

# SINK SPECIFICATIONS



Matte Stone™ Vessel Sink  
Model VG04013

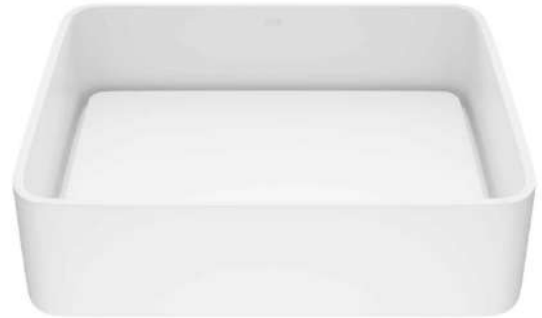
## MODEL VG04013

### FEATURES

- Standard drain opening
- Non porous surface
- Stain resistant
- Matte finish
- Above counter installation

### PACKING LIST

- Vessel sink



### DIMENSIONS

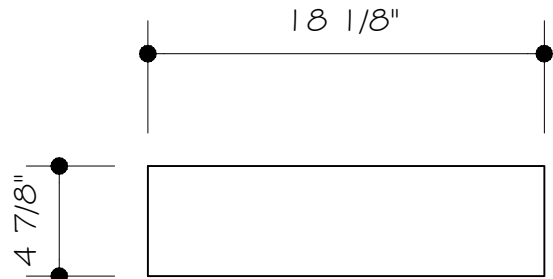
MODEL #	SINK LENGTH	SINK WIDTH	SINK HEIGHT	HOLE DIAMETER
VG04013	18 1/8"	14 5/8"	4 7/8"	1 3/4"

For warranty purposes contact our toll free number:

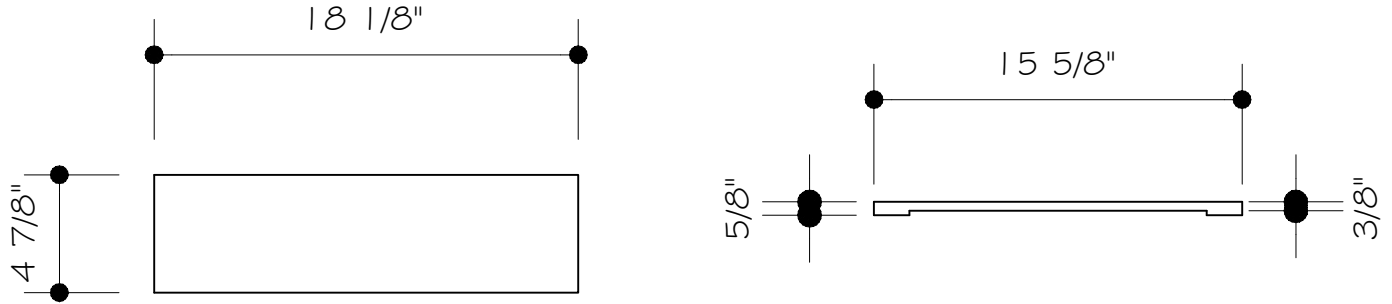
**TOLL FREE: (866) 591 - 7792**

**E-Mail: [techmail@vigoindustries.com](mailto:techmail@vigoindustries.com)**

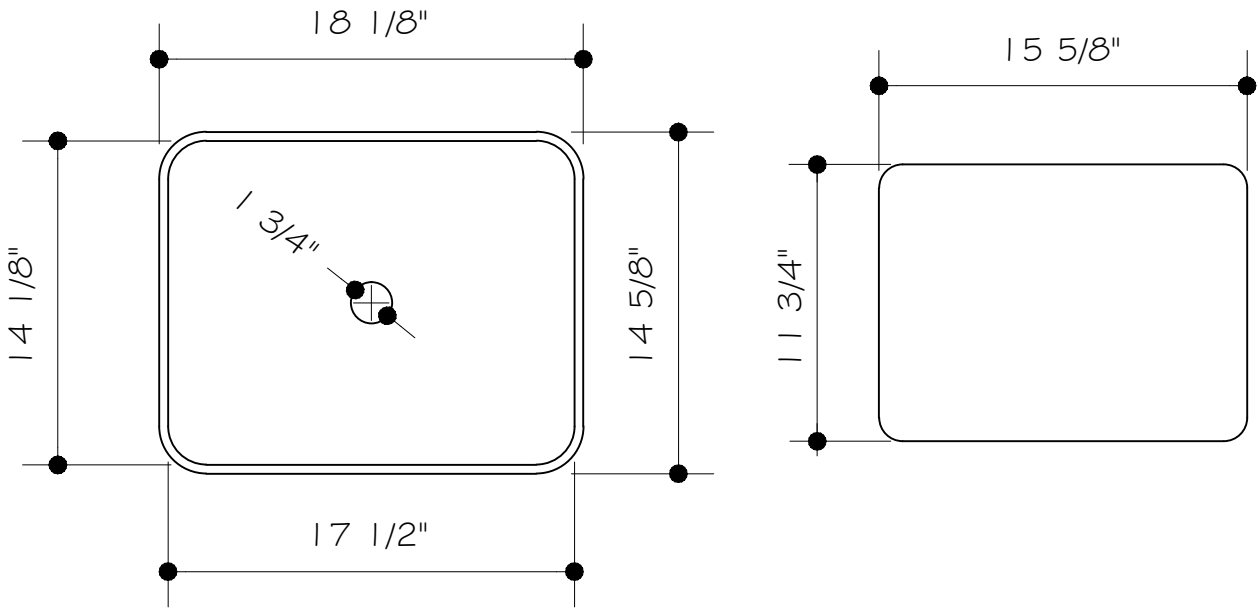
**[www.vigoindustries.com](http://www.vigoindustries.com)**



C



FRONT VIEW



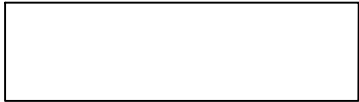
TOP VIEW

NOTE: DRILL HOLE SIZE IN COUNTERTOP Ø1 3/4"  
 MATERIAL DIMENSIONS MAY VARY UP TO 3/8"

**MODEL VG04013**

THE MEASUREMENTS IN INCHES ARE ROUNDED TO THE NEAREST 1/8"

PACKAGE CONTENTS



LAVATORY

REQUIRED TOOLS

Plumber's putty or Caulk  
Caulking Gun  
Tape Measure

SAFETY TIPS

Observe all local plumbing and building codes.  
Risk of personal injury or product damage. Handle with care. Material can break or chip if the product is handled carelessly.  
Prior to installation, unpack the new lavatory and inspect it for damage. Return the lavatory to its protective carton until you are ready to install it.

IMPORTANT POINTS

1. Installation must be done by a qualified, licensed plumber. The contractor must perform a dry fit prior to drilling holes in the countertop for the sink.
2. Drill hole size in countertop for the lavatory is Ø1 3/4".
3. All Vigo vessel bowls are hand made. You may expect variations in color, texture and bowl symmetry. If you notice any obvious variation or defects you should contact your retailer immediately.
4. Though resistant to breakage, vessel sinks can break or chip when a heavy object falls in or on them.

MAINTENANCE

To ensure that your installation project goes smoothly, please review these instructions before proceeding.  
Your new lavatory is designed for years of trouble-free performance. Keep it looking new by cleaning it periodically with a soft cloth. Avoid abrasive cleaners, steel wool and harsh chemicals. 400 grit sand paper is provided to remove tough stains. Run warm water over the effected areas and lightly, in a circular pattern buff out the stain. Please do not over buff as the material will deform in shape and may not drain properly. Contact Vigo Industries' tech department with any questions or concerns.

REMOVING YOUR OLD LAVATORY

Turn off the water supply. This is done by closing the two shut-off valves located under the lavatory. If there are no shut-off valves leading to the lavatory, you must turn off the water at the main valve. This is usually located in the basement, garage or near the foundation on the outside of the house. It may also be near the water meter. Check to be sure the water is off by turning on the faucet where you are working until the water stops flowing. If you have shut off the main valve in a two-story house or greater, you should open the kitchen faucet and another faucet on the same level. Water will then drain from the entire line. This will help avoid spills. Be sure and close the faucets before you turn on the main valve again. Disconnect the drain pipes. Take off as many sections as possible between the lavatory and the wall or floor to facilitate removal. Place a basin under the work area to catch any water that may still be in the drain.

INSTALLATION

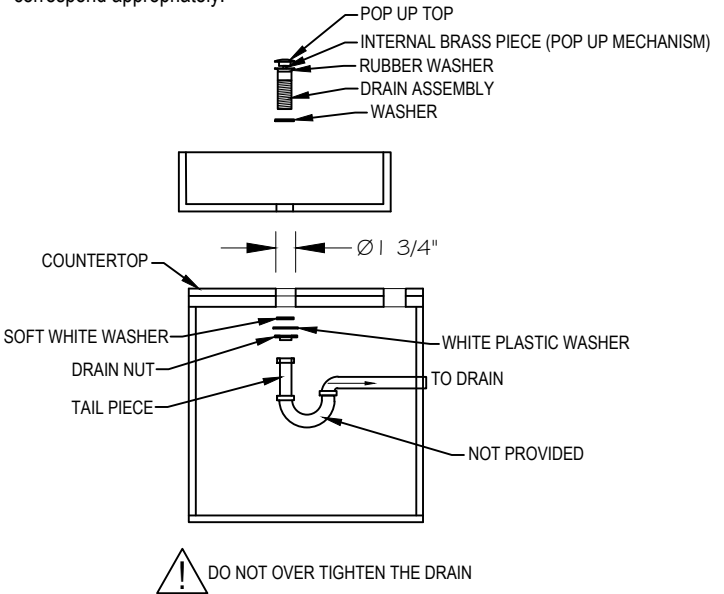
**Installation must be done by a qualified licensed plumber.**  
Prior to installation please read the instructions thoroughly, confirm that all parts are included and visually inspect the unit for any defects.  
If you have any questions please contact the Vigo Technical Support Department before proceeding with installation.

ASSEMBLY

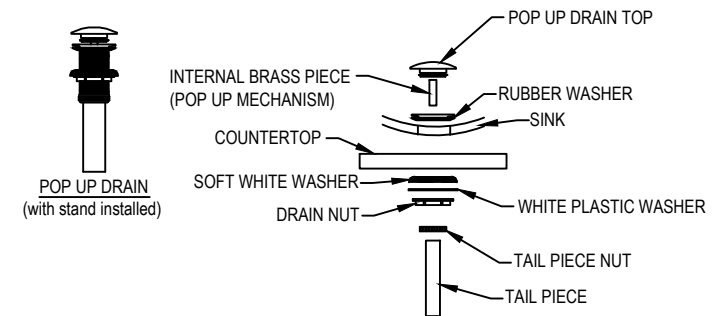
1. Please inspect your working surface, making sure it is level and clean.
2. Determine the layout for the sink you desire. It is important to fully "dry" position the sink with your faucet purchase on the countertop. Things to include, but are not limited to;
  - ° Leaving enough clearance behind the faucet for operation of the handle.
  - ° Positioning the faucet so it does not interfere with the sink.
  - ° Checking that the water flow from the faucet makes contact with the sink in the desired position.
3. Mark and drill Ø 1 3/4" hole on countertop for drain placement.

ONLY THE SINK IS PROVIDED

Make sure to use the intended style drain / pop-up. The Vigo style vessel bowl does not have an overflow. Therefore the drain / pop-up needs to correspond appropriately.



⚠ DO NOT OVER TIGHTEN THE DRAIN



VIGO INDUSTRIES, LLC (“VIGO”)  
 ACRYLIC SINK LIMITED LIFETIME WARRANTY  
 EFFECTIVE AUGUST 1, 2014

VIGO offers the following limited warranty on each of its Acrylic / Resin Sink products\* (the “Product”). This warranty extends only to the original owner or end-user for personal household use. For commercial uses, additional limitations apply.

VIGO warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for the period commencing from the initial date of purchase by the owner or end-user, contractor, or builder, from VIGO or an authorized VIGO dealer, through the lifetime of the original owner or end-user.

Subject to the Warranty Service provision below, any product reported to the authorized dealer or to VIGO as being defective within the warranty period will be repaired or replaced (with a product of equal value) at the option of VIGO. This warranty extends to the original owner or end-user and is not transferable to a subsequent owner.

Neither the distributor, authorized VIGO dealer, nor any other person has been authorized to make any affirmation, representation, or warranty other than those contained in this warranty. Any affirmation, representation, or warranty other than those contained in this warranty shall not be enforceable against VIGO or any other person.

VIGO reserves the right to modify this warranty at any time, it being understood that such modifications will not alter the warranty conditions applicable at the time of sale of the products in question.

## Limitations

This warranty shall not apply to instances of incorrect operating procedures, breakages, or damages caused by fault through improper installation, carelessness, abuse, misuse, misapplication, improper maintenance, or alteration of the Product, as well as chemical or natural corrosion, accident, fire, flood, an act of God, or any other casualty. Avoid abrasive cleaners, steel wools, and harsh chemicals as these will scratch, damage, and / or dull the product and / or finish and void this warranty. The owner/end-user of the Product covered by the present warranty is entirely responsible for its proper installation and any applicable plumbing or electrical wiring. VIGO neither installs nor supervises the installation nor hires a contractor for this purpose; consequently, VIGO cannot be held responsible for any default, breakage, or damages caused thereby or resulting thereof, either directly or indirectly.

The owner/end-user must provide access to the components of the Product as described in the installation guide so that VIGO can execute the warranty specified herein. If such access is not available, all expenses to provide said access will be the responsibility of the owner/end-user.

This warranty does not apply to Products that have not been installed or operated in accordance with instructions supplied by VIGO and all applicable rules, regulations, and legislation pertaining to such installations.

This warranty does not apply unless the VIGO Product is installed by fully insured licensed professionals. VIGO strongly recommends that such licensed professionals have experience in the installation of bathroom and kitchen products. Installation of certain products, including, without limitation, glass products (i.e., shower doors and glass sinks) by an inexperienced person may result in glass breakage and, consequently, cause personal injury or death.

VIGO is not liable for personal injuries or deaths to any persons or for any direct, special, incidental, or consequential damage, loss of time, loss of profits, inconvenience, incidental expenses, labor or material charges, or any other costs resulting from the use of the product or equipment or pertaining to the application of the present warranty, or resulting from the removal or replacement of any product or element or part covered by this warranty.

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED ABOVE, VIGO MAKES NO WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR COMPLIANCE WITH ANY CODE.

In any case, VIGO cannot be held liable for any amount over and above the purchase price paid for the Product by the owner/end-user, contractor, or builder.

## Commercial Limitations

In addition to the above conditions and limitations, the warranty period for products installed for commercial applications or used in commercial ventures is one (1) year from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor, or builder from an authorized dealer. VIGO is not responsible for loss of use or profit under any circumstances. If the product is used as a display, the warranty period begins when the product is placed on display. This warranty gives the owner/end-user specific legal rights. The owner/end-user may also have other rights which can vary from one state or province to another.

## Warranty Service

In order to obtain service provided under this warranty during regular business hours, contact the dealer or distributor who sold the unit, or contact VIGO directly. VIGO will provide the warranty service described above when the following conditions have been met: the failure is of the nature or type covered by the warranty; the user has informed an authorized VIGO Agent or VIGO's warranty service department representative of the nature of the problem during the warranty period; conclusive evidence (e.g., proof of purchase or installation) is provided to the foregoing by the user proving that the failure occurred or was discovered within the warranty period; an authorized independent service person or company representative has been permitted to inspect the product during regular business hours within a reasonable time after the problem was reported by the user. VIGO's warranty obligation shall be discharged upon tender of replacement or repair. The customer's refusal to accept the tender terminates VIGO's warranty obligations.

\*Certain models are pending approval.

Certification may be ended by VIGO or certification agencies without notice.

## SPÉCIFICATIONS DU LAVABO

# VIGO

Lavabo-vasque en pierre mate  
Modèle VG04013

Modèle VG04013

### CARACTÉRISTIQUES

- 100 % acrylique
- Ouverture du drain standard
- Surface non poreuse
- Résistant aux taches
- Fini mat
- Installation sur un comptoir

### LISTE DES ARTICLES

- Vasque



### DIMENSIONS

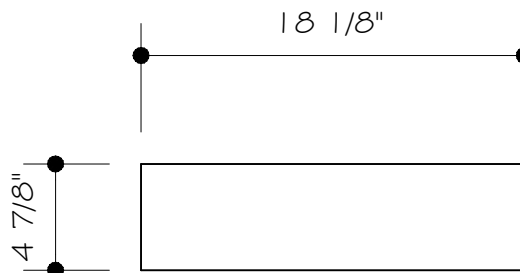
N° DE MODÈLE	LONGUEUR DU LAVABO	LARGEUR DU LAVABO	HAUTEUR DU LAVABO	DIAMÈTRE DE L'ORIFICE
VG04013	18 1/8"	14 5/8"	4 7/8"	1 3/4"

Pour toute question concernant la garantie, composez  
notre numéro sans frais :

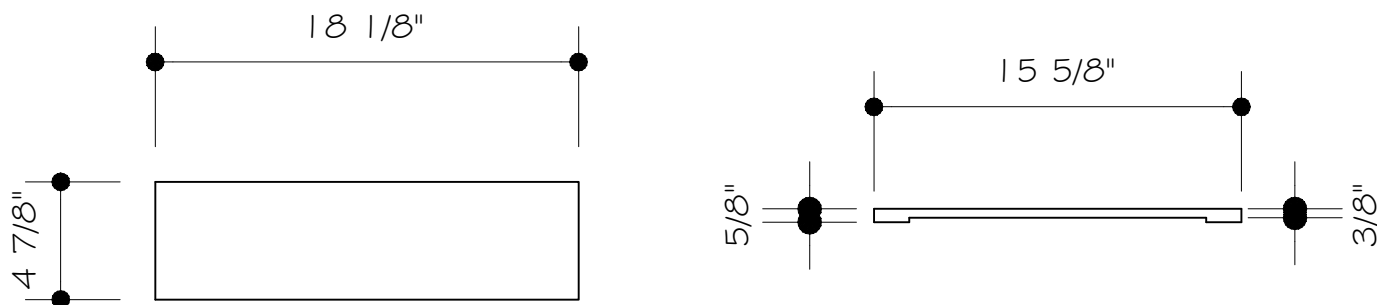
Sans frais: (866) 591-7792

Courriel: [techmail@vigoindustries.com](mailto:techmail@vigoindustries.com)

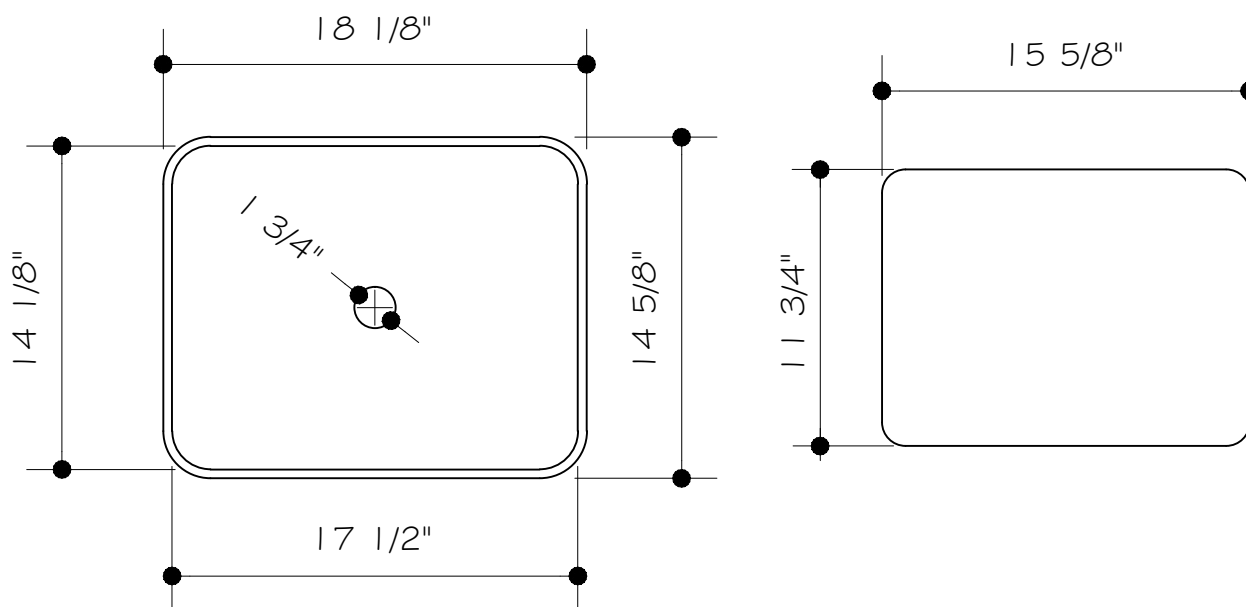
[www.vigoindustries.com](http://www.vigoindustries.com)



C



VUE DE FACE



VUE DE DESSUS

REMARQUE: DIAMÈTRE DU TROU À PERCER DANS LE COMPTOIR Ø1 3/4"  
 DIMENSIONS MATÉRIELLES PEUVENT VARIER JUSQU'À 3/8"

**MODÈLE VG04013**

LES MESURES EN POUCES SON ARRONDIES AU 8ÈME DE POUCE LE PLUS PROCHE

## CONTENU DE L'EMBALLAGE



LAVABO

## OUTILS NÉCESSAIRES

Mastic ou calfeutrage de plombier  
Pistolet à calfeutrer  
Ruban à mesurer

## MESURES DE PRÉCAUTION

Respectez tous les codes de plomberie et du bâtiment.  
Vous risqueriez de vous blesser ou d'endommager le produit. Manipulez le produit en douceur. En cas de manipulation brusque, il peut arriver que le matériau se casse ou s'ébrèche.  
Avant l'installation, déballez les composants du lavabo et vérifiez leur état. Remplacez le lavabo dans son carton de protection jusqu'à l'installation.

## POINTS IMPORTANTS

1. L'installation doit être effectuée par un plombier certifié et compétent.  
L'entrepreneur doit effectuer un montage « à sec » avant de percer des trous dans le comptoir pour installer le lavabo.
2. Le diamètre du trou à percer dans le comptoir du lavabo est 01 3/4".
3. Toutes les vasques Vigo sont fabriquées à la main. Il peut y avoir des variations de couleur, de texture et de symétrie de la vasque. Si vous remarquez une variation ou des défauts évidents, veuillez contacter immédiatement votre détaillant.
4. Bien qu'elles soient très résistantes, les vasques peuvent se casser ou s'ébrécher si des objets lourds tombent dedans.

## ENTRETIEN

Pour garantir la bonne marche des opérations, commencez par lire ces instructions. Votre nouveau lavabo a été conçu pour durer des années, sans incident. Protégez son éclat en le nettoyant régulièrement à l'aide d'un chiffon doux. Évitez les nettoyeurs abrasifs, la laine d'acier et les produits chimiques puissants.

## DÉPOSE DE L'ANCIEN LAVABO

Coupez l'arrivée d'eau en fermant les deux robinets d'arrêt situés sous le lavabo. En l'absence de robinets d'arrêt au lavabo, fermez l'arrivée d'eau principale. Vous devriez la trouver dans le sous-sol, dans le garage ou près de la fondation, à l'extérieur du bâtiment. Elle pourrait également se trouver près du compteur d'eau. Vérifiez que l'eau est bien coupée en ouvrant le robinet du lavabo jusqu'à ce que l'eau arrête de couler. Si vous avez coupé l'arrivée d'eau principale d'une maison à deux étages ou plus, ouvrez le robinet de la cuisine ainsi qu'un autre robinet situé au même étage, afin d'évacuer l'eau dans toute la tuyauterie et d'éviter les écoulements. Veillez à refermer les robinets avant de rouvrir l'arrivée d'eau principale. Débranchez les tuyaux du drain. Afin de faciliter les opérations, retirez le plus grand nombre de sections de drain possibles entre le lavabo et le mur ou le sol. Placez une bassine sous la zone de travail pour recueillir l'eau résiduelle.

## INSTALLATION

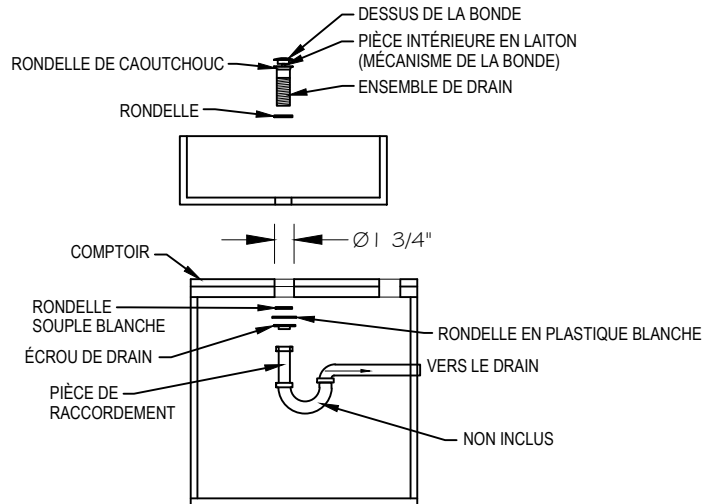
L'installation doit être effectuée par un plombier certifié et compétent.  
Avant l'installation, lisez ces instructions jusqu'au bout, vérifiez que l'emballage contient bien toutes les pièces et regardez si le meuble comporte des défauts. Si vous avez des questions, appelez le service de soutien technique de Vigo avant de procéder à l'installation.

## ASSEMBLAGE

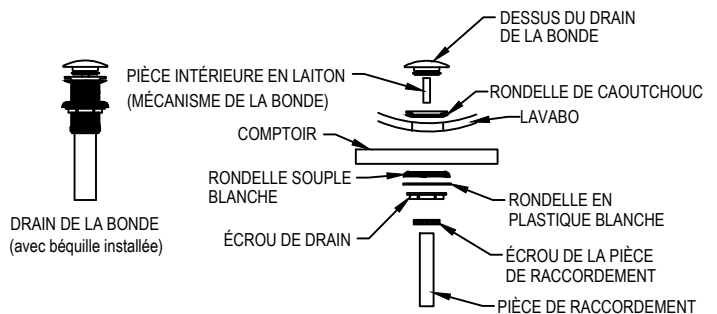
1. Veuillez vérifier votre surface de travail et vous assurer qu'elle est plane et propre.
2. Déterminez la disposition du lavabo. Il est important de positionner « à sec » le lavabo et le robinet sur le comptoir. Remarques à prendre en compte :
  - ° Laissez suffisamment d'espace derrière le robinet pour pouvoir actionner la poignée.
  - ° Positionnez le robinet de sorte qu'il ne touche pas le lavabo.
  - ° Assurez-vous que le jet d'eau sortant du robinet entre en contact avec le lavabo dans la position voulue.
3. Marquez et percez un trou de 0 1 3/4" sur le comptoir afin de placer le drain.

## SEUL LE LAVABO EST FOURNI

Veillez à utiliser le drain et la bonde adaptés au modèle. La vasque de Vigo est équipée d'un trop-plein. Il faut donc une bonde et un drain correspondants.



NE SERREZ PAS TROP LE DRAIN



VIGO INDUSTRIES, LLC ("VIGO")  
 GARANTIE LIMITÉE À VIE DES LAVABOS EN ACRYLIQUE  
 EN VIGUEUR LE 1ER AOÛT 2014

VIGO accorde la garantie limitée suivante sur chacun de ses lavabos en acrylique/résine\* (le « produit »). Cette garantie ne s'applique qu'au premier acheteur ou utilisateur final en vue d'un usage personnel domestique. D'autres limitations s'appliquent en cas d'usage commercial.

Sous réserve de conditions normales d'utilisation et d'entretien, VIGO garantit le produit contre tout vice matériel ou de fabrication et ce, pendant toute la vie du premier propriétaire ou utilisateur final et à partir de la date du premier achat du produit à VIGO ou à un détaillant autorisé de VIGO, par le propriétaire ou l'utilisateur final, l'entrepreneur ou le constructeur.

Sous réserve de la disposition ci-dessous concernant le service de garantie, tout produit déclaré défectueux auprès d'un détaillant agréé ou de VIGO au cours de la période de garantie sera réparé ou remplacé (par un produit de valeur équivalente) au choix de VIGO. Cette garantie s'applique au premier propriétaire ou utilisateur final et n'est pas transférable à un propriétaire ultérieur.

Aucun distributeur, détaillant agréé de VIGO ou autre tiers n'a reçu l'autorisation de faire des affirmations ou des représentations ou encore de donner des garanties autres que celles contenues dans la présente garantie. Aucune affirmation, représentation ou garantie autre que celles contenues dans la présente garantie n'est opposable à VIGO ou à un tiers.

VIGO se réserve le droit de modifier la présente garantie à tout moment, étant entendu que les dites modifications ne peuvent changer les autres dispositions applicables au moment de la vente des produits visés.

## Limitations

Cette garantie ne s'applique pas en cas de procédures d'utilisation incorrectes, de bris ou de dégâts découlant d'une faute due à une mauvaise installation, à la négligence, à une utilisation abusive, à une utilisation non autorisée, à un mauvais entretien ou à la modification du produit, ainsi qu'à une corrosion chimique ou naturelle, à un accident, à un incendie, à une inondation, à une catastrophe naturelle ou à tout autre sinistre. Les nettoyeurs abrasifs, la laine d'acier et les produits chimiques puissants peuvent érafler, endommager et/ou ternir le produit et/ou le fini et entraîner l'annulation de la présente garantie. Le propriétaire/l'utilisateur final du produit couvert par la présente garantie est entièrement responsable de sa bonne installation et des travaux de plomberie et de câblage électrique. VIGO n'installe pas le produit, ne supervise pas l'installation ni n'engage un entrepreneur à cette fin. Par conséquent, VIGO ne peut être tenue responsable des défauts, des bris ou des dégâts causés par l'installation ou en découlant, que ce soit directement ou indirectement.

Le propriétaire/l'utilisateur final doit prévoir un accès aux composants du produit conformément aux explications du guide d'installation, afin que VIGO puisse exécuter les obligations stipulées aux présentes. En l'absence dudit accès, toutes les dépenses engagées pour le ménage seront à la charge du propriétaire/l'utilisateur final.

La présente garantie ne s'applique pas aux produits qui n'ont pas été installés ou utilisés conformément aux consignes fournies par VIGO et à l'ensemble des règlements et des lois qui régissent ladite installation.

La présente garantie ne s'applique que si le produit VIGO est installé par des professionnels accrédités et entièrement assurés. VIGO recommande vivement de choisir des professionnels accrédités possédant de l'expérience dans l'installation de produits pour salles de bains et cuisines. Des personnes non expérimentées dans l'installation de certains produits, y compris sans toutefois s'y limiter, les produits en verre (portes de douches et lavabos en verre) sont susceptibles de les briser et, par conséquent, de provoquer des blessures, voire la mort.

VIGO n'est en aucun cas responsable des blessures, des décès ou des dommages directs, spéciaux, consécutifs ou indirects; de la perte de temps; de la perte de profits; des inconvénients; des frais accessoires, des coûts de main-d'œuvre ou de matériaux et de tout autre coût découlant de l'utilisation du produit ou de l'équipement ou en lien avec l'exécution de la présente garantie, ou encore découlant de la dépose ou du remplacement d'un produit, d'une pièce ou d'un élément couvert par la présente garantie

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE CI-DESSUS, VIGO NE FAIT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE CONFORMITÉ À UN CODE.

En aucun cas, VIGO ne peut être tenue responsable de tout montant supérieur au prix d'achat du produit déboursé par le propriétaire/l'utilisateur final, l'entrepreneur ou le constructeur.

## Limitations commerciales

Outre les conditions et limitations ci-dessus, la période de garantie des produits installés dans un but commercial ou employés dans des commerces est de un (1) an à partir de la date du premier achat du produit par le propriétaire/l'utilisateur final, l'entrepreneur ou le constructeur. En aucun cas, VIGO ne peut être tenue responsable des pertes de jouissance ou de profits. Si le produit est exposé, la période de garantie commence au moment où il est mis en exposition. La présente garantie confère au propriétaire/l'utilisateur final des droits légaux auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits selon l'état ou la province.

## Service de garantie

Pour obtenir un service en vertu de la présente garantie pendant les heures normales d'ouverture, communiquez avec le détaillant ou le distributeur qui a vendu l'article, ou contactez directement VIGO. Si les conditions suivantes sont réunies, VIGO fournira le service de garantie décrit plus haut : la nature ou le type du problème est couvert par la garantie; l'utilisateur a informé un représentant autorisé de VIGO ou du service de garantie de VIGO de la nature du problème pendant la période de garantie; l'utilisateur a présenté aux personnes précitées des preuves concluantes (p. ex., preuve d'achat ou d'installation) indiquant que le problème est survenu ou a été découvert pendant la période de garantie; le représentant d'une personne ou une société de service agréée indépendante a pu inspecter le produit pendant les heures d'ouverture normales dans un délai raisonnable après le report du problème par l'utilisateur. Les obligations de VIGO au titre de la garantie seront exécutées lors de la proposition de remplacement ou de réparation. Le refus de ladite proposition par le client met fin aux obligations de VIGO au titre de la garantie.

\*Certains modèles sont en attente d'approbation.

VIGO et les organismes de certification peuvent résilier les certificats sans préavis.



# ESPECIFICACIONES DEL LAVABO

# VIGO

Lavamanos de piedra mate  
Modelo VG04013

MODELO VG04013

## CARACTERÍSTICAS

- 100% acrílico
- Apertura de desagüe estándar
- Superficie no porosa
- Resistente a manchas
- Acabado en mate
- Instalación por encima de la mesa del lavabo

## CONTENIDOS DEL PAQUETE

- Lavabo



## DIMENSIONES

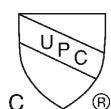
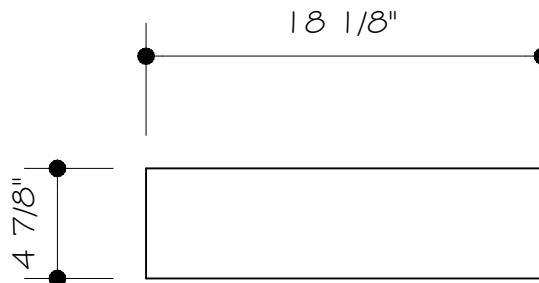
MODELO NRO.	ARGO DEL LAVABO	ANCHO DEL LAVABO	ALTO DEL LAVABO	DIÁMETRO DEL ORIFICIO
VG04013	18 1/8"	14 5/8"	4 7/8"	1 3/4"

Por asuntos relacionados con la garantía, llame a  
nuestro número gratuito:

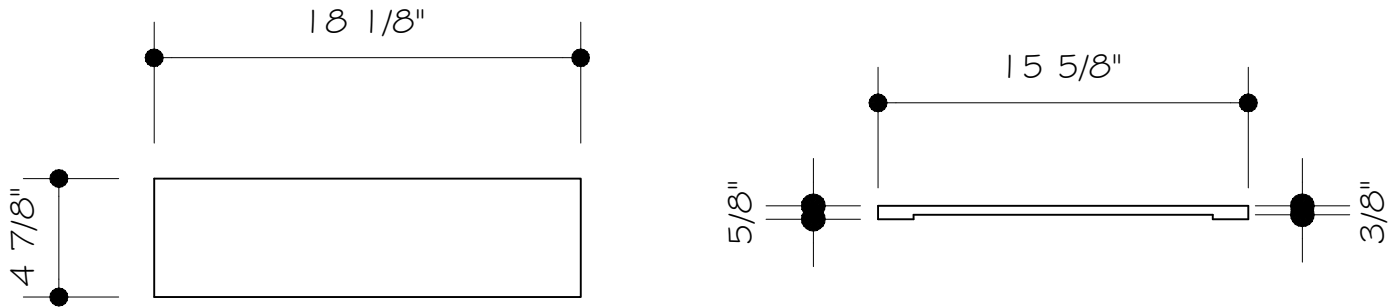
**NÚMERO GRATUITO: (866) 591 - 7792**

Dirección de correo electrónico:  
[techmail@vigoindustries.com](mailto:techmail@vigoindustries.com)

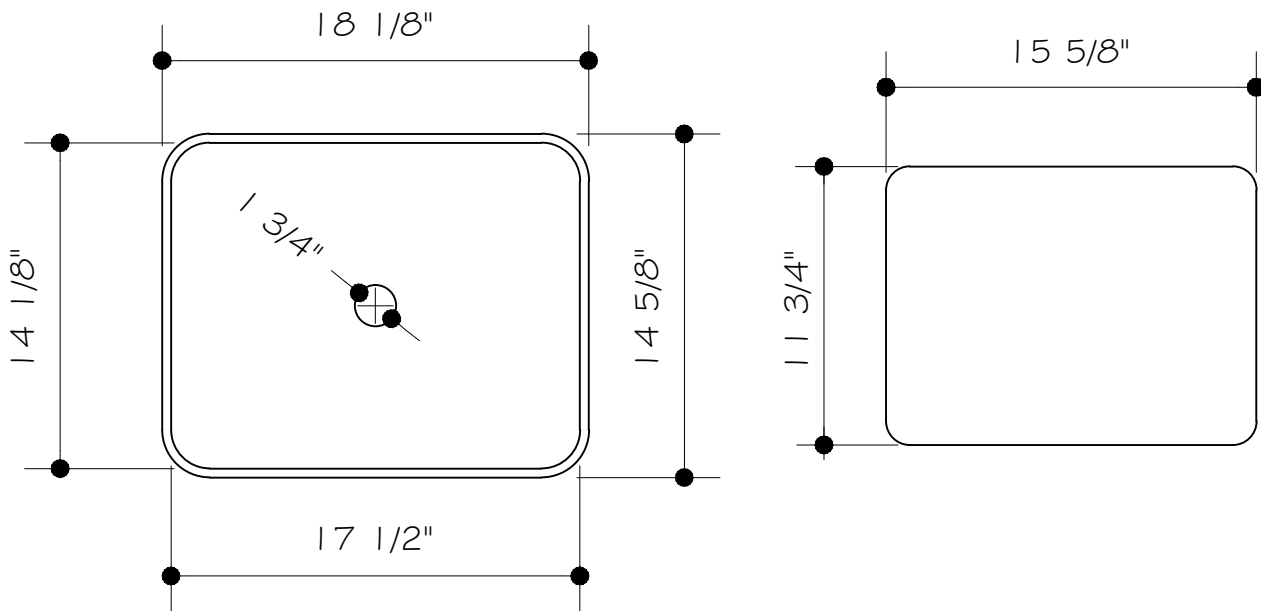
[www.vigoindustries.com](http://www.vigoindustries.com)



C



VISTA FRONTAL



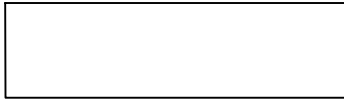
VISTA SUPERIOR

NOTA: TAMAÑO DEL ORIFICIO PERFORADO EN LA MESA DEL LAVABO Ø1 3/4"  
 LAS DIMENSIONES DEL MATERIAL PUEDEN VARIAR HASTA 3/8"

**MODELO VG04013**

LAS MEDIDAS EN PULGADAS SE REDONDÉAN A LA 1/8" MÁS PRÓXIMA

CONTENIDO DEL PAQUETE



LAVABO

HERRAMIENTAS NECESARIAS

Masilla de plomero o calafatear  
 Pistola para calafatear  
 Cinta métrica

CONSEJOS DE SEGURIDAD

Cumpla con todos los códigos de plomería y construcción locales. Riesgo de lesiones personales o daño del producto. Manipúlelo con cuidado. Si se manipula el producto sin la debida atención, el material puede quebrarse o picarse. Antes de la instalación, desempaque el nuevo lavabo y verifique que no esté dañado. Coloque el lavabo de nuevo en su caja protectora hasta que esté listo para instalarlo.

PUNTOS IMPORTANTES

1. La instalación debe llevarla a cabo un plomero con licencia. El contratista debe posicionarlo en seco antes de hacer los orificios en la parte superior de la mesa del lavabo.
2. El tamaño de los orificios que deben hacerse en la encimera es de  $\text{Ø} 1 \frac{3}{4}$ ".
3. Todos los lavabos de Vigo están hechos a mano. Pueden esperarse variaciones de color, textura y simetría del tazón. Si advierte alguna variación obvia o algún defecto, comuníquese de inmediato con su proveedor minorista.
4. Si bien son resistentes a roturas, los lavabos pueden quebrarse o picarse cuando caen objetos pesados dentro de ellos o sobre ellos.

MANTENIMIENTO

Para asegurarse de no tener problemas durante la instalación, sírvase leer estas instrucciones antes de instalarlo. Su nuevo lavabo está diseñado para funcionar durante muchos años sin inconvenientes. Límpielo de manera periódica con un trapo suave para mantener su aspecto de nuevo. Evite usar limpiadores abrasivos, lana de acero y productos químicos fuertes.

EXTRACCIÓN DE SU VIEJO LAVABO

Cierre el suministro de agua. Para hacerlo, cierre las dos válvulas de paso ubicadas debajo del lavabo. Si no hay válvulas de paso de agua al lavabo, debe cerrar el suministro de agua desde la válvula principal. Dicha válvula suele estar ubicada en el sótano, la cochera o cerca de la base de la casa, en el exterior. También puede estar cerca del medidor de agua. Abra el grifo en el que esté trabajando hasta que deje de correr agua para asegurarse de que no haya agua. Si cerró la válvula principal de una casa de dos o más pisos, debe abrir el grifo de la cocina y otros grifos que estén en el mismo piso. Entonces se vaciará el agua de toda la cañería. Eso contribuye a evitar que se vierta agua. Asegúrese de cerrar los grifos antes de abrir de nuevo la válvula principal. Desconecte la cañería de desagüe. Saque tantas secciones como sea posible entre el lavabo y la pared o el piso para facilitar la extracción. Coloque una palangana debajo del área de trabajo para contener el agua que pueda haber todavía en el desagüe.

INSTALACIÓN

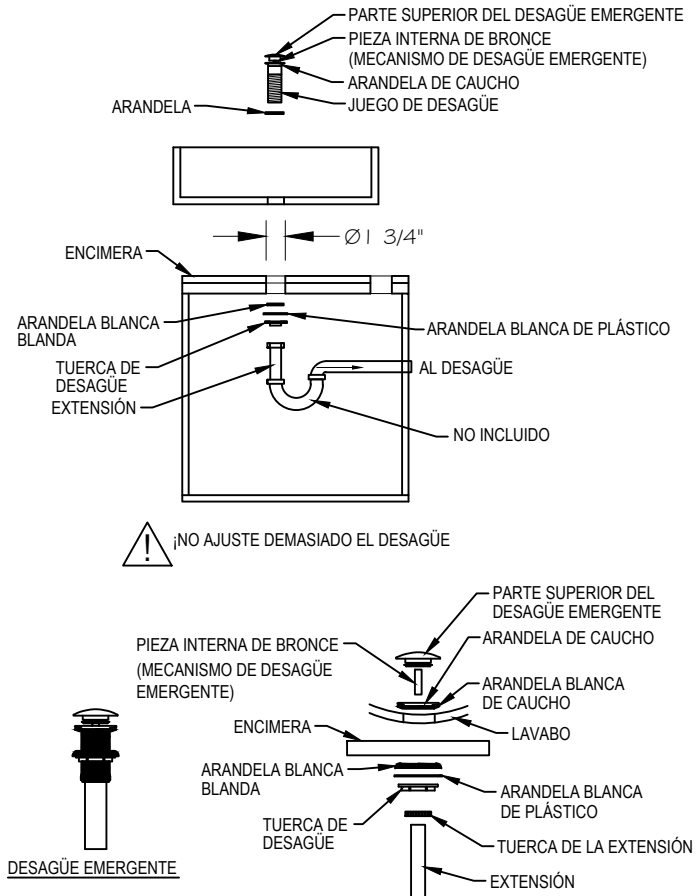
La instalación debe llevarla a cabo un plomero con licencia. Antes de la instalación, sírvase leer con atención las instrucciones, confirmar que estén incluidas todas las piezas y llevar a cabo una inspección visual de la unidad para ver si tiene defectos. Si tiene alguna pregunta, sírvase comunicarse con el Departamento de Asistencia Técnica de Vigo antes de comenzar con la instalación.

MONTAJE

1. Sírvase inspeccionar la superficie de trabajo y asegúrese de que esté nivelada y limpia.
2. Determine la disposición en la cual desee colocar el lavabo. Es importante posicionar el lavabo por completo "en seco" con el grifo comprado en la encimera. Alguna de las cosas a considerar, entre otras:
  - ° deje suficiente espacio detrás del grifo para manejar la llave
  - ° coloque el grifo de manera que no interfiera con el lavabo
  - ° verifique que el caudal de agua proveniente del grifo entre en contacto con el lavabo en la posición deseada
3. Marque y perfore un orificio de  $\text{Ø} 1 \frac{3}{4}$ " en la encimera para colocar el desagüe.

SÓLO SE INCLUYE EL LAVABO

Asegúrese de utilizar el desagüe del estilo deseado. Los tazones de los lavabos de estilo Vigo no cuentan con vertedero de superficie. Por lo tanto, el desagüe debe ajustarse a dichas características.



⚠ ¡NO AJUSTE DEMASIADO EL DESAGÜE

VIGO INDUSTRIES, LLC ("VIGO") ®  
**GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA DE LAVABO DE ACRÍLICO**  
**EN VIGENCIA DESDE EL 1° DE AGOSTO DE 2014**

VIGO ofrece la siguiente garantía limitada por todos sus productos de lavabos de acrílico/ resina\* (el "Producto"). La presente garantía sólo rige para el propietario o usuario final originales y por el uso personal doméstico. En el caso de usos comerciales, rigen otras limitaciones.

VIGO garantiza que el Producto carecerá de defectos de mano de obra y materiales en condiciones normales de uso y servicio durante un período que comienza en la fecha de compra inicial por parte del propietario/ usuario final, contratista o constructor a VIGO o a un distribuidor autorizado de VIGO y durante toda la vida del propietario o usuario final originales.

Teniendo en cuenta las condiciones de reparación cubierta por la garantía indicadas más abajo, todos los productos que sean objeto de reclamo ante un distribuidor autorizado o ante VIGO por ser defectuosos dentro del período de garantía se repararán o reemplazarán (por un producto de valor equivalente) a discreción de VIGO. La presente garantía rige para el propietario o usuario final originales y no es transferible a propietarios posteriores.

Ni el mayorista, ni el distribuidor autorizado de VIGO ni otras personas tienen autorización para hacer afirmación o declaración algunas u ofrecer garantía alguna que no estén contenidas en la presente garantía. Cualquier afirmación, declaración o garantía no contenidas en la presente no podrán hacerse valer ante VIGO o ante otras personas.

VIGO se reserva el derecho de modificar la presente garantía en cualquier momento y se entiende que dichas modificaciones no alterarán las condiciones de la garantía aplicables en el momento de la venta de los productos en cuestión.

#### Limitaciones

La presente garantía no regirá en casos de procedimientos incorrectos, rupturas o daños provocados por fallos debidos a instalación inadecuada, falta de cuidado, abuso, mal uso, uso indebido, mantenimiento inadecuado o alteración del Producto así como por corrosión química o natural, accidentes, incendios, inundaciones, fuerza mayor o alguna otra casualidad. Evite usar limpiadores abrasivos, lanas de acero y productos químicos fuertes dado que rayan, dañan u opacan el producto o el acabado y anulan la garantía. El propietario/usuario final del Producto cubierto por la presente garantía es por completo responsable por la instalación adecuada y toda la plomería o el cableado eléctrico necesarios. VIGO no instala ni supervisa la instalación ni subcontrata con dicho fin a contratista alguno. Por ende, no puede considerársela responsable por cualquier defecto, ruptura o daño provocado por la instalación o que resulte de ella, tanto de manera directa como de manera indirecta.

El propietario/usuario final debe brindar acceso a los componentes del Producto tal como se describe en la guía de instalación de manera que VIGO pueda cumplir con la garantía especificada en la presente. En caso de no contar con dicho acceso, todos los gastos para proporcionarlo serán responsabilidad del propietario/usuario final.

La presente garantía no rige para Productos que no se hayan instalado o utilizado según las instrucciones suministradas por VIGO y todas las reglas, normas y legislación aplicables sobre dichas instalaciones.

La presente garantía no tiene vigencia a menos que sean profesionales con licencia y seguro completos quienes instalen el Producto de VIGO. VIGO recomienda con especial énfasis que dichos profesionales licenciados cuenten con experiencia en la instalación de productos de baño y cocina. La instalación de ciertos productos, incluidos, entre otros, productos de vidrio (es decir, puertas de duchas y lavabos de vidrio) por parte de personas sin experiencia puede provocar ruptura del vidrio y, por ende, lesiones personales o la muerte.

VIGO no se hace responsable por lesiones personales o muerte de persona alguna o por daños directos, especiales, accidentales o resultantes, pérdida de tiempo, pérdida de ganancias, inconvenientes, gastos accidentales, honorarios por mano de obra, gastos en materiales o demás costos que sean consecuencia del uso del producto o del equipo o relacionados con la aplicación de la presente garantía o provocados por la extracción o el cambio de algún producto o elemento o pieza cubiertos por la presente garantía.

CON EXCEPCIÓN DE LO ESTIPULADO MÁS ARRIBA, VIGO NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN A UN USO PARTICULAR O CUMPLIMIENTO CON CÓDIGO ALGUNO.

En ningún caso puede considerarse a VIGO responsable por monto alguno superior al precio de compra que el propietario/usuario final, contratista o constructor abonaran por el Producto.

#### Limitaciones comerciales

Además de las condiciones y limitaciones precedentes, el período de garantía de los productos instalados para aplicaciones comerciales o utilizados en locales comerciales es de un (1) año desde la fecha de compra inicial por parte del propietario/usuario final, contratista o constructor a un distribuidor autorizado. VIGO no se hace responsable por pérdidas funcionales o de ganancias bajo ninguna circunstancia. Si el producto se utiliza para su exhibición, el período de garantía comienza cuando el producto se pone en exhibición. La presente garantía otorga al propietario/usuario final derechos legales específicos. El propietario/usuario final también puede tener otros derechos que pueden variar según el estado o la provincia.

#### Reparación cubierta por la garantía

Para obtener la reparación contemplada por la presente garantía durante el horario comercial regular, comuníquese con el distribuidor o el mayorista que le vendió la unidad o directamente con VIGO. VIGO proporcionará la reparación cubierta por la garantía que se describe más arriba cuando se cumpla con las siguientes condiciones: cuando el fallo sea de la naturaleza o el tipo cubiertos por la garantía; cuando el usuario haya informado a un agente autorizado de VIGO o a un representante del departamento de reparaciones cubiertas por la garantía de VIGO sobre la naturaleza del problema durante el período de garantía; cuando el usuario proporcione pruebas concluyentes (por ejemplo, comprobante de compra o instalación) de lo precedente donde se muestre que el fallo se produjo o se descubrió dentro del período de garantía; cuando se haya permitido a una persona o a una empresa independientes y autorizadas que brinden servicios de reparación inspeccionar el producto durante el horario comercial regular dentro de un tiempo razonable después de que el usuario haya comunicado el problema. La obligación de garantía de VIGO quedará terminada en el momento de la propuesta de cambio o reparación. Si el cliente se rehúsa a aceptar la propuesta, las obligaciones de garantía de VIGO no tendrán más vigencia.

\*La aprobación de ciertos modelos está pendiente.

VIGO o las agencias de certificación pueden dar por finalizada la certificación sin previo aviso.

## MODEL NUMBER

VG03028



## VIGO LENOX cFiber© WALL MOUNT BATHROOM FAUCET

### DIMENSIONS

Faucet Height	10 3/8" [261.6mm]
Spout Reach	6 3/8" [160.5 mm]
Spout Height	7" [176.8mm]
Hole Diameter	1 3/8" [35 mm]
Water Supply Connection	3/8" [9.5 mm]

### FEATURES

- Seven Layer Coated Finish
- Fingerprint Resistant
- cFIBER© Technology
- Precise Engineering
- 1.2 gallons per minute
- Single-hole Installation
- Reinforced PEX Supply Lines
- Limited Lifetime Warranty

### RECOMMENDED TOOLS



Adjustable Wrench



Eye Protection



Basin Wrench



Safety Gloves

### PACKING LIST

- Faucet
- Supply Lines
- Allen Key (2 mm)
- Plumbers Tape

### NOTE

Residue from liquid soap and cleaning products may cause damage, so it is advised to rinse with clean water after use.

If the surface of the product is already damaged, effects from cleaning materials may cause further damage. Hard water may damage finish.

## REGISTER YOUR PRODUCT

In order to activate your warranty, you must register your product.

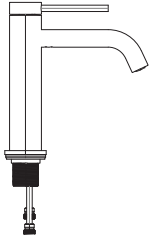


**ACTIVATE NOW**

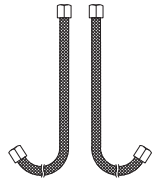
## MODEL NUMBER

VG03028

## PACKAGE CONTENTS



Faucets



Two Flexible Hoses



Plumbers Tape



Allen Key (2mm)

## WARNING



Damage caused by improper installation/maintenance will not be covered by our guarantee and/ or warranty.



Usage over max PSI will damage internal components. (Max 60 PSI) (Min 30 PSI)



Always wear safety equipment.

## CERTIFICATE & WARRANTY

cUPC, NSF-61, NSF 372, AB1953, CEC, and WaterSense certified by IAPMO R&T, ADA compliant

All VIGO Bathroom Faucets have a Limited Lifetime Warranty



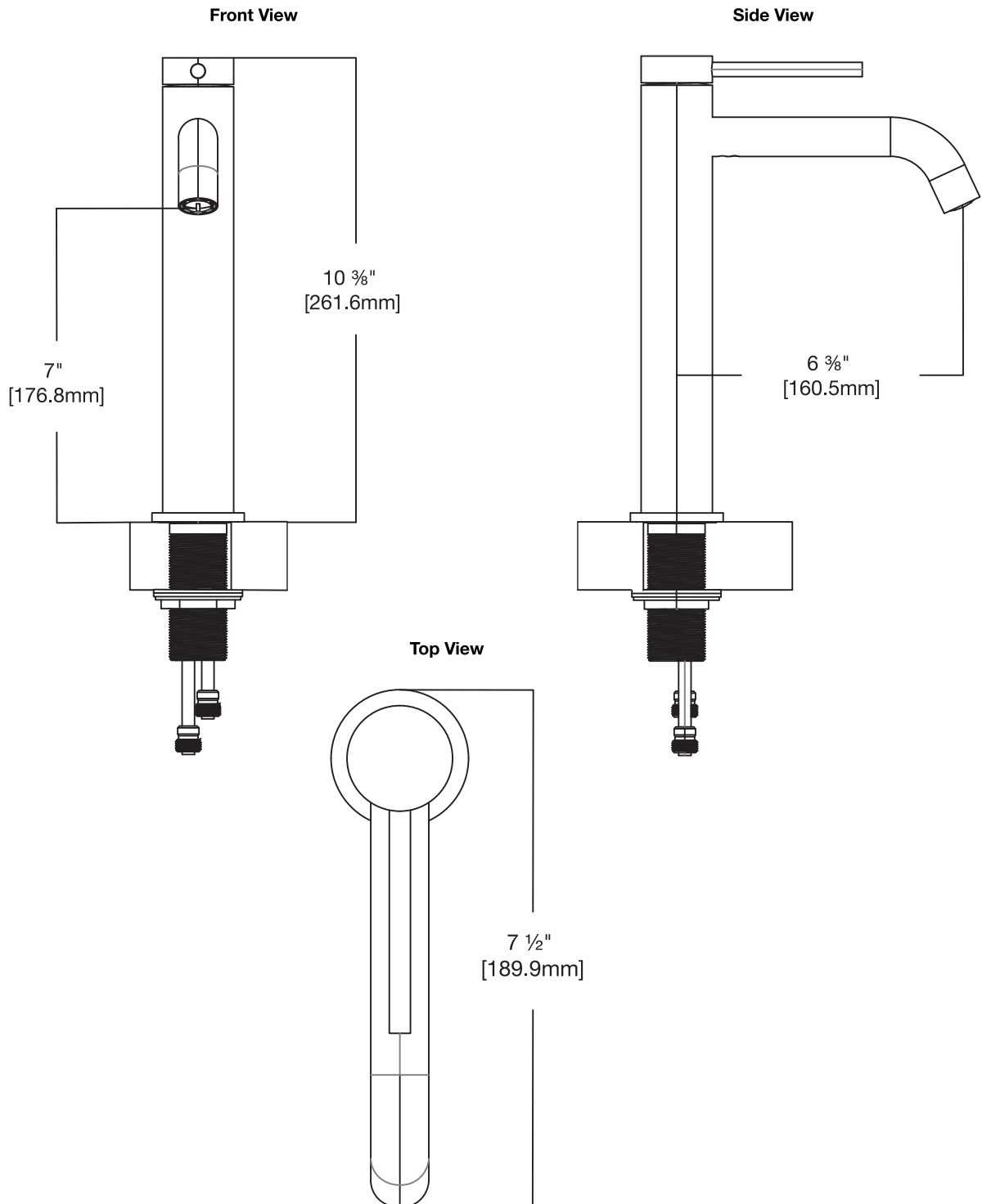
## TROUBLESHOOTING

#1	<b>Leak from handle</b>	1A: Cartridge unseated 1B: Cartridge defective	1A: Remove cartridge from housing, wash thoroughly with hot water and reseal in housing. 1B: Contact VIGO Product Support for replacement.
#2	<b>Insufficient flow rate</b>	2: Clog in supply hose / line	2: Remove supply lines and flush lines.
#3	<b>Leak at connection points</b>	3A: Flexible hose leaking at connection point 3B: Washer defective	3A: Tighten hoses. If this does not resolve the issue, remove the flexible hose and rethread, checking to make sure the connection is secure. Make sure to use pipe tape 3B: Remove supply line and check the status of the washer. If torn, washer must be replaced for a secure, non-leaking connection.
#4	<b>Loose faucet body</b>	4: Mounting hardware became loose	4: From under the counter, use an adjustable wrench and tighten the mounting hardware. Make sure the faucet is perpendicular to the counter.
#5	<b>Loose handle</b>	5: Set screw has become loose	5: Take off hot/cold cover on handle. This will give you access to the screw that connects the handle to the cartridge. Using either an alien key or a flat head screw driver, tighten the screw so handle has firm connection to cartridge.

MODEL NUMBER

VG03028

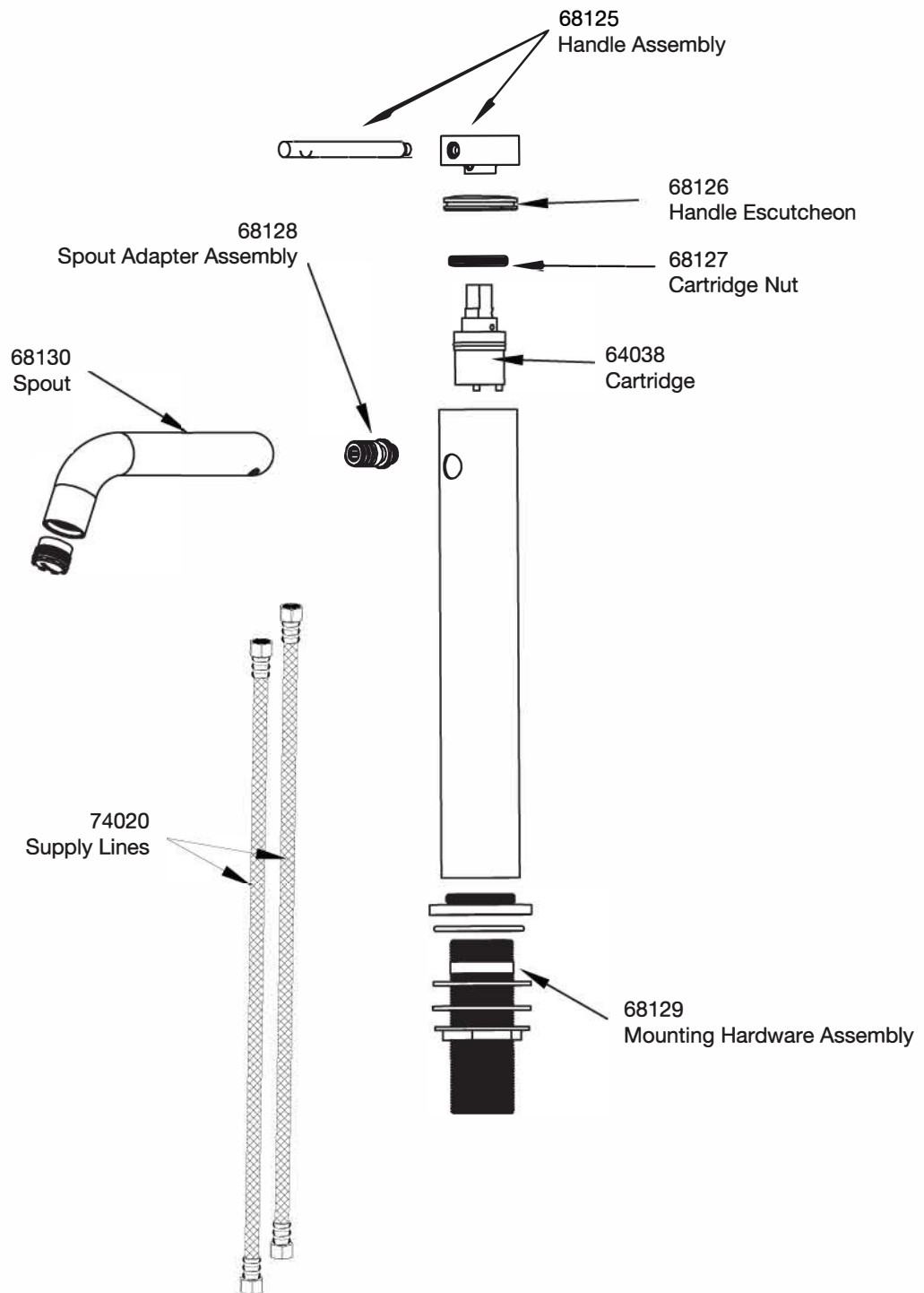
## MEASUREMENTS



MODEL NUMBER

VG03028

## PARTS





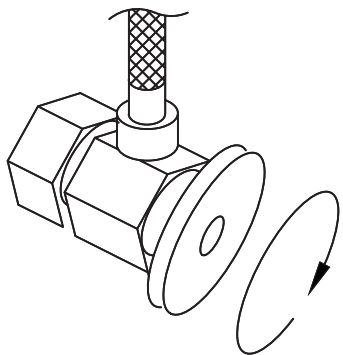
MODEL NUMBER

VG03028

## INSTALLATION

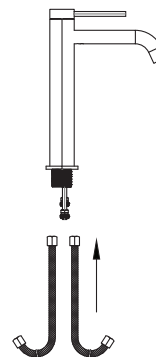
**NOTE:** Installation must be performed by a qualified, licensed plumber. After installation is complete, remove the aerator. Turn on the water supply valves and allow both hot and cold water to run at least one minute each. While water is running, check for leaks, especially at hook-ups to supply lines. Tightening nuts slightly will stop any minor leaks.

### STEP 1



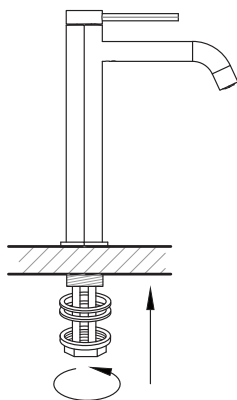
Step 1: Shut off water supply. Remove old faucet and flexible hoses. Clean sink surface in preparation for the new faucet. Flush water connection at home to make sure no debris is stuck in the line.

### STEP 2



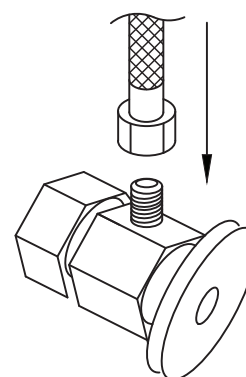
Step 2: Connect flexible hoses to the brass pipes.

### STEP 3



Step 3: Place new faucet in the position on the countertop. From under the sink, put rubber washer, metal ring, brass nut onto threaded pin. Tighten nut.

### STEP 4



Step 4: Connect female end of flexible hoses to the cold and hot water supply.

## NÚMERO DE MODELO

VG03028



## VIGO LENOX cFiber© WALL MOUNT BATHROOM FAUCET

### DIMENSIONES

Altura del grifo	10 3/8" [261.6mm]
Alcance del pico	6 3/8" [160.5 mm]
Altura del pico	7" [176.8mm]
Diámetro del agujero	1 3/8" [35 mm]
Conexión al suministro de agua	3/8" [9.5 mm]

### CARACTERÍSTICAS

- Acabado de 7 capas
- Resistente a las huellas dactilares
- Tecnología cFIBER©
- Ingeniería de precisión
- 1.2 galones (4.5 litros) por minuto
- Instalación de un solo orificio
- Tubos de suministro de PEX reforzado
- Garantía limitada de por vida

### HERRAMIENTAS RECOMENDADAS



Llave ajustable



Protección para los ojos



Llave básica



Guantes de seguridad

### LISTA DE EMPAQUE

- Grifo
- Tubos de suministro
- Llave Allen (2 mm)
- Cinta de fontanería

### NOTA

Los residuos de jabón líquido y productos de limpieza pueden causar daños, por lo que se recomienda enjuagar con agua limpia después de usar. Si la superficie del producto ya está dañada, los efectos de los materiales de limpieza pueden causar más daños aún. El agua dura puede dañar el acabado.

## REGISTRAR SU PRODUCTO

Es necesario registrar su producto para activar su garantía

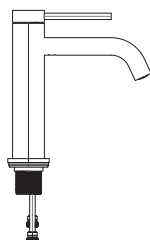


¡ACTÍVELA AHORA

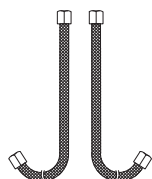
## NÚMERO DE MODELO

VG03028

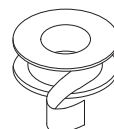
## CONTENIDO DEL PAQUETE



Grifos



Dos latiguillos



Cinta de fontanería



Llave Allen (2mm)

## ADVERTENCIA



Los daños causados por instalación incorrecta o mantenimiento inapropiado no serán cubiertos por nuestra garantía.



El uso con una presión de agua por encima del PSI máximo dañará los componentes internos. (Máx. 60 PSI) (Mín. 30 PSI)



Siempre use equipo de seguridad.

## CERTIFICATE & WARRANTY

Certificado cUPC, NSF-61, NSF 372, AB1953, CEC, WaterSense por IAPMO R&T, Cumple con la ADA

Todos los Grifos de Baño VIGO tienen una Garantía Limitada de Por Vida.



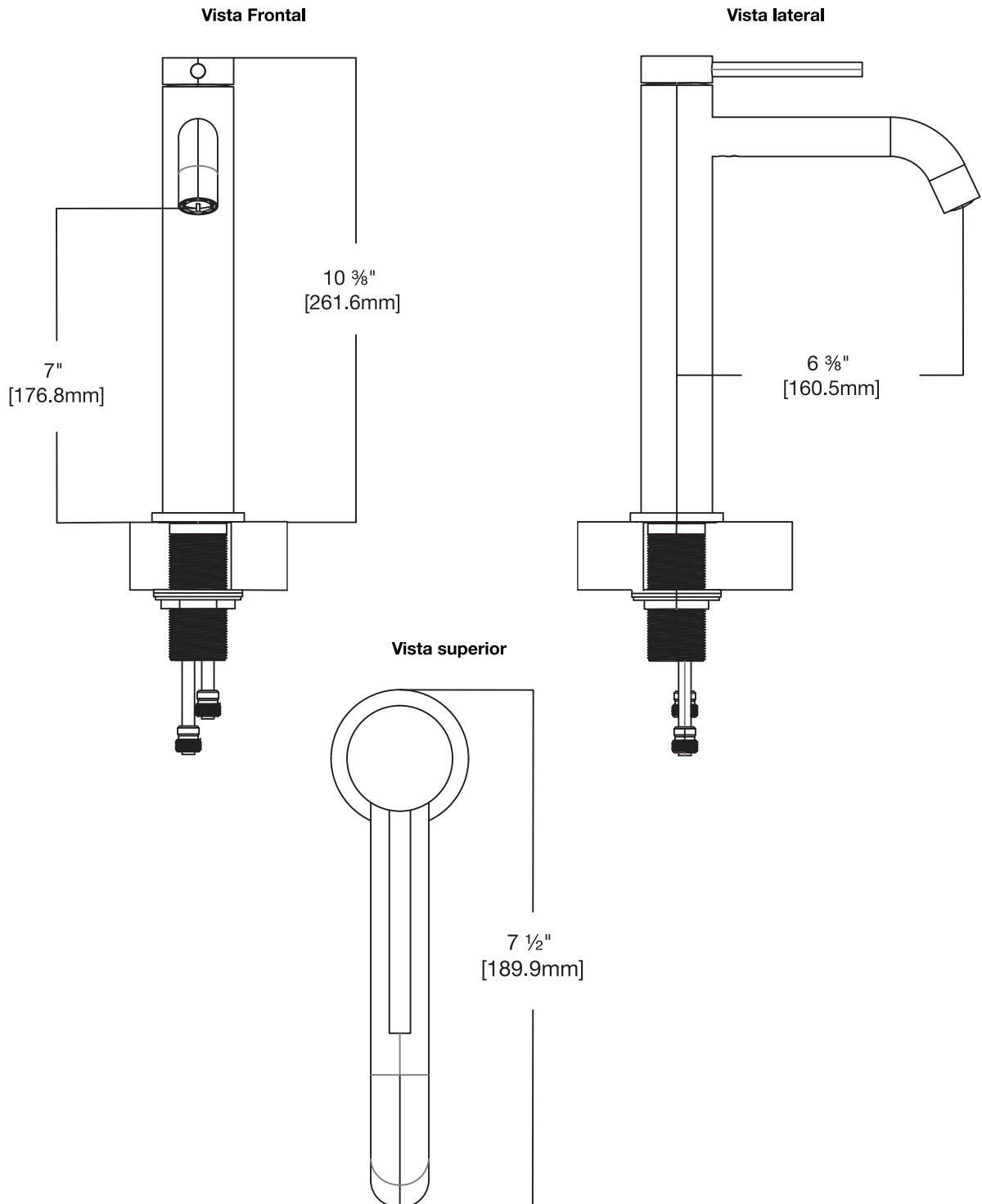
## DEPANNAGE

#1	Fuites au niveau de la poignée	1A: Cartouche non installée 1B: Cartouche défectueuse	1A: Retirez la cartouche de son logement, rincez-la minutieusement à l'eau chaude et remplacez la cartouche dans son logement. 1B: Contactez le service de soutien technique de Vigo pour remplacer la cartouche.
#2	Debit insuffisant	2: Flexible/conduite d'alimentation obstruée	2: Retirez les conduites d'arrivée d'eau et rincez-les.
#3	Fuites au niveau des points de raccordement	3A: Fuite du flexible au niveau du point de raccordement 3B: Rondelle défectueuse	3A: Serrez les flexibles. Si malgré cela, vous n'arrivez pas à résoudre le problème, retirez le flexible et remplacez-le, en vous assurant que le raccord est solidement positionné. Veuillez utiliser le ruban pour tuyau. 3B: Retirez la conduite d'arrivée d'eau et vérifiez l'état de la rondelle. Si elle est usée, remplacez-la par un raccord résistant qui ne présente pas de fuites.
#4	Corps du robinet desserré	4: Le matériel de fixation est desserré	4: Depuis le dessous du comptoir, utilisez une clé à molette et serrez le matériel de fixation. Assurez-vous que le robinet est bien perpendiculaire au comptoir.
#5	Poignée desserrée	5: La vis de pression est desserrée	5: Retirez le cache eau chaude/eau froide de la poignée. Vous pourrez ainsi accéder à la vis qui permet de fixer la poignée à la cartouche. À l'aide d'une clé à six pans ou d'un tournevis à tête plate, serrez la vis de sorte que la poignée soit fermement fixée à la cartouche.

NÚMERO DE MODELO

VG03028

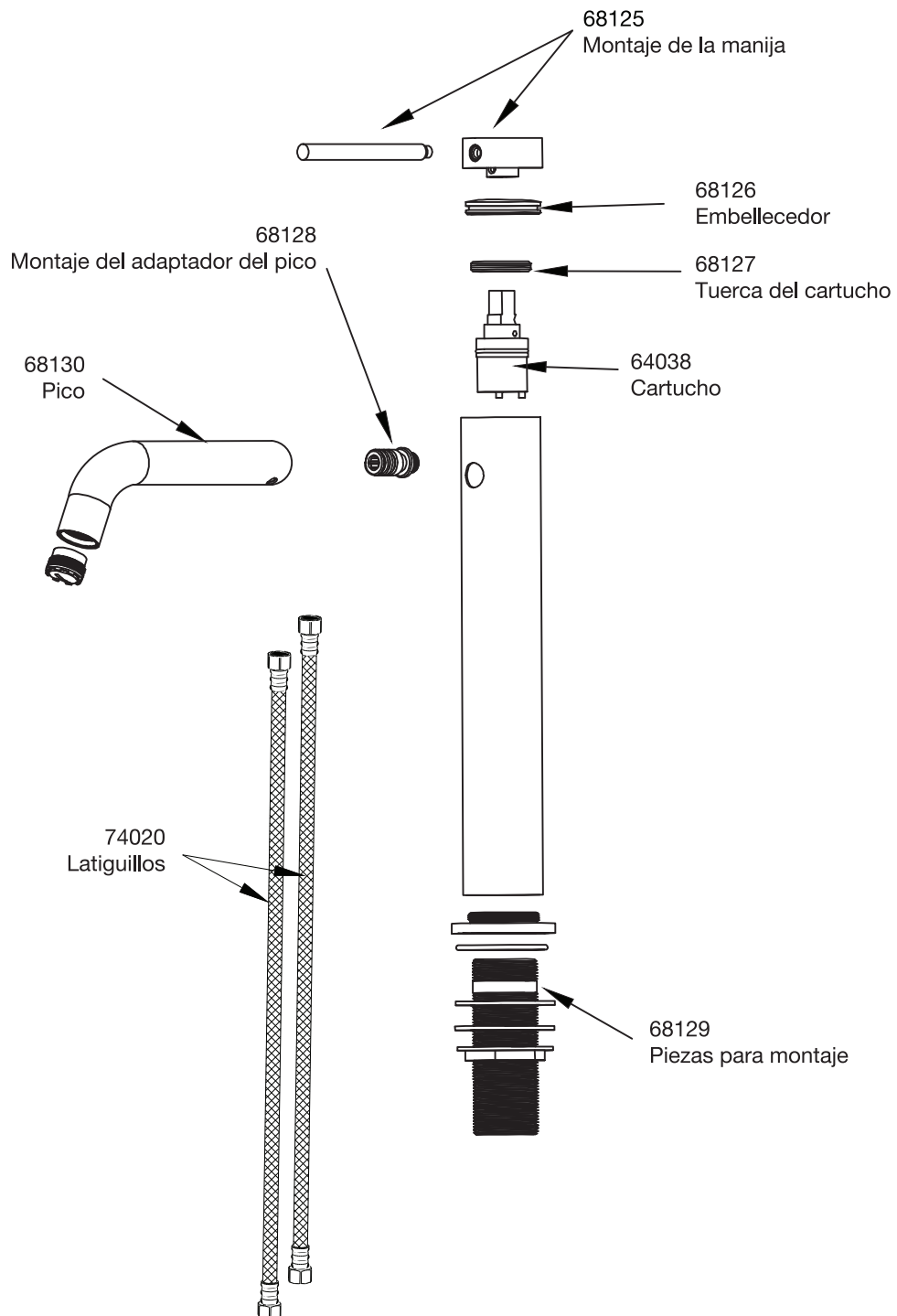
## MEDIDAS



NÚMERO DE MODELO

VG03028

## PARTS / PARTES



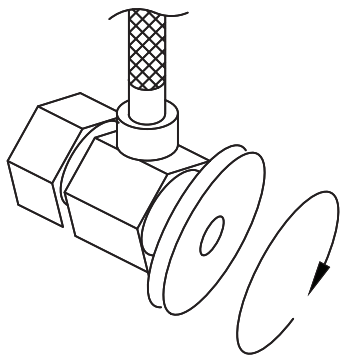
NÚMERO DE MODELO

VG03028

## INSTALLATION

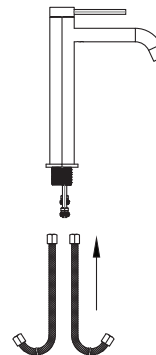
NOTA: La instalación debe ser realizada por un fontanero cualificado y con licencia. Una vez completada la instalación, retirar el aireador. Abrir las válvulas de suministro de agua y dejar correr el agua caliente y el agua fría por lo menos un minuto cada una. Mientras el agua corre, verificar que no haya fugas, especialmente en las conexiones de los latiguillos. Apretar ligeramente las tuercas para detener fugas menores.

### PASO 1



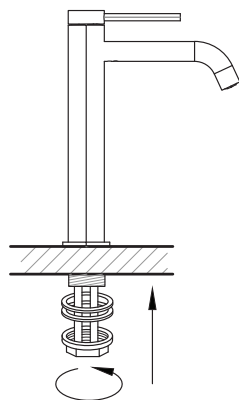
Paso 1: Cerrar el suministro de agua. Retirar el grifo viejo y los latiguillos. Preparar la superficie para el nuevo grifo limpiándola cuidadosamente. Enjuagar la conexión de agua para asegurarse de que no haya residuos atascados.

### PASO 2



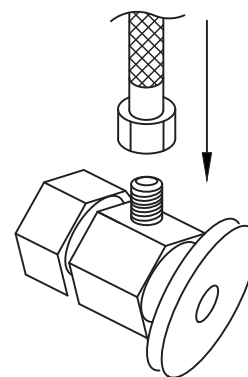
Paso 2: Conectar los latiguillos a las tuberías de latón

### PASO 3



Paso 3: Colocar el nuevo grifo en su lugar en la encimera. Desde debajo del fregadero colocar la arandela de goma, el anillo de metal y la tuerca de latón en el pasador roscado. Ajustar la tuerca.

### PASO 4



Paso 4: Conectar el extremo hembra de los latiguillos a los suministros de agua fría y caliente.

NO DE MODÈLE

VG03028



## ROBINET MURAL LAVABO VIGO LENOX FIBRE©

### DIMENSIONS

Hauteur du robinet	10 ¾ po [261,6mm]
Portée du bec	6 ¾ po [160,5 mm]
Hauteur du bec	7 po [176,8mm]
Diamètre du trou	1 ¾ po [35 mm]
Conduit pour l'approvisionnement d'eau	¾ po [9,5 mm]

### CARACTÉRISTIQUES

- Fini enduit de sept couches
- Résiste aux traces de doigts
- Technologie cFIBER©
- Mécanique précise
- 1,2 gallons par minute
- Installation à un trou
- Conduits d'approvisionnement Pex renforcés
- Garantie à vie limitée

### OUTILS RECOMMANDÉS



Clé ajustable



Clé pour lavabo



Protection pour les yeux



Gants de sécurité

### LISTE D'EMBALLAGE

- Robinet
- Conduits d'approvisionnement
- Clé Allen (2 mm)
- Ruban de plombier

### NOTE

Il est recommandé de rincer le lavabo avec de l'eau propre après usage car les résidus de savon liquide et de produits nettoyants peuvent causer des dommages. De plus, si la surface du produit est déjà endommagée, l'impact des produits nettoyants pourra l'abîmer davantage. L'eau calcaire peut également dégrader le fini.

## ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT

Vous devez enregistrer votre produit pour en activer la garantie.

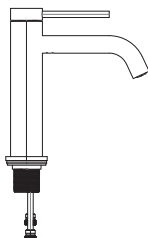


**ACTIVEZ MAINTENANT**

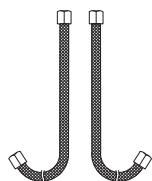
NO DE MODÈLE

VG03028

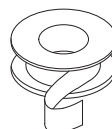
## CONTENU DE L'EMBALLAGE



ROBINET



DEUX TUYAUX FLEXIBLES



RUBAN DE PLOMBIER



CLÉ ALLEN [2 mm]

## MISE EN GARDE



Les dommages causés par une installation ou un entretien inadéquat ne seront pas couverts par notre assurance ou par la garantie



Une utilisation au-dessus du maximum de psi endommagera les pièces internes (60 psi maximum et 30 psi minimum)



Toujours porter un équipement de sécurité

## CERTIFICATE & WARRANTY

cUPC, NSF-61, NSF 372, AB1953, CEC et WaterSense certifiés par IAPMO R & T, conforme ADA

Tous les robinets de salle de bain VIGO avoir une garantie à vie limitée



## SOLUCION DE PROBLEMAS

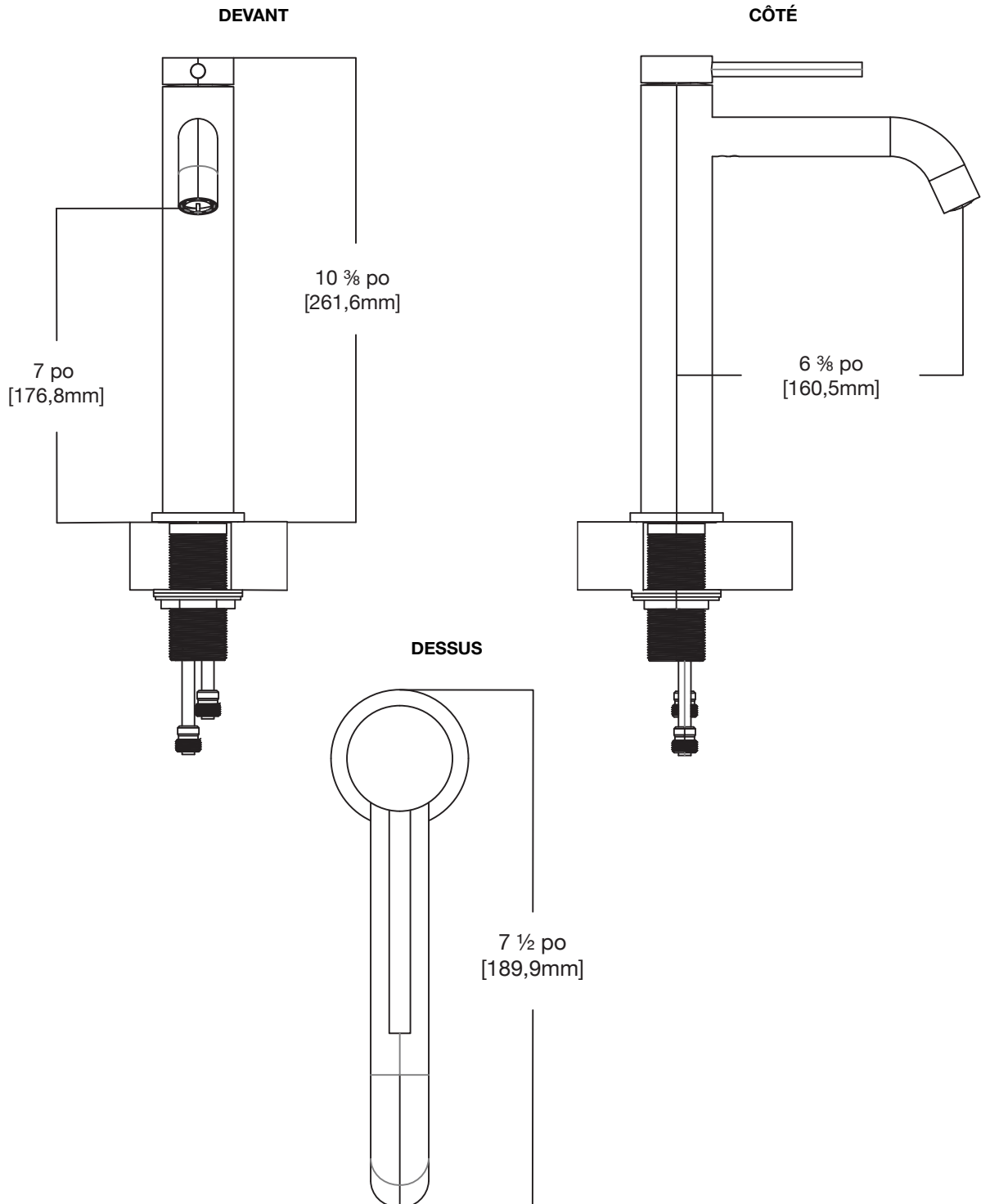
#1	Perdida desde la llave	1A: Cartucho no ajustado 1B: Cartouche defectueuse	1A: Saque el cartucho de la caja, lavelo bien con agua caliente e insertelo bien de nuevo en la caja. 1B: Para cambiarlo, comuníquese con el Departamento de Asistencia Técnica de Vigo.
#2	Caudal insuficiente	2: Manguera/ cañerfa de suministro tapadas	2: Saque las cañerfas de suministro y enjuaguelas.
#3	Perdida en puntos de conexión	3A: La manguera flexible pierde en el punto de conexión 3B: Saque la cañerfa de suministro y revise el estado de la arandela. Si esta rota, debe cambiarla por una	3A: Ajuste las mangueras. Si eso no resuelve el problema, saque la manguera flexible e insertela de nuevo. Cuando lo haga, asegúrese de que la conexión este bien ajustada. Asegúrese de utilizar cinta para cañerfas. 3B: Saque la cañerfa de suministro y revise el estado de la arandela. Si esta rota, debe cambiarla por una
#4	Afloje el cuerpo del grifo	4: Los dispositivos de ensamblaje se aflojaron	4: Desde debajo de la encimera, utilice una llave inglesa para ajustar los dispositivos de ensamblaje. Asegúrese de que el grifo este en posición perpendicular a la encimera.
#5	Afloje la llave	5: El tornillo sujetador aflojó	5: Saque la cubierta de caliente/frío de la llave. Eso le dará acceso al tornillo que conecta la llave con el cartucho. Con una llave Allen o un destornillador de cabeza gruesa, ajuste el tornillo para que la conexión entre la llave y el cartucho este firme.



NO DE MODÈLE

VG03028

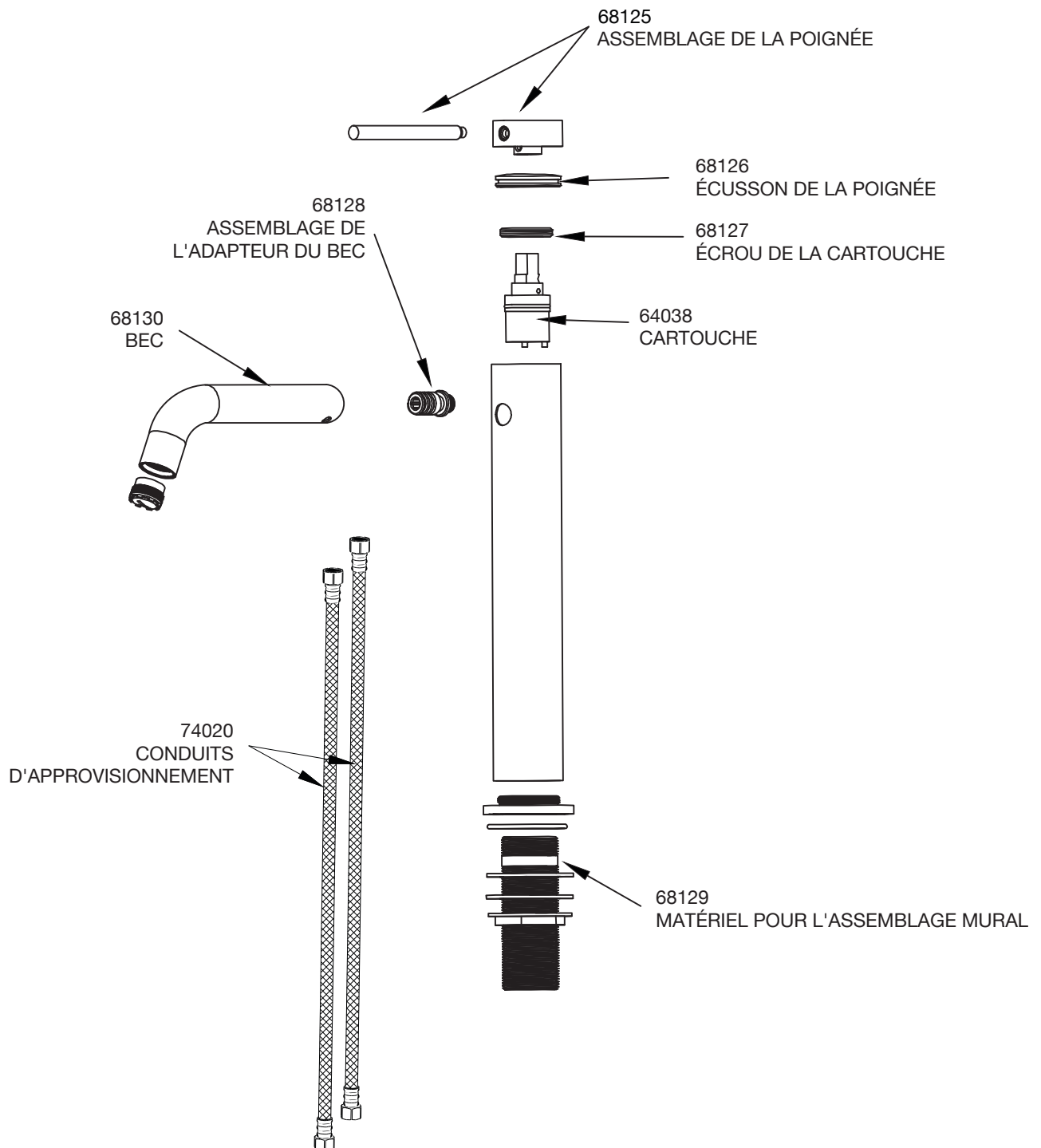
## MESURES



NO DE MODÈLE

VG03028

## PIÈCES



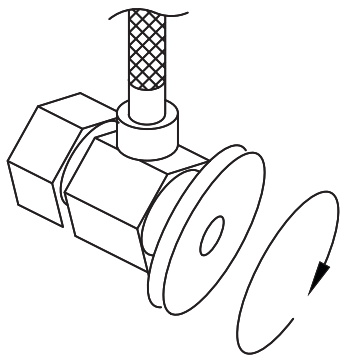
NO DE MODÈLE

VG03028

## INSTALLATION

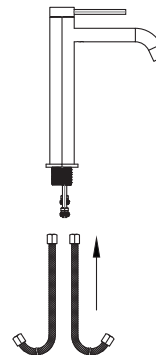
NOTE: L'installation doit être exécutée par un plombier qualifié et accrédité. Enlevez l'aérateur lorsque l'installation sera terminée. Ouvrez les vannes d'approvisionnement d'eau afin de permettre à l'eau chaude et froide de circuler pendant au moins une minute chacune. Pendant que l'eau circule, vérifiez s'il y a des fuites, notamment au niveau des branchements de conduits d'approvisionnement. Vous pouvez stopper les fuites mineures en resserrant légèrement les boulons.

### ÉTAPE 1



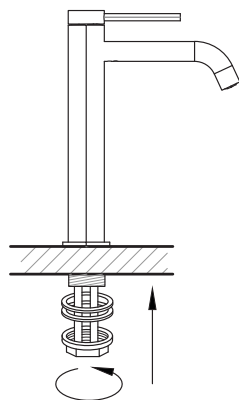
Étape 1: Fermez l'approvisionnement d'eau. Retirez les vieux robinets et les tuyaux flexibles. Nettoyez la surface du lavabo en préparation pour l'installation du nouveau robinet. Rincez le conduit d'eau de la maison afin de vous assurer qu'il n'y ait pas de débris dans le système.

### ÉTAPE 2



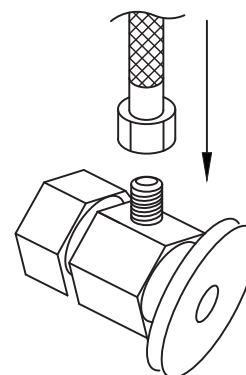
Étape 2: Branchez les tuyaux flexibles aux conduits de cuivre.

### ÉTAPE 3



Étape 3: Placez le nouveau robinet dans la position adéquate sur le comptoir. Placez la rondelle en caoutchouc, l'anneau de métal et l'écrou de cuivre sur l'embout fileté en dessous du lavabo. Resserrez l'écrou.

### ÉTAPE 4



Étape 4: Branchez l'embout femelle des tuyaux flexibles au conduit d'eau chaude et d'eau froide.

Modern faucets and showers consist of very different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage and reclamations, it is necessary to consider certain criteria when cleaning. Be sure to avoid using abrasive materials while cleaning VIGO products.

## REGISTER YOUR PRODUCT

IN ORDER TO ACTIVATE YOUR WARRANTY  
YOU MUST REGISTER YOUR PRODUCT

[VIGOINDUSTRIES.COM/REGISTER/](https://vigoindustries.com/register/)



ACTIVATE NOW

## CLEANING INSTRUCTIONS FOR FAUCETS AND SHOWERS

Please follow the instructions on your cleaning materials. In addition, pay attention to the following points:

- Clean the faucets and showers as needed and when required.
- The amount of cleaning product needed and the time the cleaner needs in order for effective cleaning to take place should be adjusted according to products; cleaning product should not be left on VIGO product longer than necessary.
- Clean regularly to prevent calcification.
- When using spray cleaner, spray first onto a cloth or sponge - never directly spray onto the sanitary tapware as drops could enter openings and gaps and cause damage.
- After cleaning, rinse thoroughly with clean water to remove any cleaner residue.
- Recommended cleaning solution for hard water and soap scum is to use 50/50 water and vinegar solution.



NEVER SPRAY  
DIRECTLY  
ON TAPWARE



SPRAY ONTO  
SPONGE/ CLOTH



CLEAN  
REGULARLY



RINSE THOROUGHLY  
WITH CLEAN WATER

## CLEANING MATERIAL FOR FAUCETS AND SHOWERS

Acids are necessary ingredients of cleaning materials for removing lime, however, please pay attention to the following points when cleaning faucets and showers:

- Only use cleaning materials that are explicitly provided for this type of application.
- Never use cleaning materials that contain hydrochloric, formic or acetic acid, as they cause considerable damage.
- Phosphoric acid is also restricted as it can cause damage to the finish.
- Never mix any cleaning material with another.
- Never use cleaning materials that have an abrasive effect, such powdered and industrial cleansers, scouring pads or micro fiber cloths.

~~Hydrochloric~~

~~Formic~~

~~Acetic Acid~~

~~Phosphoric~~

Los grifos y las duchas modernas están fabricados con materiales muy diversos para cumplir con las necesidades del mercado en lo que tiene que ver con diseño y funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones, es necesario tener en cuenta ciertos criterios al limpiarlos. Evite el uso de materiales abrasivos al limpiar los productos VIGO.

## REGISTRE SU PRODUCTO

ES NECESARIO REGISTRAR SU PRODUCTO PARA ACTIVAR SU GARANTÍA

[VIGOINDUSTRIES.COM/REGISTER/](http://VIGOINDUSTRIES.COM/REGISTER/)



ACTIVATE NOW

## INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA PARA GRIFOS Y DUCHAS

Le rogamos seguir las instrucciones indicadas en sus productos de limpieza. Preste además atención a los siguientes puntos:

- Limpie grifos y duchas cuando sea necesario.
- La cantidad del producto de limpieza y el tiempo que necesita el limpiador para actuar eficazmente deben ser ajustados en función del producto utilizado. El limpiador no debe dejarse actuar sobre el producto VIGO más de lo estrictamente necesario.
- Limpie grifos y duchas regularmente para evitar la calcificación.
- Cuando use un limpiador en aerosol, rocíe el producto primero sobre un paño o esponja. Nunca rocíe directamente sobre el grifo, ya que las gotas podrían penetrar en aberturas y huecos y causar daños.
- Después de la limpieza, enjuague bien con agua limpia para eliminar cualquier residuo del limpiador.
- La solución de limpieza recomendada para agua dura y residuos de jabón es una solución de 50% de agua y 50% de vinagre.



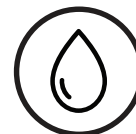
NUNCA ROCÍE DIRECTAMENTE SOBRE LA GRIFERÍA



ROCÍE SOBRE UNA ESPONJA/UN PAÑO



LIMPIE REGULARMENTE



ENJUAGUE BIEN CON AGUA LIMPIA

## MATERIALES DE LIMPIEZA PARA GRIFOS Y DUCHAS

Los ácidos son ingredientes que los materiales de limpieza deben contener necesariamente para eliminar la calcificación. Sin embargo, preste atención a los siguientes puntos al limpiar grifos y duchas:

- Utilice únicamente materiales de limpieza creados explícitamente para este tipo de uso.
- Nunca use materiales de limpieza que contengan ácido clorhídrico, fórmico o acético, ya que causan daños considerables.
- El uso de ácido fosfórico también debe ser evitado, ya que puede dañar el acabado.
- Nunca mezcle un material de limpieza con otro.
- Nunca utilice materiales de limpieza que tengan un efecto abrasivo, tales como limpiadores en polvo e industriales, esponjas abrasivas o paños de microfibra.

~~Ácido clorhídrico~~

~~Ácido fórmico~~

~~Ácido acético~~

~~Ácido fosfórico~~

Les douches et les robinets modernes sont constitués de différents matériaux afin de répondre aux besoins du marché en matière de style et de fonctionnalité. Il est nécessaire de respecter certains critères afin d'éviter tout dommage ou toute réclamation. Évitez d'utiliser certaines matières abrasives lorsque vous nettoyez les produits VIGO.

## ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT

VOUS DEVEZ ENREGISTRER VOTRE PRODUIT  
AFIN D'EN ACTIVER LA GARANTIE

[VIGOINDUSTRIES.COM/REGISTER/](https://vigoindustries.com/register/)



ACTIVEZ MAINTENANT

## INSTRUCTIONS POUR LE NETTOYAGE DES ROBINETS ET DES DOUCHES

Bien vouloir suivre les instructions à propos des produits de nettoyage. De plus, portez une attention particulière aux points suivants:

- Nettoyez les robinets et les douches aussi souvent que nécessaire.
- La quantité de produits nettoyants requise et la durée du nettoyage pour être efficace devraient être ajustées selon les produits. Les produits de nettoyage ne doivent pas être laissés sur les produits VIGO plus longtemps que nécessaire.
- Nettoyez régulièrement afin de prévenir la calcification.
- Si vous utilisez un nettoyant à vaporiser, toujours le vaporiser en premier sur un chiffon ou une éponge. Ne jamais vaporiser directement sur la robinetterie car des gouttes pourraient pénétrer dans les ouvertures et les fentes et causer ainsi des dommages.
- Rincez à fond avec de l'eau propre afin d'enlever tout résidu de produit après le nettoyage.
- La solution nettoyante recommandée pour l'eau calcaire et les résidus de savon est une solution composée à 50% d'eau et à 50% de vinaigre.



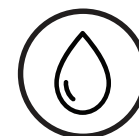
NE JAMAIS VAPORISER  
DIRECTEMENT SUR  
LA ROBINETTERIE



VAPORISEZ SUR  
UNE ÉPONGE/UN CHIFFON



NETTOYEZ  
RÉGULIÈREMENT



RINCEZ À FOND  
AVEC DE L'EAU PROPRE

## PRODUITS NETTOYANTS POUR ROBINETS ET DOUCHES

Les acides sont des composants nécessaires des produits nettoyants pour enlever le calcaire. Cependant, bien vouloir prêter attention aux points suivants lorsque vous nettoyez les douches et les robinets:

- N'utilisez que des produits nettoyants faits expressément pour ce type d'utilisation.
- N'utilisez jamais de produits nettoyants contenant de l'acide hydrochlorique, formique ou acétique car ils causent des dommages importants.
- L'acide phosphorique est aussi à éviter car il pourrait endommager le fini. Ne mélangez jamais un produit nettoyant avec un autre.
- N'utilisez jamais de produits nettoyants qui ont un pouvoir abrasif comme les poudres et nettoyants industriels, les tampons à récurer et les chiffons en microfibrés.

~~Hydrochlorique~~

~~Formique~~

~~Acide acétique~~

~~Phosphorique~~

# BATHROOM FAUCET LIMITED LIFETIME WARRANTY

# VIGO

## VIGO INDUSTRIES, LLC (“VIGO”) EFFECTIVE JANUARY 1, 2019

---

VIGO offers the following limited warranty on each of its BATHROOM FAUCET Products\* (the “Product”). This warranty extends only to the original purchaser/end-user for personal household use and is not transferrable. For commercial use, additional limitations apply.

VIGO warrants hoses and all mechanical components to be free from defects in workmanship and materials under normal household use for the period of ONE (1) year from the initial date of purchase by the purchaser/end-user, contractor, or builder from VIGO or an authorized VIGO Dealer.

VIGO warrants the cartridge to be free from defects in workmanship and materials under normal household use for the period of FIVE (5) years from the initial date of purchase by the purchaser/end-user, contractor, or builder from VIGO or an authorized VIGO Dealer.

VIGO warrants the finish of the Product to be free from defects in workmanship and materials under normal household use for the lifetime of the product by the original purchaser/end-user.

Subject to the Warranty provisions below, any product reported to VIGO or an authorized dealer as being defective within the warranty period will receive replacement parts and/or troubleshooting assistance to correct the issue. If a replacement unit is deemed necessary by VIGO, the replacement will be made with the same model (or with a product of equal value). This warranty extends to the original purchaser/end-user and is not transferrable to a subsequent owner. Neither the distributor, authorized dealer, nor any other person has been authorized to make any affirmation, representation, or warranty other than those contained in this warranty. Products sold in “as-is” condition, closeouts, discounted, resale, return purchases or purchases made through non-authorized dealers are not covered under the terms of this warranty. Any affirmation, representation, or warranty other than those contained in this warranty shall not be enforceable against VIGO or any other person. VIGO reserves the right to modify this warranty at any time with the understanding that such modifications will not alter the warranty conditions applicable at the time of sale for the products in question.

## LIMITATIONS

---

This warranty shall not apply to instances of incorrect operating procedures, breakages, or damages caused by fault through improper installation, carelessness, abuse, misuse, misapplication, improper maintenance, or alteration of the Product, as well as damage due to hard water, chemical or natural corrosion, accident, fire, flood, an act of God, or any other casualty. When cleaning, handling, and maintaining the Product, avoid using abrasive cleaners, steel wools, and harsh chemicals as these will scratch, damage and/or dull the product and/or finish and void this warranty. The owner/end-user of the Product covered by the present warranty is entirely responsible for all labor costs, proper installation and any applicable plumbing or electrical wiring. VIGO neither installs nor supervises installation, nor hires contractors for this purpose. VIGO cannot be held responsible for any default, breakage, or damages caused thereby or resulting thereof, either directly or indirectly. The owner/end-user must provide requested images, photos, videos of the Product as described in the installation guide so that VIGO can properly troubleshoot and execute the warranty specified herein. All repair expenses and labor are the responsibility of the owner/end-user. This warranty does not apply to Products that have not been installed or operated in accordance with instructions supplied by VIGO and all applicable rules, regulations, and legislation pertaining to such installations. This warranty does not apply unless the VIGO Product is installed by a fully insured, licensed professional. VIGO strongly recommends that such licensed professional have experience in the installation of bathroom and kitchen products. Installation of certain products, including but not limited to glass products (i.e. shower doors and glass sinks) by an inexperienced person may result in glass breakage, and consequently may cause personal injury or death. VIGO is not liable for personal injuries or deaths to any persons or for any direct special, incidental or consequential damage, loss of time, loss of profits, inconvenience, incidental expenses, labor or material charges, or other costs resulting from the use of the Product or equipment pertaining to the application of the present warranty, or resulting from the removal or replacement of any product or element or part covered by this warranty.

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED ABOVE, VIGO MAKES NO WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURCHASE OR COMPLIANCE WITH ANY CODE. VIGO cannot be held liable for any amount over and above the purchase price paid for the Product by the owner/end-user, contractor, builder, or other installation professional.

## COMMERCIAL LIMITATIONS

---

In addition to the above conditions and limitations, the warranty period for the products installed for commercial applications or used in commercial ventures is ONE (1) year from the initial date of purchase by the owner/end-user, contractor, or builder from an authorized dealer. VIGO is not responsible for loss of use or profit under any circumstances. If the product is used as a display, the warranty period begins when the product is placed on display. This warranty gives the owner/end-user specific legal rights. The owner/end-user may also have other rights which may vary from one state or province to another.

## WARRANTY CONDITIONS

---

In order to obtain the warranty provided, please contact the VIGO Product Support Department during normal business hours at **866-591-7792**, option 2 or via email at **SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM**. VIGO will assist with troubleshooting and provide replacement parts as described above when the following conditions have been met: the failure is of the nature or type covered by the warranty; the user has informed VIGO of the nature of the problem during the warranty period; conclusive evidence (e.g. proof of purchase and images, video, etc.) is provided to the foregoing by the user proving that the failure occurred or was discovered within the warranty period. VIGO’s warranty obligation shall be discharged upon tender of replacement parts or product replacement. The customer’s refusal to accept the tender terminates VIGO’s warranty obligations.

\*Certain models are pending approval.

Certification may be ended by VIGO or certification agencies without notice.



**VIGO INDUSTRIES, LLC (“VIGO”)**  
**VIGENCIA: 1 DE ENERO DE 2019**

VIGO ofrece la siguiente garantía limitada para cada uno de sus Productos GRIFO PARA BAÑO\* (el “Producto”). La presente garantía es otorgada únicamente al comprador/usuario final original y exclusivamente para uso doméstico personal, siendo intransferible. Existen limitaciones adicionales aplicables a un uso comercial. VIGO garantiza que los componentes mecánicos están libres de defectos en su mano de obra y sus materiales para un uso doméstico normal por parte del comprador/usuario final, contratista o constructor durante el período de UN (1) año a partir de la fecha inicial de compra a VIGO o a un Distribuidor Autorizado VIGO. VIGO garantiza que el acabado del Producto está libre de defectos en su mano de obra y sus materiales para un uso doméstico normal por parte del comprador/usuario final original durante toda la vida útil del producto. Sujeto a las siguientes disposiciones de la Garantía, cualquier producto señalado a VIGO o a un distribuidor autorizado como defectuoso dentro del período de vigencia de la garantía recibirá piezas de repuesto y/o asistencia para corregir el problema. En caso de que VIGO considere que es necesario reemplazar una unidad, la sustitución será realizada con el mismo modelo (o con un producto de igual valor). La presente garantía se extiende al comprador/usuario final original y no es transferible a un propietario posterior. Ni el distribuidor o vendedor autorizado ni ninguna otra persona han sido autorizados para realizar afirmaciones, declaraciones u otorgar garantías distintas de las contenidas en la presente garantía. Los productos vendidos en condiciones “tal como están”, liquidaciones, descuentos, reventas, compras de productos devueltos o compras realizadas a través de vendedores no autorizados no están cubiertos por los términos de la presente garantía. Cualquier afirmación, declaración o garantía otorgada que no esté contenida en la presente garantía no será oponible contra VIGO o cualquier otra persona. VIGO se reserva el derecho de modificar la presente garantía en cualquier momento en el entendimiento de que tales modificaciones no alterarán las condiciones de garantía aplicables al momento de la venta de los productos en cuestión.

## LIMITACIONES

La presente garantía no será aplicable a los casos de procedimientos operativos incorrectos, roturas o daños causados por fallas debidas a una instalación incorrecta, descuido, abuso, mal uso, mala aplicación, mantenimiento incorrecto o alteración del Producto, así como por daños causados por agua dura, corrosión química o natural, accidente, incendio, inundación, fuerza mayor o cualquier otra fatalidad. Al limpiar, manipular y mantener el Producto, deberán evitarse los productos de limpieza abrasivos, las lanas de acero y los productos químicos agresivos, ya que pueden rayar, dañar y/u opacar el producto y/o acabado, anulando la presente garantía. El propietario/usuario final del Producto cubierto por la presente garantía es totalmente responsable de todos los costos de mano de obra, la instalación correcta y cualquier tubería o cableado eléctrico que puedan corresponder. VIGO no instala ni supervisa la instalación, ni emplea contratistas para este propósito. VIGO no se hace responsable de ningún incumplimiento, rotura o daño causado por lo anterior o como resultado de lo anterior, ya sea directa o indirectamente. El propietario/usuario final deberá proporcionar las imágenes, fotos y vídeos solicitados del Producto, tal como se describe en la guía de instalación, para que VIGO pueda solucionar el problema y cumplir adecuadamente con la garantía especificada en el presente documento. Todos los costos de reparación y mano de obra son responsabilidad del propietario/usuario final. La presente garantía no se aplica a los Productos que no hayan sido instalados u operados de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por VIGO y todas las normas, regulaciones y leyes aplicables relacionadas con dichas instalaciones. La presente garantía no se aplica a menos que el producto VIGO sea instalado por un profesional totalmente asegurado y con licencia. VIGO recomienda encarecidamente que tales profesionales autorizados tengan experiencia en la instalación de productos de baño y cocina. La instalación de ciertos productos, entre otros pero sin limitarse a ellos, productos de vidrio (es decir, puertas de ducha y lavabos de vidrio) por una persona sin experiencia puede provocar la rotura del vidrio y, como consecuencia, causar lesiones personales o la muerte. VIGO no se responsabiliza por las lesiones personales o la muerte de ninguna persona ni por ningún daño directo especial, incidental o consecuente, pérdida de tiempo, lucro cesante, inconvenientes, gastos incidentales, costos de mano de obra o de materiales u otros costos que resulten del uso del Producto o equipo relacionado con la aplicación de la presente garantía o como resultado de la eliminación o reemplazo de cualquier producto, elemento o pieza cubierta por la presente garantía.

A MENOS QUE EN EL PRESENTE DOCUMENTO SE HAYA DISPUESTO LO CONTRARIO, VIGO NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UNA COMPRA EN PARTICULAR O EL CUMPLIMIENTO DE CUALQUIER CÓDIGO. VIGO no se hace responsable de ningún importe que supere el precio de compra pagado por el Producto por el propietario/usuario final, contratista, constructor u otro profesional instalador.

## LIMITACIONES COMERCIALES

Además de las condiciones y limitaciones anteriores, el período de garantía para los productos instalados con fines comerciales o utilizados en empresas comerciales es de UN (1) año a partir de la fecha inicial de compra a un distribuidor autorizado por parte del propietario/usuario final, contratista o constructor. VIGO no se hace responsable por la pérdida de uso o de ganancias bajo ninguna circunstancia. Si el producto es utilizado para la exhibición, el período de garantía comienza cuando el producto es colocado en exhibición. La presente garantía otorga derechos legales específicos al propietario/usuario final. El propietario/usuario final también puede tener otros derechos, los que pueden variar de un estado o provincia a otro.

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Para obtener la cobertura de la presente garantía, le rogamos comunicarse con el Departamento de Servicio Técnico de Productos VIGO durante el horario laboral normal, llamando al 866-591-7792, opción 2 o por correo electrónico a [SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM](mailto:SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM). VIGO colaborará con la solución de problemas y proporcionará piezas de repuesto tal como se describe anteriormente cuando se cumplan las siguientes condiciones: la falla es de la naturaleza o tipo cubierto por la garantía, el usuario ha informado a VIGO de la naturaleza del problema durante el período de garantía, el usuario proporciona evidencia concluyente (por ejemplo, prueba de compra e imágenes, vídeo, etc.) demostrando que la falla ocurrió o fue descubierta dentro del período de garantía. VIGO quedará liberada de la obligación de cubrir la garantía cuando se entreguen las piezas de repuesto o el producto de reemplazo. La negativa del cliente a aceptar la oferta hará caducar las obligaciones de garantía de VIGO.

\*Ciertos modelos están pendientes de aprobación.

La certificación puede ser cancelada por VIGO o las agencias de certificación sin previo aviso



## VIGO INDUSTRIES, LLC ("VIGO") EN VIGUEUR V DIÈS NLE 1er JANVIER 2019

VIGO offre la garantie limitée suivante sur chacun de ses produits ROBINETS DE SALLE DE BAIN (les « produits »). Cette garantie ne couvre que l'achat par le propriétaire d'origine ou l'utilisateur final et ce, pour un usage domestique personnel, et n'est pas cessible. Des restrictions supplémentaires peuvent s'appliquer pour une utilisation commerciale du produit. VIGO garantit que les tuyaux et les pièces mécaniques seront sans défaut de fabrication et de matériau et ce, lors d'une utilisation domestique normale, pour une période d'un (1) an à partir de la date initiale de l'achat effectué par le propriétaire, l'utilisateur final, le constructeur ou l'entrepreneur chez VIGO ou chez un vendeur VIGO autorisé. VIGO garantit que la cartouche sera sans défaut de fabrication et de matériau et ce, lors d'une utilisation domestique normale, pour une période de cinq (5) ans à partir de la date initiale de l'achat effectué par le propriétaire, l'utilisateur final, le constructeur ou l'entrepreneur chez VIGO ou chez un vendeur VIGO autorisé. VIGO garantit que la finition du produit sera sans défaut de fabrication et de matériau et ce, lors d'une utilisation domestique normale, pour la durée de vie du produit acheté par le propriétaire original ou l'utilisateur final. Sous les dispositions de la présente garantie, tout produit retourné comme étant défectueux à VIGO ou à un vendeur autorisé pendant la période de garantie recevra des pièces de remplacement et/ou l'assistance nécessaire pour sa réparation. Si un remplacement est jugé nécessaire par VIGO, le produit de remplacement sera un produit du même modèle (ou un produit de valeur égale). Cette garantie ne s'applique qu'au propriétaire original ou à l'utilisateur final et ne sera pas cessible au propriétaire suivant. Ni le distributeur, ni le vendeur autorisé ou tout autre individu n'a l'autorisation de faire une confirmation, une déclaration ou une garantie autre que celle décrite dans la présente garantie. Les produits vendus dans un état « tel quel », en liquidation, en revente à rabais et les retours d'achats effectués chez des vendeurs non autorisés ne sont pas couverts par cette garantie. Toute confirmation, déclaration ou garantie autre que celle décrite dans cette garantie ne pourra être utilisée contre VIGO ou tout autre individu. VIGO se réserve le droit de modifier cette garantie en tout temps et il est entendu que ces modifications ne changeront pas les conditions de la garantie lors de la vente des produits en question.

## RESTRICTIONS

Cette garantie ne sera pas en vigueur dans le cas d'une utilisation inadéquate, de bris ou de dommage causés par une installation défectueuse, une négligence, une violation, une mauvaise utilisation, une application fautive, un entretien déficient ou une modification du produit ainsi que par des dommages causés par de l'eau calcaire, une corrosion naturelle ou chimique, un accident, un incendie, une inondation, un cas de force majeure ou tout autre dommage. Lors du nettoyage, de l'entretien ou de la manipulation du produit, il faut éviter tout produit nettoyant abrasif, laine d'acier ou tout produit chimique fort car ils égratigneront, endommageront et/ou ébrècheront le produit et/ou sa finition, causant ainsi l'annulation de cette garantie. Le propriétaire ou l'utilisateur final du produit couvert par la présente garantie est entièrement responsable des coûts reliés à son installation et de l'installation d'une plomberie ou de câblage électrique adéquat pour le produit. VIGO n'installe ni ne supervise l'installation et n'engage pas des entrepreneurs à cet effet. Par conséquent, VIGO ne peut être tenu responsable de toute défectuosité, bris ou dommage causés de cette façon ou en résultant directement ou indirectement. Le propriétaire ou l'utilisateur final doit fournir les images demandées, des photos ou des vidéos du produit décrit dans le manuel d'installation afin que VIGO puisse résoudre le problème adéquatement et respecter la garantie décrite ici. Tous les coûts liés aux réparations et à la main d'oeuvre sont la responsabilité du propriétaire ou de l'utilisateur final. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui n'ont pas été installés ou utilisés selon les instructions fournies par VIGO ou selon toutes les règles, normes et législations relatives à ces installations. Cette garantie ne s'applique pas sauf si le produit VIGO a été installé par des professionnels entièrement agréés et assurés. VIGO recommande fortement que ces professionnels agréés aient de l'expérience dans l'installation de produits de salle de bain et de cuisine. L'installation de certains produits par un individu inexpérimenté, incluant mais sans se limiter seulement à des produits en verre (par exemple un comptoir en verre ou des portes de douche en verre) peut résulter en bris du verre et par conséquent, causer des blessures ou la mort. VIGO n'est pas responsable des blessures ou de la mort d'un individu ou de tout dommage indirect, spécial, fortuit ou conséquent, de perte de temps, perte de profits, contretemps, dépenses imprévues, frais pour des travaux ou de matériel ou tout autre coût résultant de l'utilisation du produit, de l'équipement sous la présente garantie ou résultant du retrait ou du remplacement de tout produit, pièce ou partie qui sont couverts par cette garantie.

VIGO NE FAIT PAS DE GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, INCLUANT LES GARANTIES DE VALEUR COMMERCIALE ET D'ADAPTABILITÉ POUR UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU POUR COMPTABILITÉ, À L'EXCEPTION DE CE QUI EST DÉCRIT CI-DESSUS. VIGO ne pourra être tenu responsable en aucun cas d'un montant autre que le prix d'achat payé pour le produit par le propriétaire, l'utilisateur final, le constructeur ou l'entrepreneur ou tout autre installateur professionnels.

## RESTRICTIONS COMMERCIALES

En plus des conditions et des restrictions mentionnées ci-dessus, la période de garantie pour les produits installés pour un usage commercial ou utilisés dans une entreprise commerciale est d'UN (1) an à partir de la date initiale de l'achat effectué par le propriétaire, l'utilisateur final, le constructeur ou l'entrepreneur chez un vendeur VIGO autorisé. En aucun cas VIGO n'est tenu responsable de perte d'utilisation ou de bénéfices. La période de garantie débutera lorsque le produit a commencé à être offert en démonstration, le cas échéant. Cette garantie accorde au propriétaire et/ou à l'utilisateur final des droits légaux spécifiques. Le propriétaire et/ou l'utilisateur final ont aussi d'autres droits pouvant varier d'une province ou d'un état à l'autre.

## CONDITIONS DE LA GARANTIE

Bien vouloir contacter le service à la clientèle de VIGO durant les heures d'ouverture au 866 591-7792 (option 2) ou par courriel à [SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM](mailto:SUPPORT@VIGOINDUSTRIES.COM) pour obtenir la garantie fournie. Comme mentionné ci-dessus, VIGO pourra vous aider avec le dépannage ou le remplacement de pièces du produit si les conditions suivantes ont été remplies: le type ou le genre de défaillance est couvert par la garantie, l'utilisateur a informé VIGO de la nature du problème durant la période de garantie, des preuves tangibles (par exemple, une preuve d'achat, des images, vidéos, etc.) ont été fournis précédemment par l'utilisateur et prouvant ainsi que la défaillance est survenue ou a été découverte pendant la période de garantie. VIGO doit être libéré de son obligation de garantie lorsqu'il y a une offre de remplacement de pièces ou de produit. Le refus du client d'accepter cette offre met fin aux obligations de garantie de VIGO.

\*\*Certains modèles sont en attente d'approbation.

VIGO ou les organismes de certification peuvent mettre fin à la certification sans préavis.