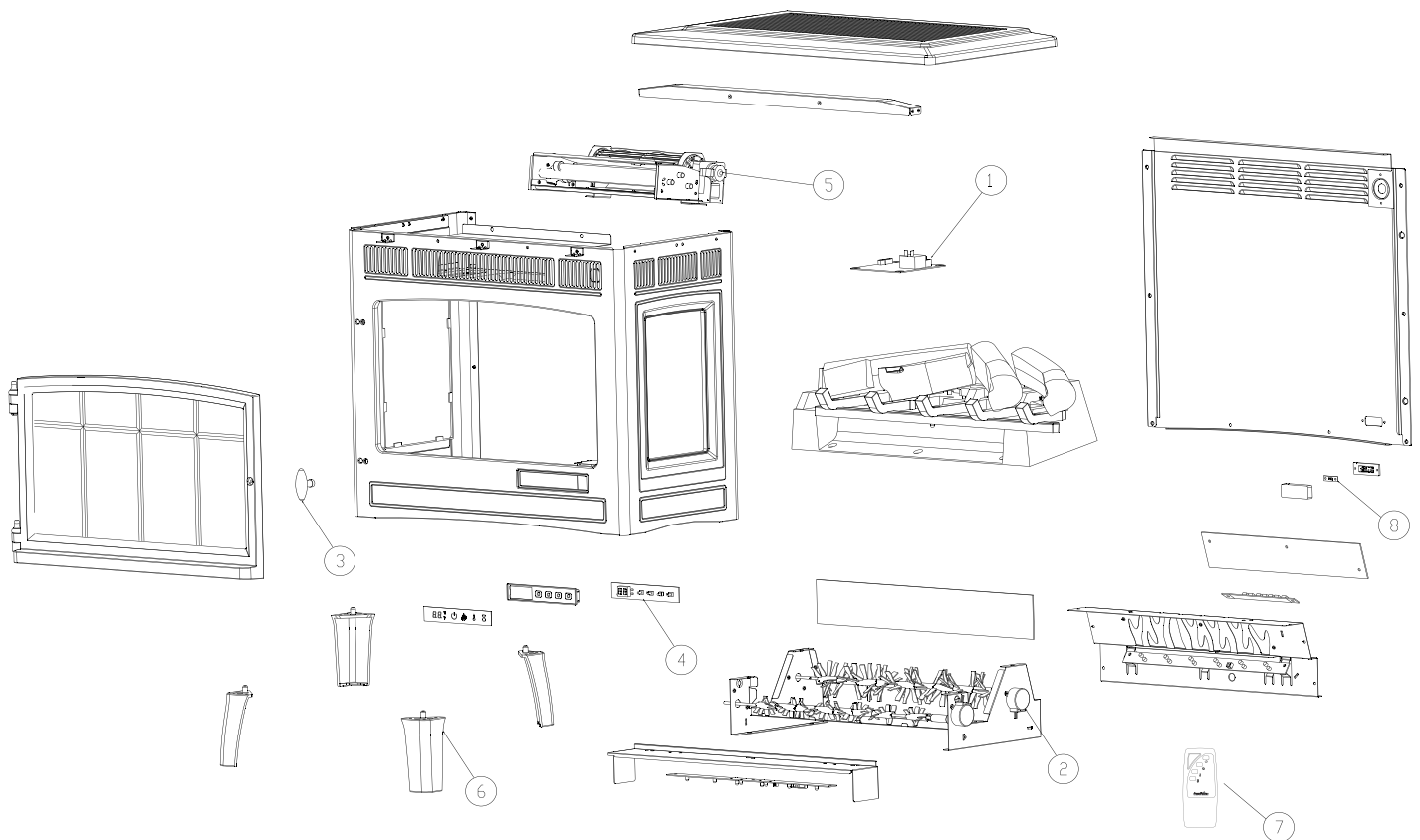
# TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem	Root Cause	Corrective Action
10. Not producing enough heat.	10a. power strip/surge protector/ extension cord being used 10b. Location of unit.	10a. Plug unit directly into the wall. 10b. Make sure unit is located on an interior wall.
11. Unit blows cool or cold air.	11. Defective heater blower assembly.	11. Replace heater blower assembly.
12. Noise with heater on.	12a. Dirty heater blower motor 12b. Defective heater/blower assembly.	12a. Gently vacuum heater blower vents. 12b. Replace heater/blower assembly.
13. Noise with flames on and heater off.	13a. Defective flame generator drive motor. 13b. Dented back panel 13c. Warped spinner shaft	13a. Replace flame generator drive motor. 13b. Refer to TSI customer service. 13c. Refer to TSI customer service.
14. Is it safe to place unit on carpet?	14. Product Inquiry	14. It is safe to place unit on carpet but make sure any flammable items are at least 3 feet away from front and sides of the unit.
15. How many square feet will my unit warm up?	15. Product Inquiry	15. Provides supplemental heat up to 1000 square feet
16. Flame effect works but heater function does not and the embered flashes when the heater button is pressed.	16. The heater is disabled.	16. With the power on press and hold the POWER button on the control panel for 10 seconds. Once re-enabled the embered lights will flash multiple times.
17. Remote control is not working when buttons are pressed.	17a. No batteries or battery power. 17b. Poor signal 17c. Distance	17a. Change the remote batteries. 17b. Operate remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction. 17c. Operate the remote at a distance less than 20 feet from the front of the appliance; point the remote at the control panel.



# EXPLODED VIEW

Part	Part Name	Part Number
1	Main Circuit Board	Y16-S174-P15
2	Flame Generator Drive Motor	Y16-S174-P10
3	Door Pull	Y16-S201-DP
4	Control Panel Circuit Board	Y16-S174-P32
5	Heater/Blower Assembly	Y15-S201-P01
6	Stove legs	SL-5010-BLK (DFI-5010-01)/ SL-5010-BRZ (DFI-5010-02) SL-5010-CIN (DFI-5010-03)/ SL-5010-CRM (DFI-5010-04) SL-5010-GRY (DFI-5010-05)/ SL-5010-PIS (DFI-5010-06)
7	Remote control	P136
8	Thermostat Sensor	NTC-S



# FCC/IC INFORMATION

**Warning:** Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures.

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

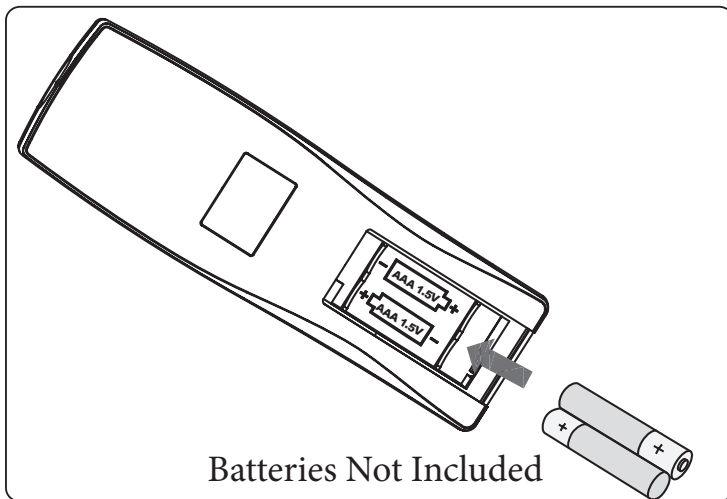
- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

# BATTERY REPLACEMENT

**NOTE:** Do not mix old and new batteries.

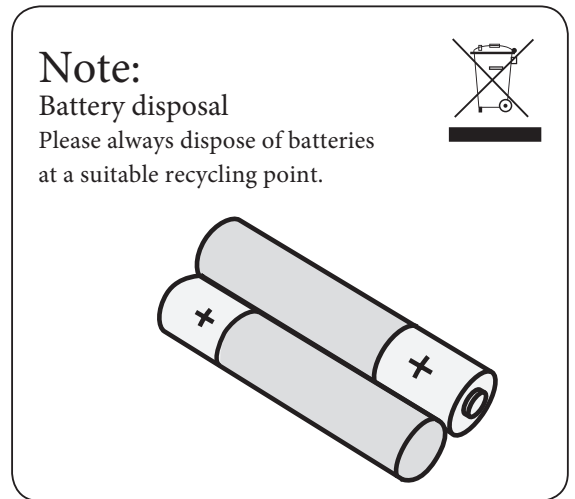
Do not mix alkaline, standard (carbon zinc), or rechargeable (nicad, nimh, etc.) batteries.



**CAUTION:**

- Do not ingest batteries.
- Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- Batteries are to be inserted with the correct polarity.
- Exhausted batteries are to be removed from the product.

- Always purchase the correct size and grade of battery most suitable for the intended use.
- Replace all batteries of a set at the same time.
- Clean the battery contacts and also those of the device prior to battery installation.
- Remove used batteries promptly.



# 1-YEAR LIMITED WARRANTY

---

The manufacturer warrants that your new Electric Stove is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this appliance in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

- a. The Stove is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.

## CUSTOMER SERVICE

---

[www.tsicustomerservice.com](http://www.tsicustomerservice.com)

For Customer Service Call 1-800-318-9373

Questions? Our message centers are available 7 days a week 24 hours a day at our toll-free help line. Our Consumer Service department is available Monday – Friday 8:30 am – 5:30 pm EST. We can help you with assembly and if necessary, replace damaged/missing parts.

**IMPORTANT:**

Before contacting Customer Service please have this information available:

- Serial Number
- Model Number
- Sales Receipt or Proof of Purchase

# INSTRUCCIONES IMPORTANTE

Cuando utilice electrodomésticos, siempre tome medidas de precaución básicas para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales. Entre ellas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. Este calentador se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel sin protección entre en contacto con superficies calientes. Si están incluidas, utilice las manijas para mover este aparato. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas de vestir y cortinas, a un mínimo de 3 pies (0.9 m) de distancia de la parte frontal del calentador y manténgalos alejados de los laterales y la parte posterior.  
ADVERTENCIA: Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calentador.
3. PRECAUCIÓN: Nunca deje el calentador operando de forma desatendida. Extremo cuidado es necesario si hay niños o personas discapacitadas sin supervisión cerca.
4. Este electrodoméstico no debe ser usado por personas o niños con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les brinde supervisión o capacitación respecto al uso del electrodoméstico.
5. Siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.
6. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañados, después de fallas del mismo, de que se haya dejado caer o dañado de cualquier forma.
7. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante, su empresa de servicio o alguien de calificación similar deben reemplazarlo para evitar peligros.
8. No lo use en exteriores.
9. Este calentador no se debe usar en el baño, lavadero y en espacios húmedos similares interiores. Nunca coloque este calentador donde se pueda caer dentro de una bañera u otro contenedor de agua.
10. No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable lejos de zonas de tránsito en donde nadie se pueda tropezar y caer.
11. Para desconectar este electrodoméstico, gire los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
12. Conectar solamente a una toma de corriente con conexión a tierra adecuada. Este calentador debe utilizarse con 120 voltios. El cable incluye un enchufe tal como se muestra en la figura A en la Fig.1. No utilice un adaptador de 2 clavijas. Nunca use un cable de extensión o tomas de alimentación reubicable (regletas).

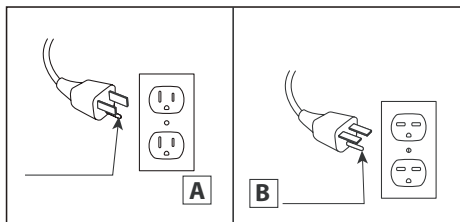
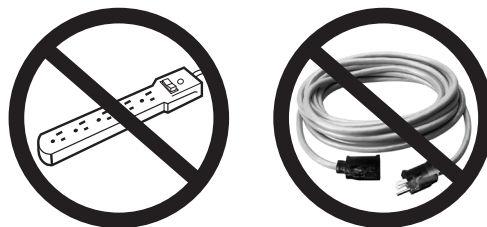


Fig.1



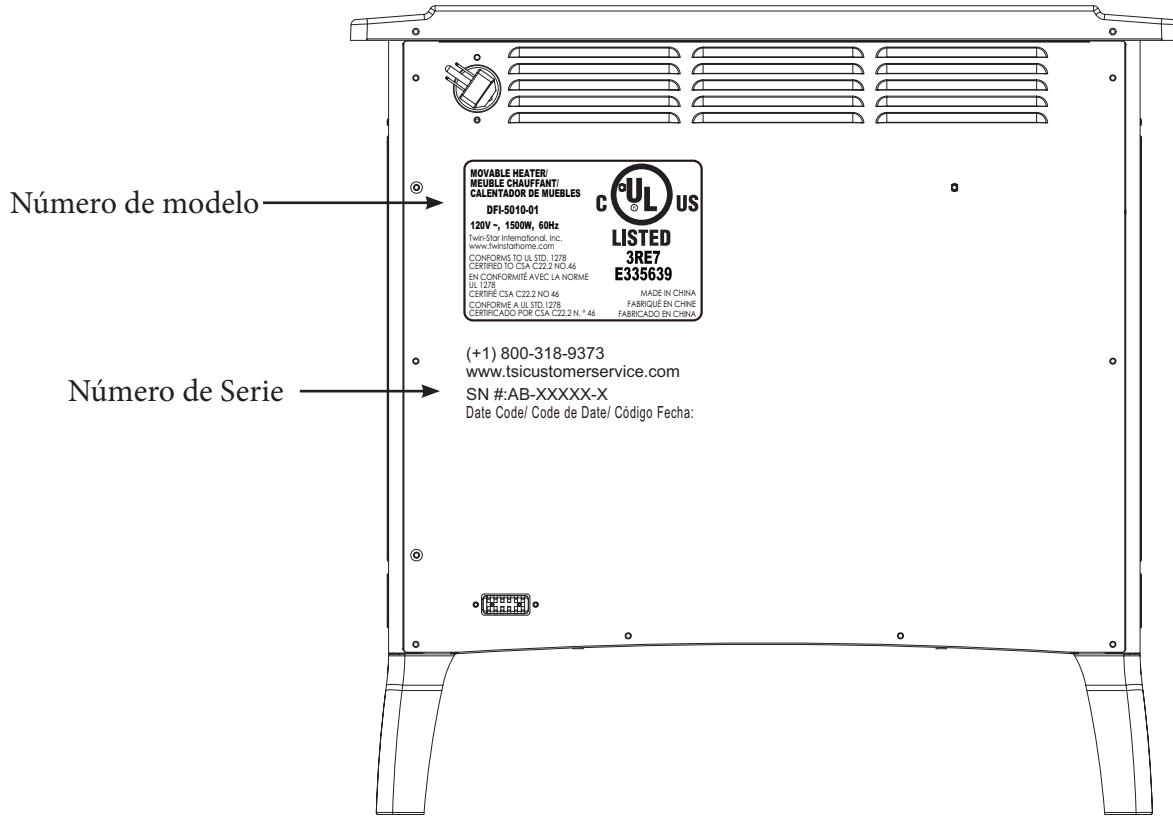
13. Cuando está instalado, este artefacto debe presentar una conexión eléctrica a tierra según los códigos locales, según los Códigos de Electricidad de Canadá CSA C22.1 o, para instalaciones en EE.UU., siga los códigos locales y el código nacional de electricidad, ANSI/ NFPA No. 70.
14. No introduzca objetos extraños ni permita que entren en las aberturas de ventilación o escape, ya que pueden provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el electrodoméstico.
15. Para evitar incendios, no bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. No use sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.
16. Este electrodoméstico tiene en su interior piezas calientes y piezas que forman arcos eléctricos o que echan chispas. No lo use en áreas donde se use o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables. Esta chimenea no se debe usar como una rejilla para secar ropa. No cuelgue medias navideñas u otras decoraciones sobre o cerca de este producto.
17. Utilice este electrodoméstico sólo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
18. El radiador puede incluir una alarma visual para advertir que las partes del radiador se están sobrecalentando. Si la alarma comienza a brillar, desconecte inmediatamente el radiador y revise los objetos sobre éste o adyacentes al radiador que puedan causar el sobrecalentamiento. ¡NO OPERE EL RADIADOR CON LA ALARMA CUANDO ESTÉ BRILLANDO!

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# PARA EMPEZAR

1. El número de serie se encuentra en la parte posterior de la estufa, el número de serie es necesario para el registro de la garantía del producto y el servicio de atención al cliente.

Parte posterior de la estufa



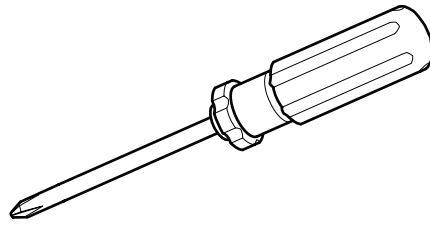
2. Visitar [www.tsicustomerservice.com](http://www.tsicustomerservice.com) para el registro de la garantía del producto. Si usted no puede completar el registro guarde el comprobante de compra para hacer válida la garantía.

## ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

VOLTAJE	120VAC, 60 Hz
AMPERAJE	12.5 Amps
POTENCIA EN VATIOS(max)	1500 Watts

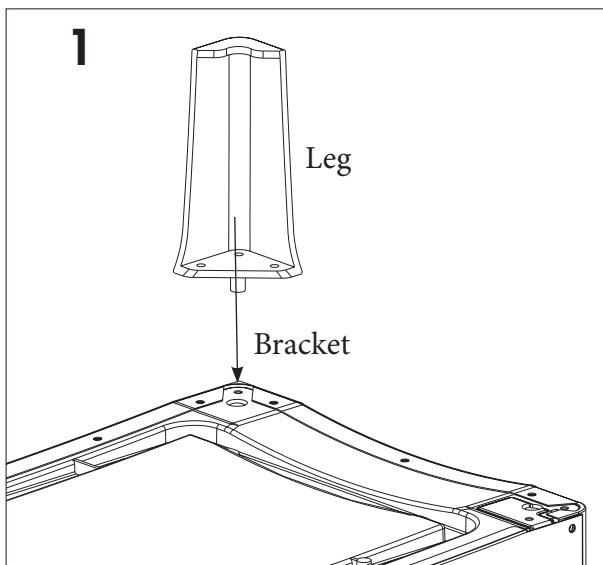
# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## Herramientas requeridas para el ensamblado

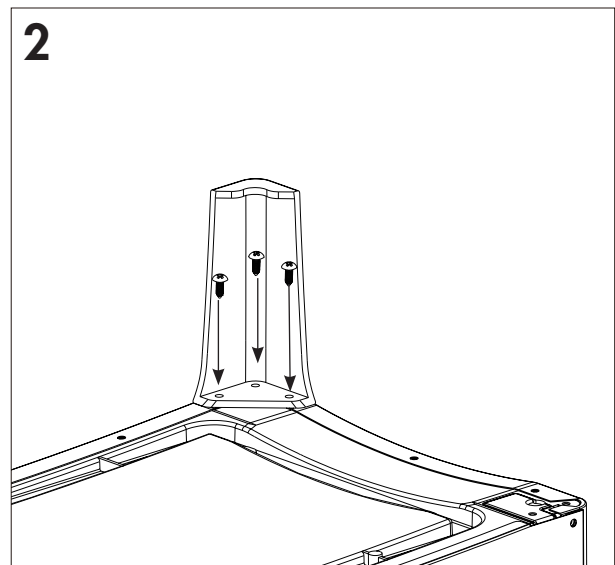


Destornillador de cabezal Phillips

## Leg Asamblea



1. Alinee la lengüeta de montaje en el soporte y baje la pierna en su lugar. (Figura 1)

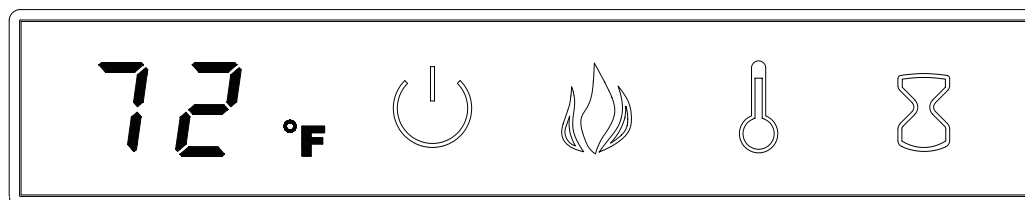
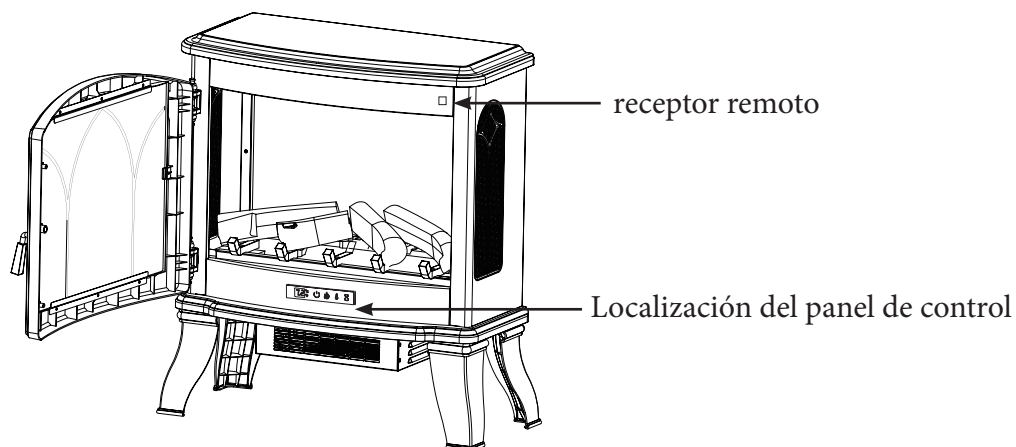


2. Fije las patas en la base al utilizar los tornillos incluidos, 3 por pata

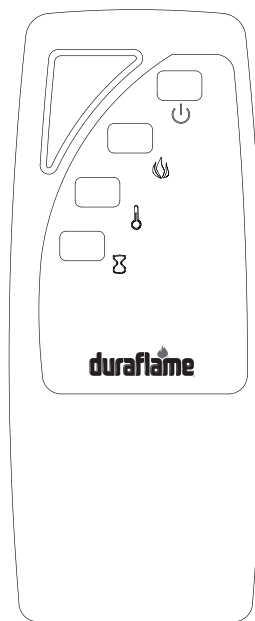
## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Limpie la moldura metálica con un paño suave humedecido con un producto a base de aceite cítrico y púlalo con un paño suave y limpio.
- NO utilice productos de limpieza domésticos ni limpiametales, ya que estos productos dañarán la moldura metálica. Los productos a base de aceite cítrico pueden conseguirse en supermercados o ferreterías.
- ADVERTENCIA: El cableado del tomacorriente eléctrico debe cumplir con los códigos de edificación locales y otras normas aplicables, a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.
- ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación antes de intentar realizar mantenimiento o limpieza a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

# INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN





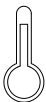

Control Principal



Control Remoto

Nota: Por favor opere el transmisor remoto a un ritmo lento y medurado. Pulse los botones del control remoto con una presión uniforme y movimiento suave. Al presionar repetidamente botones en rápida sucesión puede hacer que el transmisor no funcione correctamente.

# OPERATION INSTRUCTIONS

FUNCIÓN	ICONO	DESCRIPCIÓN
ENCENDIDO		<p>El botón ENCENDIDO suministra energía a todas las funciones del calentador. Al pulsar el botón ENCENDIDO de nuevo el calentador se pone en modo de espera. Cela désactivera toutes les fonctions à la fois, mais conservera les réglages dans la mémoire. En appuyant sur le bouton d'alimentation à nouveau l'unité se met en marche avec les mêmes réglages.</p> <p>Con el aparato encendido mantenga presionado el botón de Encendido en el panel de control durante 10 segundos para desactivar o volver a activar la función de calentador. Después de desactivación o activación las luces incrustadas parpadean varias veces</p>
LLAMA		<p>Hay 5 niveles de brillo que se pueden seleccionar y ajuste APAGADO(00). Ajustes de F5 - F1 para disminuir el brillo.</p>
CALENTADOR		<p>La estufa deberá ser equipado de un calentador infrarrojo de ventilación forzada.</p> <p>El rango de ajuste del termostato es de 62°F - 82°F (17°C - 27°C) o continuamente encendido u OFF (00).</p> <p>El termostato es ajustable por incrementos de 2°F o 1°C pulsando el botón del calentador en el panel de control.</p> <p>Para cambiar entre °F y °C mantenga pulsado el botón del CALENTADOR en el panel de control durante 3 segundos.</p> <p>El botón en el control remoto sólo se convierte el calentador encendido / apagado en el termostato de ajuste seleccionado con el panel de control.</p>
TIMER		<p>Al presionar el botón del temporizador, hará un ciclo a través de la configuración del temporizador; 30 minutos, 1H, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H y apagado (00).</p>



# GUÍA PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

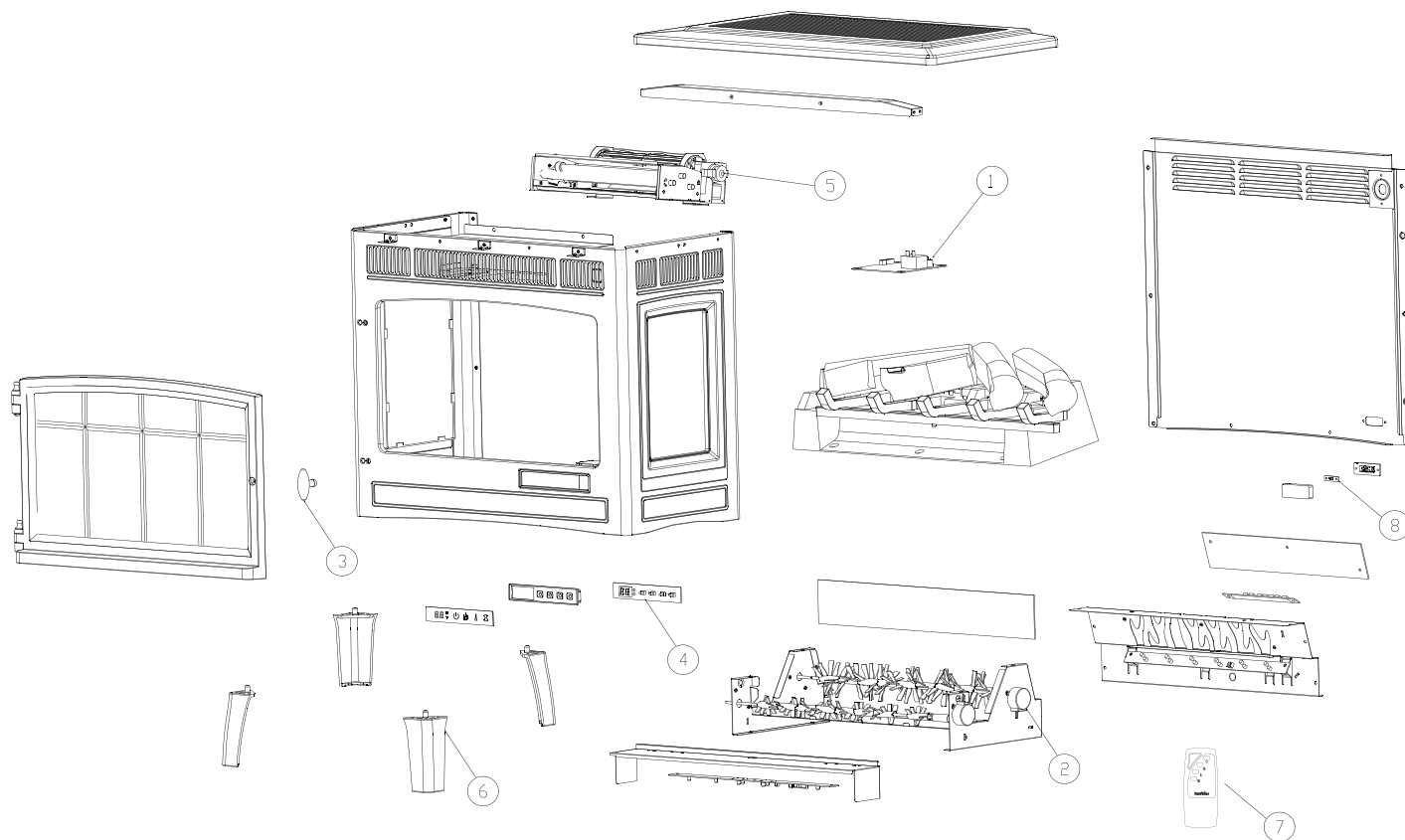
Problema	Causa	Medidas correctivas
1. La pantalla muestra “ E 1 ”.	1. El sensor del termostato está dañado o desconectado.	1. Desenchufe la calentador, quite el panel posterior de la calentador y revise que el termostato esté conectado a la placa del circuito principal. Si esto no resuelve el problema, comuníquese con atención al cliente para obtener un remplazo del sensor del termostato.
2. La pantalla muestra “ E 2 ”.	2. El sensor del termostato está dañado.	2. Comuníquese con atención al cliente para el remplazo del sensor del termostato.
3. La pantalla muestra “ E 3 ”.	3. El restablecimiento manual de protección contra el sobrecalentamiento se ha activado.	3. Inspeccione el calentador y verifique que las entradas y salidas de aire no estén bloqueadas, pues pueden causar sobrecalentamiento. Desenchufe el calentador durante 30 minutos y deje enfriar. Vuelva a enchufar y a operar, y supervise el calentador para detectar signos de sobrecalentamiento, y si el problema persiste, interrumpa el uso del calentador y comuníquese con atención al cliente.
4. Sin energía, los interruptores no se encienden.	4. El cable de alimentación no estaba enchufado en la toma de corriente.	4. Compruebe que la unidad esté enchufada directamente a una toma de corriente estándar de 120V.
5. La estufa no se enciende manualmente.	5a. No hay corriente entrante de la toma de corriente eléctrica o de los interruptores. 5b. Funcionamiento incorrecto 5c. Interruptor defectuoso	5a. Compruebe los interruptores y mueva la unidad a otra toma de corriente. 5b. Pulse manualmente el botón de corriente principal de la parte delantera de la unidad. 5c. Reemplace el tarjeta del circuito del panel de control
6. Las llamas no se mueven.	6a. Motor generador de llamas defectuoso 6b. Spinner se separa del motor	6a. Reemplace el motor generador de llamas. 6b. Retire el panel trasero/insertado/el soporte de metal y compruebe si el “spinner” está correctamente montado en el motor.
7. Los registros brillan, pero no tienen efecto de llama.	7. El efecto de llama está apagado.	7. Pulse el botón de llama varias veces.
8. El calentador no sopla aire caliente.	8. El ajuste del termostato está evitando que el calentador se encienda.	8. Con la corriente encendida, presione y mantenga pulsado el botón de encendido en el panel de control durante 10 segundos. Una vez que lo vuelve a habilitar, las luces del peldaño destellarán varias veces.
9. El calentador no se enciende.	9a. Funcionamiento incorrecto 9b. Montaje del calentador/ventilador defectuoso	9a. Pulse manualmente el botón de corriente principal en la parte delantera de la unidad. 9b. Reemplace el montaje del calentador/ventilador

# GUÍA PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa	Medidas correctivas
10. No produce suficiente calor.	10a. Regleta/protector de sobrecarga/cable de extensión que se utiliza 10b. Ubicación de la unidad	10a. Enchufe la unidad directamente en la pared. 10b. Asegúrese de que la unidad está ubicada en una pared interior.
11. La unidad sopla aire fresco o frío.	11. Montaje del Calentador/ Ventilador defectuoso	11. Reemplace el montaje del Calentador/ Ventilador.
12. Ruido con el calentador encendido.	12a. El motor del ventilador del calentador está sucio 12b. Montaje del calentador/ventilador defectuoso	12a. Suavemente aspire las entradas del ventilador del calentador. 12b. Reemplace el montaje del calentador/ ventilador
13. Ruido con llamas encendidas y el calentador apagado.	13a. Motor generador de llamas defectuoso 13b. Panel posterior abollado 13c. Eje del disco giratorio deformado.	13a. Reemplace el motor generador de llamas. 13b. Consulte al servicio de atención al cliente de TSI 13c. Consulte al servicio de atención al cliente de TSI
14. ¿Es seguro colocar la unidad sobre una alfombra?	14. producto inquiry	14. Es seguro colocar la unidad sobre una alfombra, pero asegúrese de que los objetos inflamables están por lo menos a 3 pies (0.9 M) de distancia desde la parte frontal y laterales de la unidad.
15. ¿Cuántos pies cuadrados mi unidad calentará?	15. producto inquiry	15. Hasta 1000 pies cuadrados.
16. El efecto de llama funciona, pero la función del calentador no funciona y el peldaño parpadea cuando el botón del calentador está presionado.	16. El calentador está desactivado.	16. Con la corriente encendida, presione y mantenga pulsado el botón de encendido en el panel de control durante 10 segundos. Una vez que lo vuelve a habilitar, las luces del peldaño destellarán varias veces.
17. El control remoto no funcionará al presionar los botones.	17a. No batería o electricidad de la batería 17b. Mala Señal. 17c. Distancia.	17a. Cambie las pilas del control remoto. 17b. Opere el transmisor remoto a una velocidad más lenta. Pulse los botones del control remoto con una moción uniforme y presión suave. Pulsar los botones en una sucesión rápida y de forma repetida puede causar que el transmisor mal funcione. 17c. Operar el control remoto a una distancia inferior a 20 pies desde la parte delantera del aparato; apunte el control remoto al panel de control.

# VISTA DESPLEGADA

Pieza	Nombre de la pieza	Número de Pieza ar
1	Tarjeta de Circuitos Principal	Y16-S174-P15
2	Motor Generador de Llama	Y16-S174-P10
3	Tire de la Puerta	Y16-S201-DP
4	Tarjeta del Circuito del Panel de Control	Y16-S174-P32
5	Montaje del Calentador/ Ventilador	Y15-S201-P01
6	Pies	SL-5010-BLK (DFI-5010-01)/ SL-5010-BRZ (DFI-5010-02) SL-5010-CIN (DFI-5010-03)/ SL-5010-CRM (DFI-5010-04) SL-5010-GRY(DFI-5010-05)/ SL-5010-PIS (DFI-5010-06)
7	Control Remoto	P136
8	El sensor del Termostato	NTC-S



# INFORMACIÓN DE FCC/IC

Advertencia: Los cambios o modificaciones en esta unidad, que no sean aprobados directamente por la parte responsable del cumplimiento, podría anular el derecho de operar el equipo por parte del usuario.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites especificados para dispositivos digitales de Clase B, conforme a la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias que sean perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y no se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede ser determinado cuando se apaga y enciende este aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con alguna(s) de las siguientes medidas.

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al concesionario o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

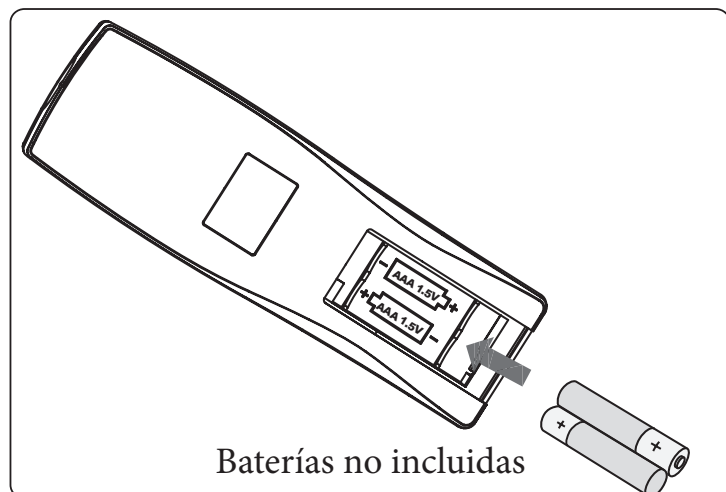
- (1) este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y
- (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pudiese causar la operación no deseada.

Este instrumento digital clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.

## REEMPLAZO DE BATERÍA

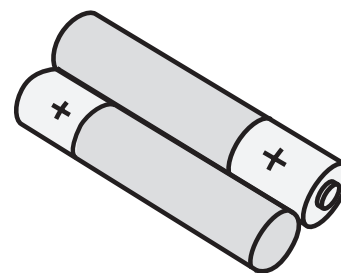
Nota: No mezclar baterías viejas con nuevas.

No mezclar baterías alcalinas, baterías recargables (de Ni-Cd, Ni-MH, etc.) y baterías estándar (de zinc-carbono).



### Nota:

Eliminación de batería  
Siempre deseche las baterías  
en un punto adecuado de reciclaje.



### PRECAUCIÓN:

- Precaución por ingestión.
- Las pilas no recargables no deben ser recargadas.
- Las baterías deben ser insertadas con la polaridad correcta.
- Las baterías agotadas deben ser retiradas del producto.
- Siempre compre las pilas de tamaño y grado correctos para este uso.
- Reemplace todas las pilas de un set al mismo tiempo.
- Limpie los contactos de las pilas y los del aparato antes de colocar las pilas.
- Retire las pilas usadas de inmediato.

# GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO

---

El fabricante garantiza que su nueva estufa eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta estufa eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.
3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.
4. Esta garantía no cubre las bombilla incluidas con la estufa eléctrica.
5. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
6. Esta garantía no cubre-ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.
7. El dueño/usuario asume todos los riesgos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o resultantes antes que surjan del uso del producto, o de la incapacidad para usarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.
8. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.
9. El fabricante no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.
10. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.

Esta garantía es nula si:

- a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
- b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.
- c. Usted no tiene el recibo original de compra.

## SERVICIO AL CLIENTE

---

[www.tsicustomerservice.com](http://www.tsicustomerservice.com)

Por Call 1-800-318-9373 Servicio al Cliente

¿Tiene preguntas? Nuestro Centro de mensajes está disponible 7 días de la semana, 24 horas del día con nuestra línea de ayuda gratuita. Nuestro departamento de Servicio al Consumidor está disponible de Lunes a Viernes, de 8:30 am hasta las 5:30 pm EST. Le podemos ayudar con ensamblaje y si es necesario con el reemplazo de piezas dañadas o pérdidas.

**IMPORTANTE:**

Antes de comunicarse con atención al cliente, tenga disponible la siguiente información:

- Número de serie
- Número de modelo
- Recibo de compra o prueba de compra

**duraflame**<sup>®</sup>

**[www.tsicustomerservice.com](http://www.tsicustomerservice.com)**