

**MODELS/ MODÈLES:
36II100GRG, 47II100GRG**

Français: P.29



www.tsicustomerservice.com



1-866-661-1218

Table of Contents

Important Instructions	3	Installation Options	8
Warranty	4	Wall Hanging	9
Getting Started	5	Pedestal Base	12
Pre-Assembly	6	Built In Construction	14
Hardware Included	6	Assembly with mantel	18
Product Specifications	6	Fuel Bed Setup Instructions	21
Tools Required	6	Operation	23
Package Contents	7	FCC/IC Information	26
		Care & Cleaning	26
		Troubleshooting	27
		Replacement Parts	28

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of this appliance and keep away from the sides and the rear. **WARNING:** In order to avoid overheating, do not cover the heater.
3. **CAUTION:** Never leave the heater operating unattended. Extreme caution is necessary if unsupervised children or invalids are nearby.
4. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
5. Always unplug this appliance when not in use.
6. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.
7. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. Connect to properly grounded outlets only. This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A in Fig.1 Do not use a 2 prong adapters. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).

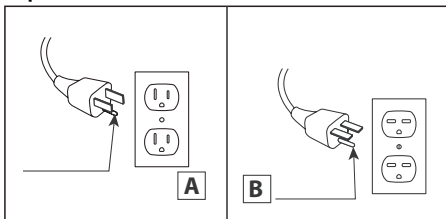


Fig.1



13. This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO.70.
14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
15. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
16. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.
17. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

1-Year Limited Warranty

The manufacturer warrants that your new Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this appliance in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed or implied – with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

- a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.

Customer Service

www.tsicustomerservice.com
For Customer Service Call 1-866-661-1218

Questions? Our experts are standing by assist you at our Toll-Free help line, we can help you with assembly, and, if necessary replace damaged/missing parts. Assistance is available 7 days a week/24 hours a day/365 days per year.

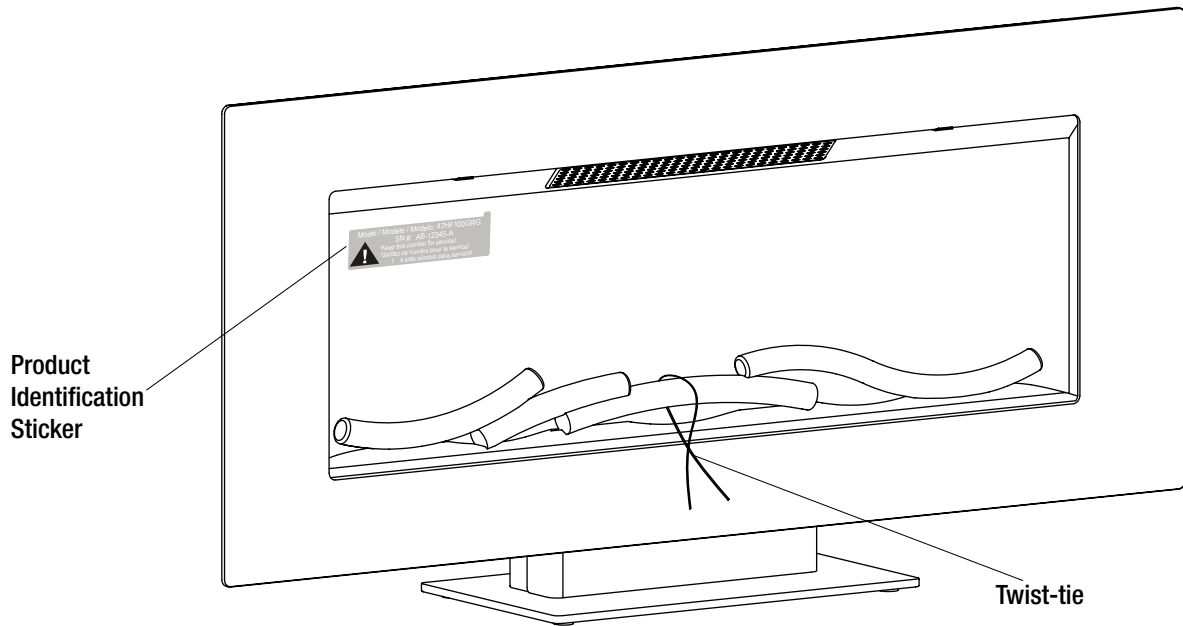
IMPORTANT:

Before contacting Customer Service please have this information available:

- Serial Number
- Model Number
- Sales Receipt or Proof of Purchase

Getting Started

1. Remove the product identification sticker from the front of the fireplace and the twist-tie from the logset.



2. Attach the Product Identification Sticker to this Manual below for future reference. This information is used for product registration and also is necessary for customer service.

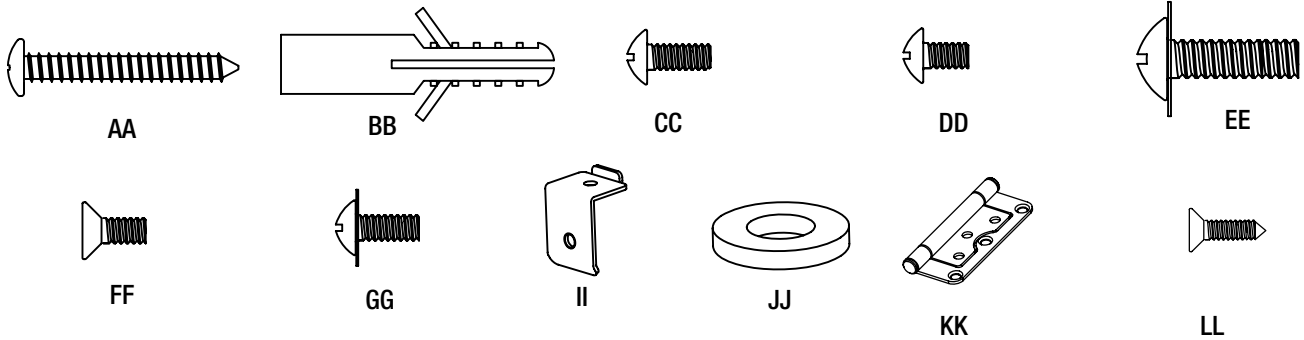
Attach Product Identification Sticker Here



3. Go to www.tsicustomerservice.com for product warranty registration. If you are unable to complete registration save your proof of purchase for warranty purposes.

Pre-Assembly

HARDWARE INCLUDED



Part	Description	Part Number	Quantity
AA	Anchor Screw	3647HF-AA	4
BB	Wall Anchor	3647HF-BB	4
CC	Screw 4mm x 8mm (2 Pre-Attached)	3647HF-CC	4
DD	Screw 4mm x 6mm (3 Pre-Attached)	3647HF-DD	8
EE	Screw	3647HF-EE	7
FF	Flat Head Screw	3647HF-FF	2
GG	Screw (Pre-Attached)	3647HF-GG	2
II	Small Base Bracket	3647HF-II	1
JJ	Washer	3647HF-JJ	4
KK	Mounting Hinge	3647HF-KK	4
LL	Screw	3647HF-LL	8



NOTE: Hardware not shown to actual size.

PRODUCT SPECIFICATIONS

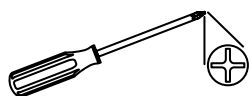
Voltage	120 VAC, 60 Hz
Amps	12.5 Amps
Watts	1500 Watts

PLANNING ASSEMBLY

Before beginning assembly of product, make sure all parts are present. Compare parts with Hardware Included and Package Contents lists. If any part is missing or damaged, do not attempt to assemble, install or operate the product. Contact customer service for replacement parts.

Estimated Assembly Time: 60 Minutes

Tools Required for Assembly (not included): Phillips screwdriver, Drill, Hammer, Level



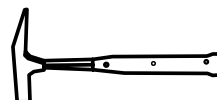
Phillips Screwdriver



Drill



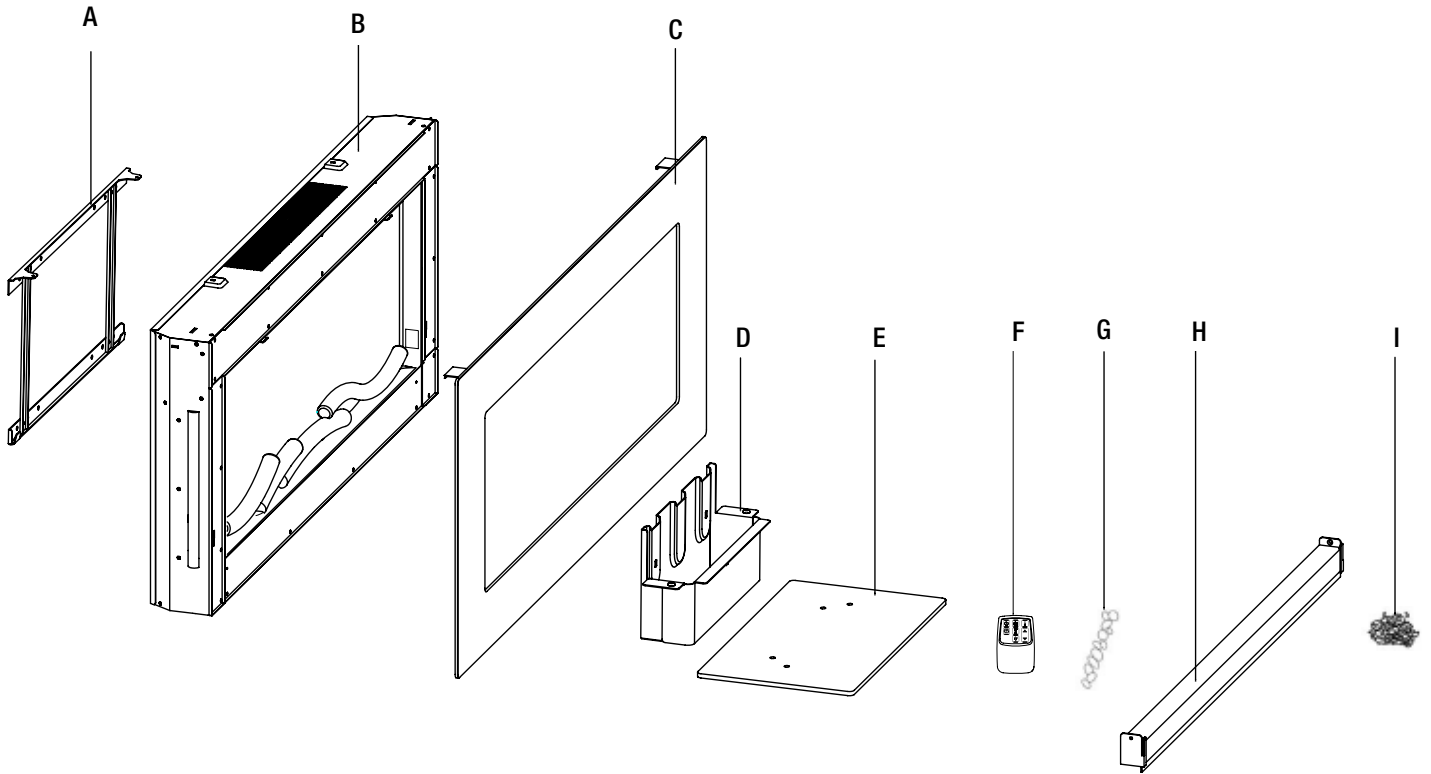
Level



Hammer

Pre-Assembly (continued)

PACKAGE CONTENTS



Part	Description	Quantity
A	Mounting Bracket (Pre-Attached)	1
B	Fireplace	1
C	Front Frame	1
D	Base Bracket	1
E	Base	1
F	Remote Control	1
G	Decorative Rocks	Varies
H	Transparent Tray Assembly	1
I	Fireglass	Varies

Installation Options

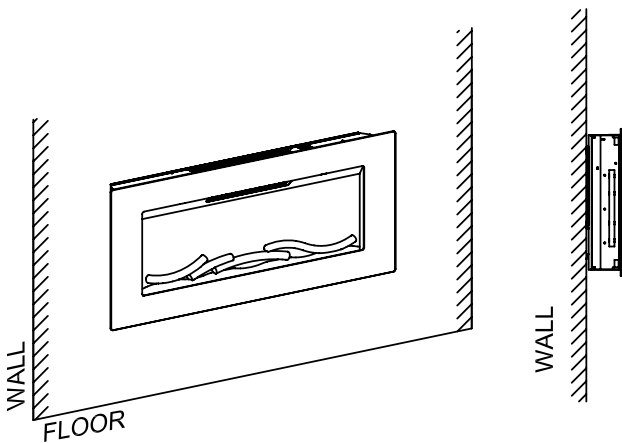
The fireplace can be installed with 4 options:

1. Wall hanging with provided mounting bracket.
2. Free standing with provided pedestal base.
3. Built in construction.
4. Assembly with mantel.

Follow installation instructions below based on installation preference.

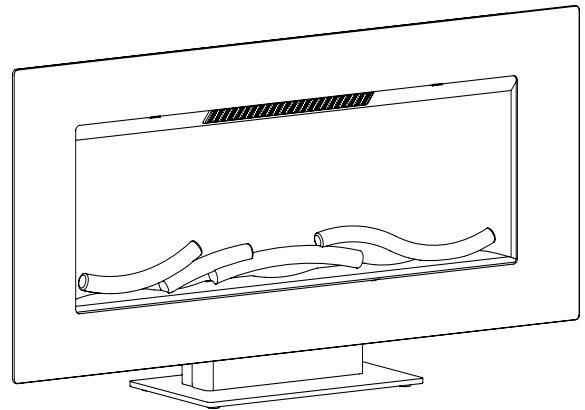
Option 1

Wall Hanging....page 9



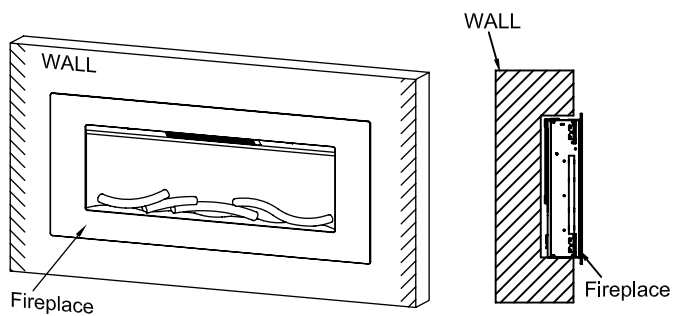
Option 2

Pedestal Base....page 12



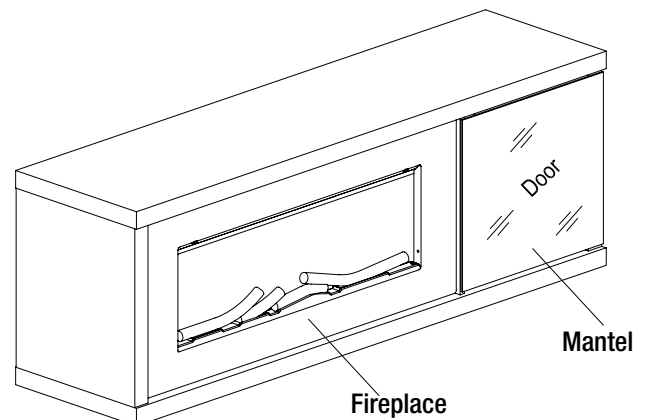
Option 3

Built in construction....page 14



Option 4

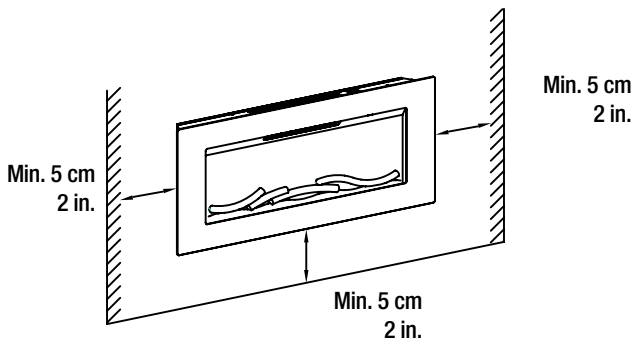
Assembly with mantel....page 18



Installation - Wall Hanging

WALL HANGING TO THE WALL WITH PROVIDED MOUNTING BRACKET

Your new electric fireplace may be installed virtually anywhere in your home. However, when choosing a location be sure to follow the general instructions included. For best results install out of direct sunlight. Power supply service must be either completed or placed within the electric fireplace prior to finishing to avoid reconstruction.



WARNING: Keep drapery and other furnishings at least 3 ft / 1 m from the front and sides of the electric fireplace.

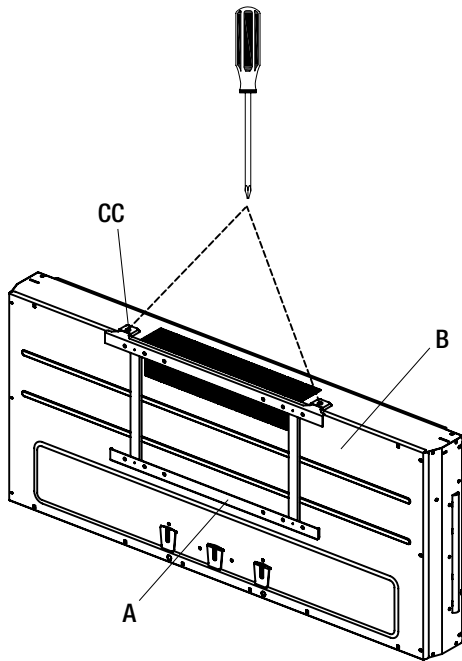
Clearance to combustibles

Sides	2 in. / 5 cm
Floor	2 in. / 5 cm
Top	2 in. / 5 cm
Back	0 in. / 0 cm

Installation - Wall Hanging

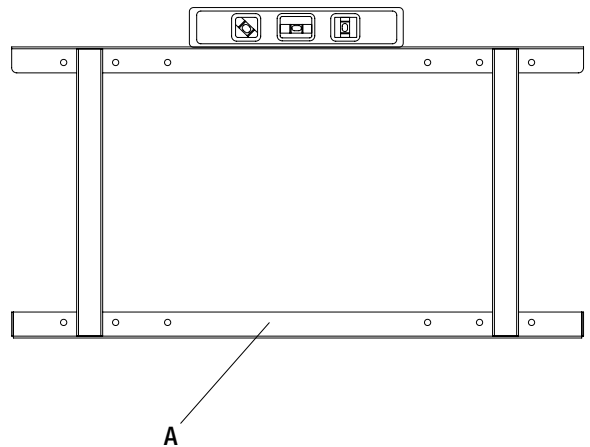
1 Removing the Mounting Bracket

- Remove the Mounting Bracket (A) from the back of the Fireplace (B) by removing the two pre-attached Screws (CC) at the top back of the unit.



2 Choosing a Wall Location

- Choose a wall location to attach the Mounting Bracket (A). Position the Mounting Bracket (A) in the desired location.
- Use a level to align the bracket and mark the four holes with a pencil.



3 Drilling the Holes

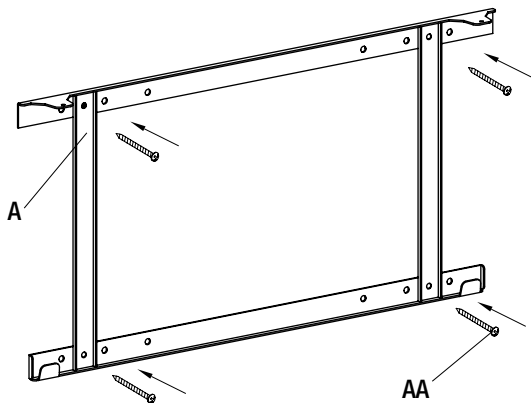
- Drill four 5/16 in. (8 mm) holes in the wall.
- Insert the Wall Anchors (BB) into the holes using a hammer.



Installation - Wall Hanging (continued)

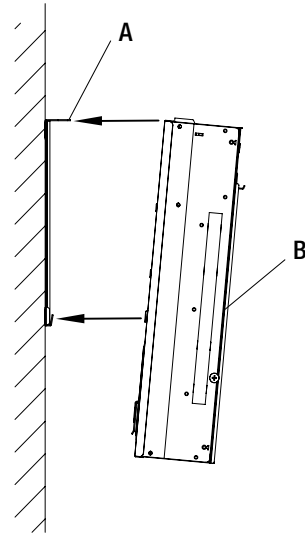
4 Attaching the Mounting Bracket

- Attach the Mounting Bracket (A) to the wall by fastening the four Anchor Screws (AA) into the wall anchors.



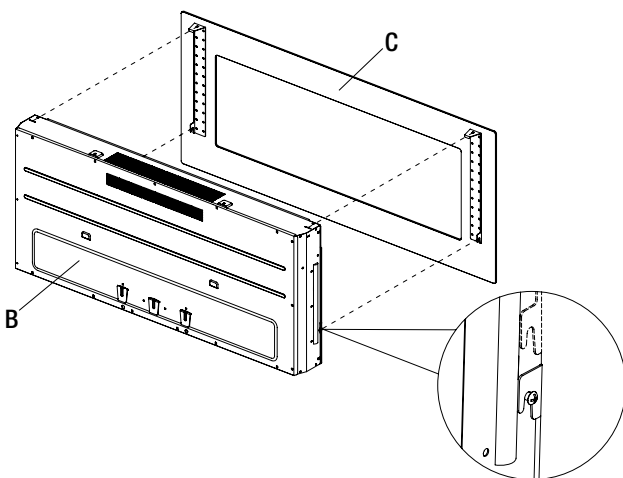
5 Hanging the Fireplace

- Hang the Fireplace (B) on the hooks at the bottom of the Mounting Bracket (A) and push the Fireplace (B) into the Mounting Bracket (A).
- Re-fasten the two screws removed in Step 1.



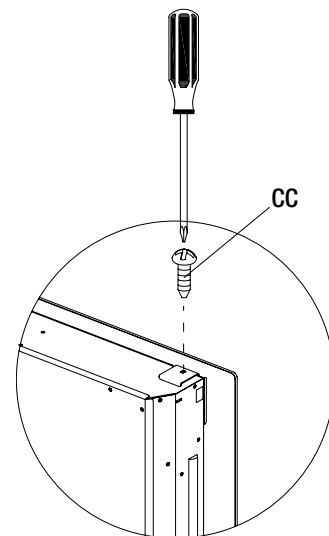
6 Hanging the Front Frame

- Hang the Front Frame (C) on the Fireplace (B) and gently push on the lower part of the frame until it snaps into place.



7 Securing the Front Frame

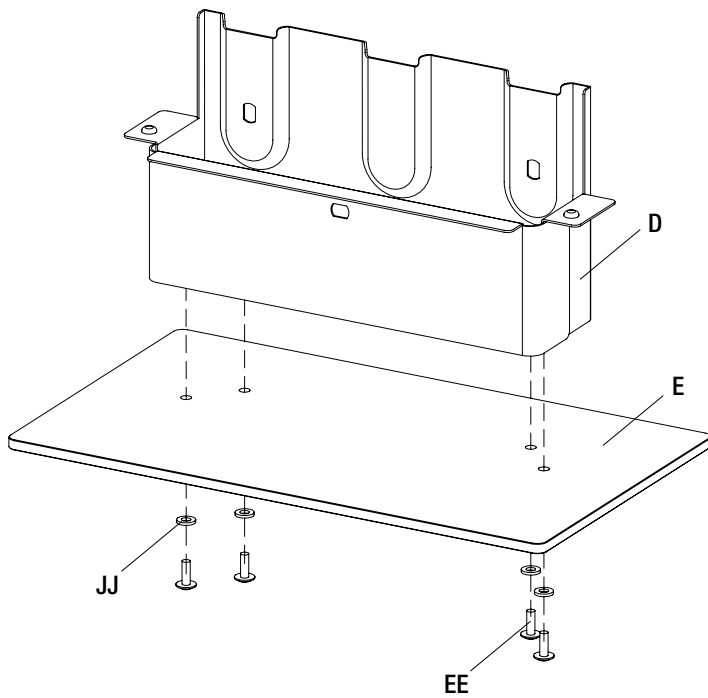
- Secure the top frame hooks with the two retaining Screws (CC).
- Continue to the fuel bed setup instructions (Page 21).



Installation - Pedestal Base

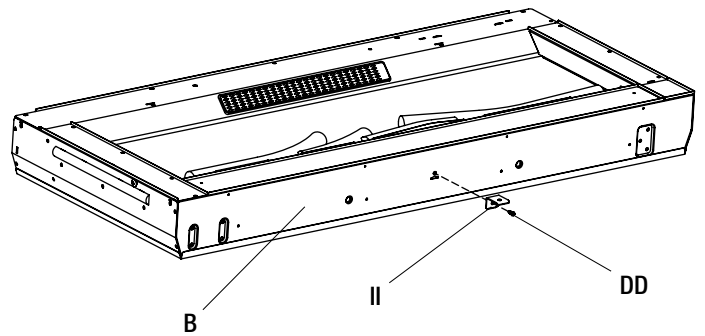
1 Fastening the Base Bracket

- Use four Screws (EE) and four Washers (JJ) to fasten the Base Bracket (D) to the Base (E).



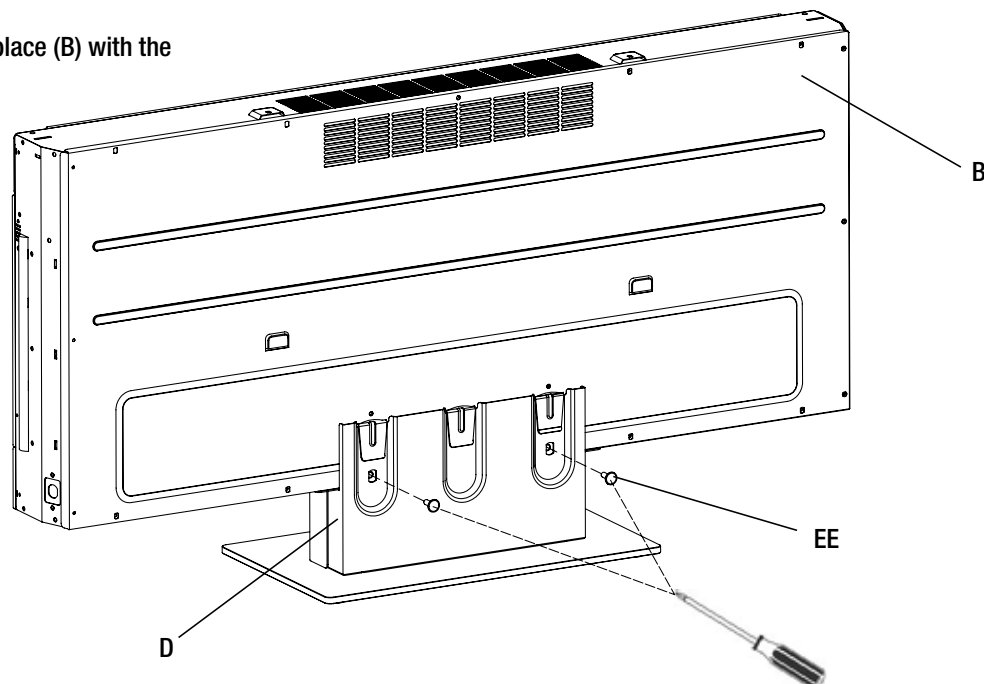
2 Attaching the Small Base Bracket

- Use one Screw (DD) to fasten the Small Base Bracket (II) to the Fireplace (B).



3 Attaching the Base Bracket

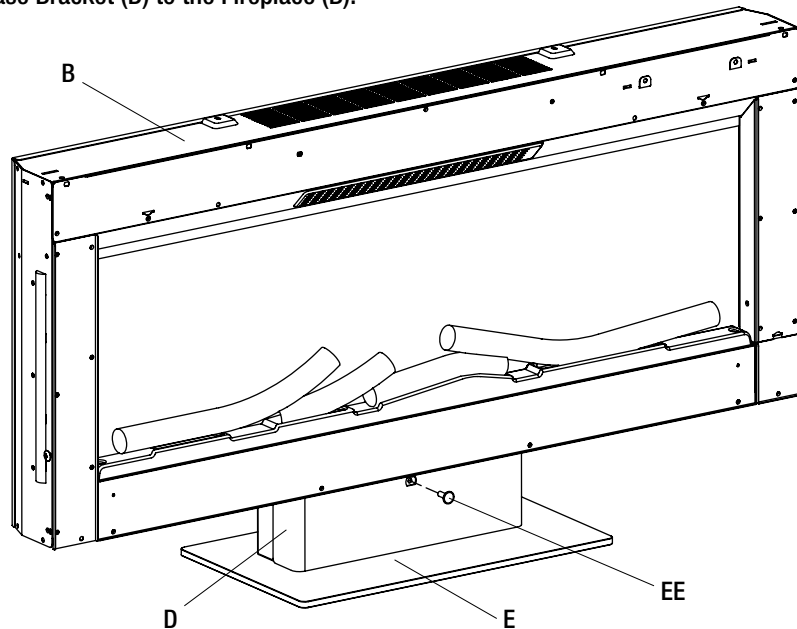
- Fasten the Base Bracket (D) to the Fireplace (B) with the provided Screws (EE).



Installation - Pedestal Base

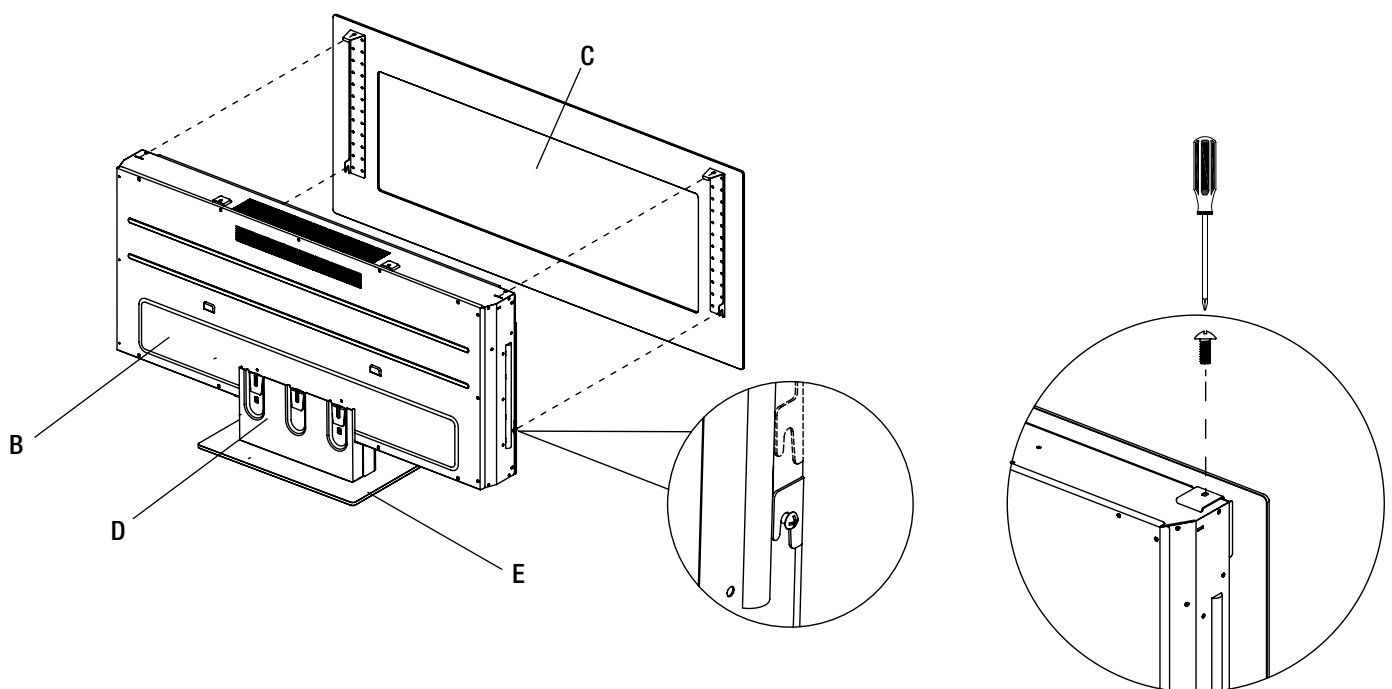
4 Fastening the Base Bracket

- Use one Screw (EE) to fasten the Base Bracket (D) to the Fireplace (B).



5 Secure the Top Frame

- Mount the Front Frame (C) to the Fireplace (B) by hooking the clips into position.
- Tighten the two Screws (CC).
- Continue to the fuel bed setup instructions (Page 21).



Installation - Built In Construction

BUILT IN TO A WALL INSTRUCTIONS

This fireplace is a zero clearance design. No combustibles can be placed on the top surface of the fireplace. Combustibles may be installed to the edge of the unit. Insulation and vapor barrier should be placed a minimum of 2 in. from the unit. Build the framing according to the specifications shown in the below table & figure 1.

Model	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
36II100GRG	32.8"	18.6"	3.9"	36"	19.7"	4.5"	31.8"	18"	3.5"	37.2"	26.3"	26.3"
47II100GRG	43.3"	18.6"	3.9"	46.2"	19.7"	4.5"	42.3"	18"	3.5"	47.5"	33.6"	33.6"

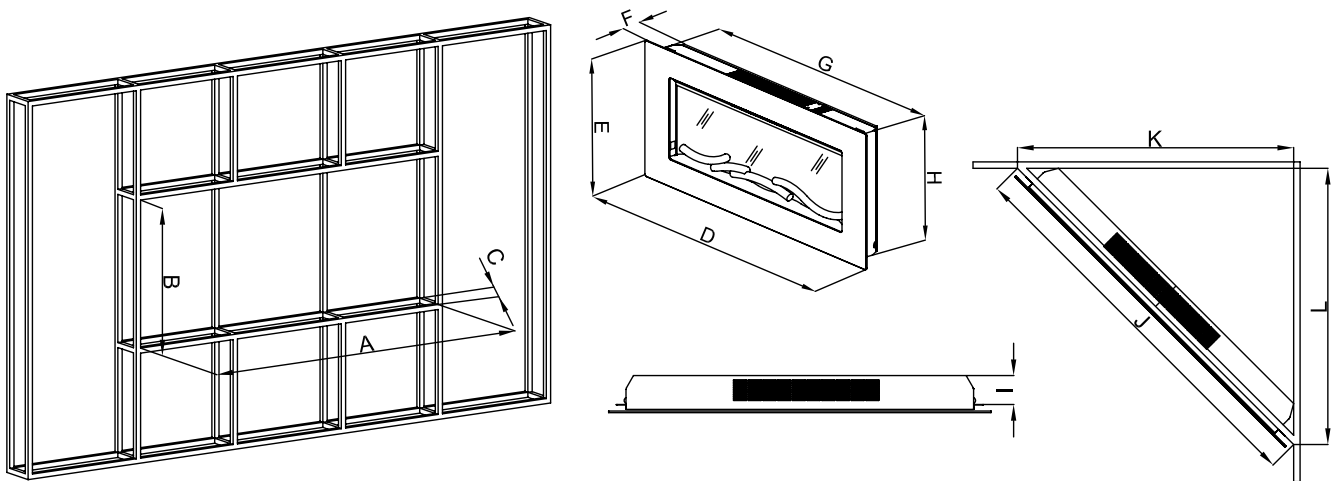


Fig. 1

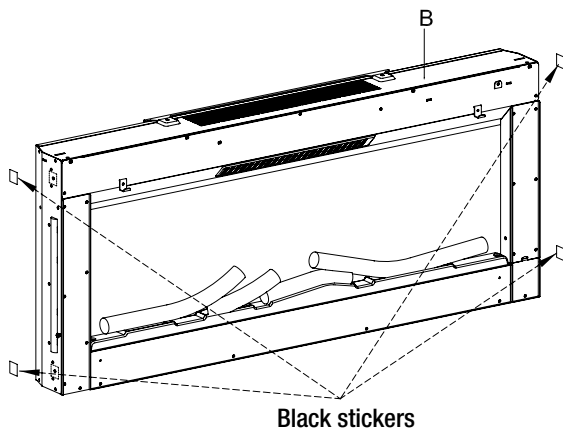
WIRING REQUIREMENTS

Use appropriate wire to meet local and national electrical codes for rated power consumption. All wire gauges should be 12 gauge solid wires with a dedicated 15 amp breaker for 120 volts.

Installation - Built In Construction (continued)

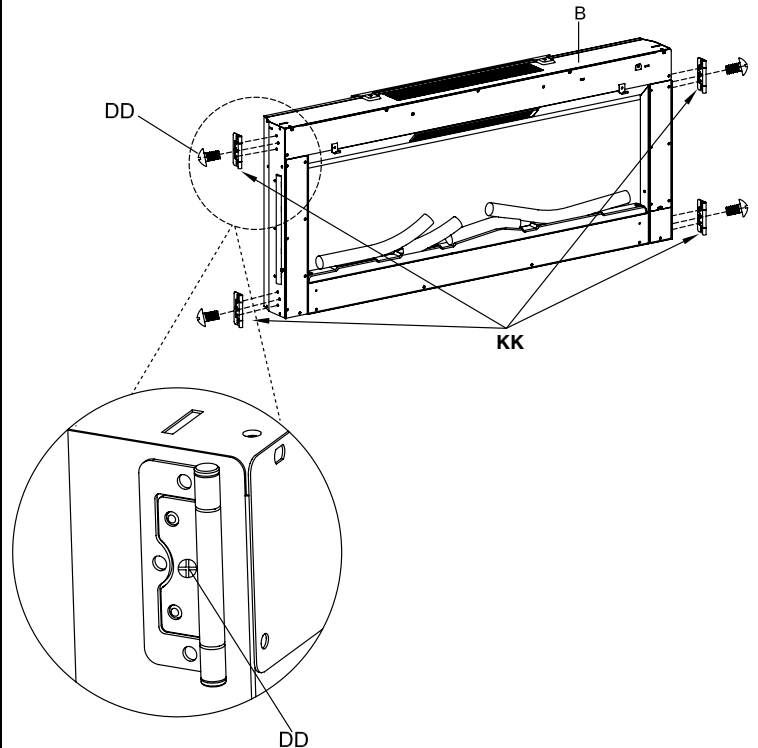
1 Removing the Stickers

- Remove the black stickers.



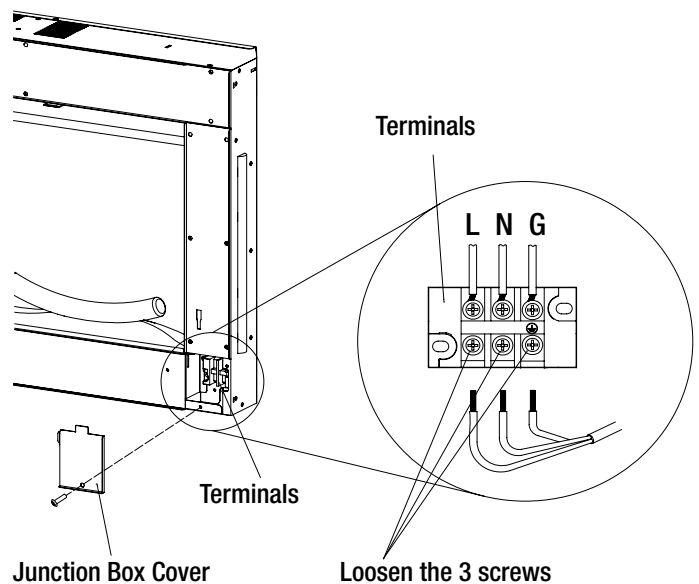
2 Fastening the Hinges

- Fasten the mounting hinges (KK) with Screws (DD).



3 Steps 3 to 6 describe optional installation for removing the power cord and changing to hard wired

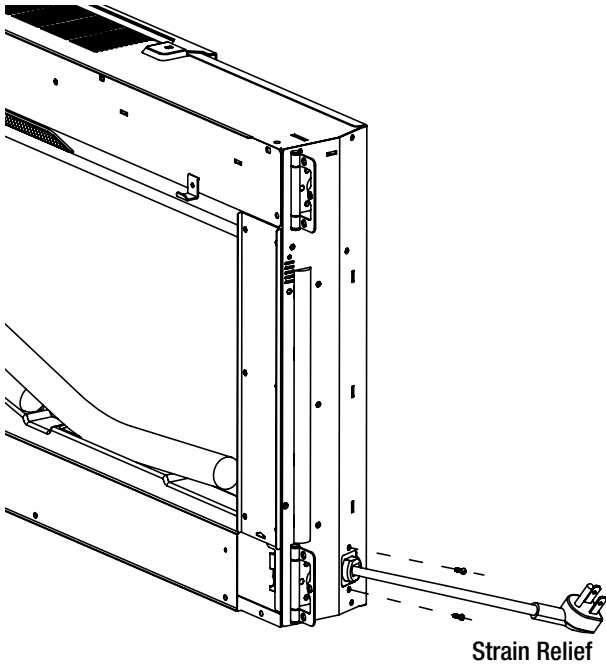
- Remove the pre-attached Screw (DD) holding the junction box cover.
- Loosen the three screws holding the wires and remove the Negative, Live and Ground wires.



Installation - Built In Construction (continued)

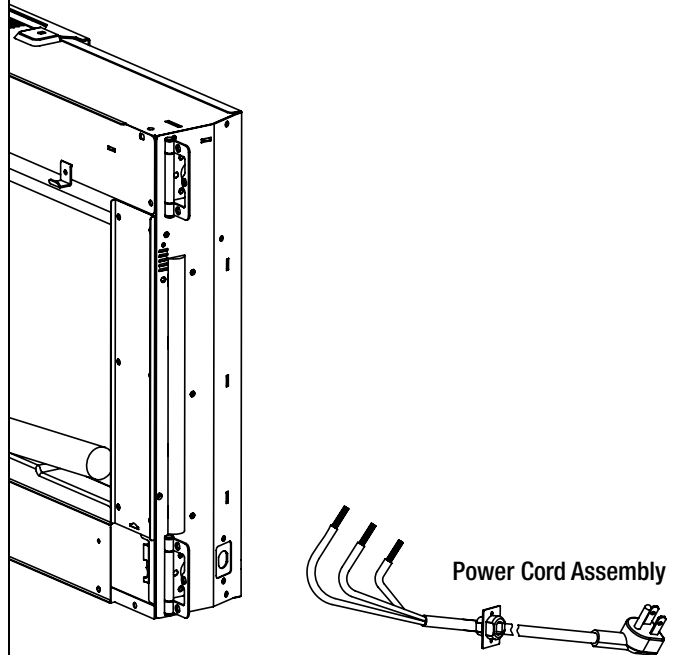
4 Loosening the Strain Relief Bracket

- Remove the two pre-attached Screws (DD) holding the power cord strain relief bracket.



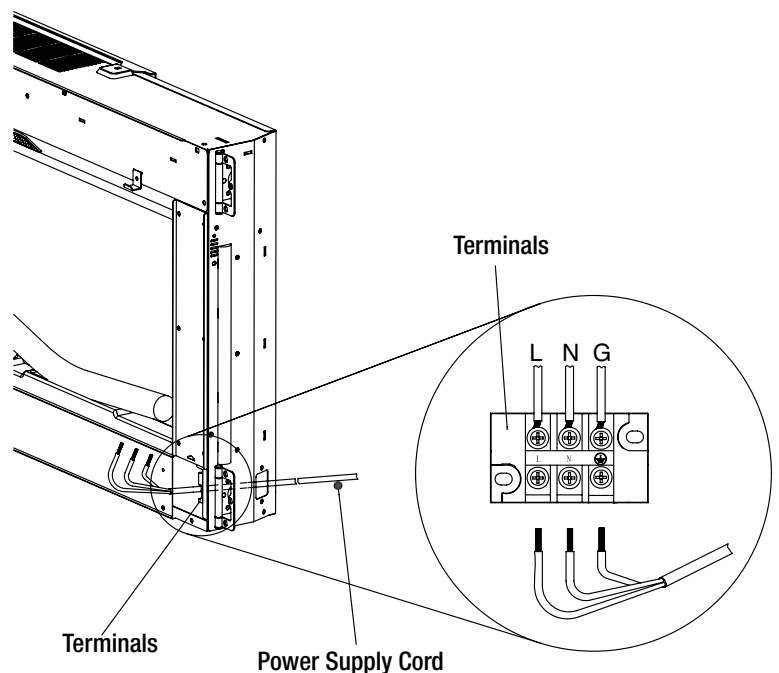
5 Fastening the Brackets

- Remove the power cord and strain relief assembly.



6 Connecting the Power Supply Wire

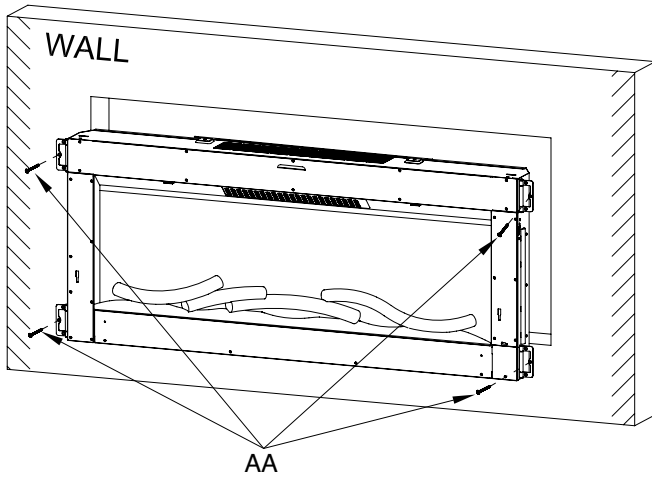
- Connect the power supply wire.



Installation - Built In Construction (continued)

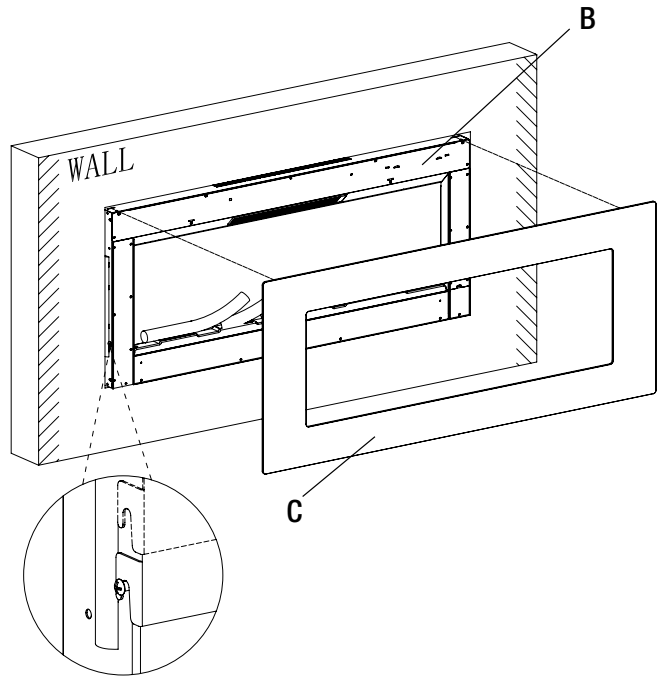
7 Installing the Fireplace

- Secure the fireplace to the wall using Anchor Screws (AA).



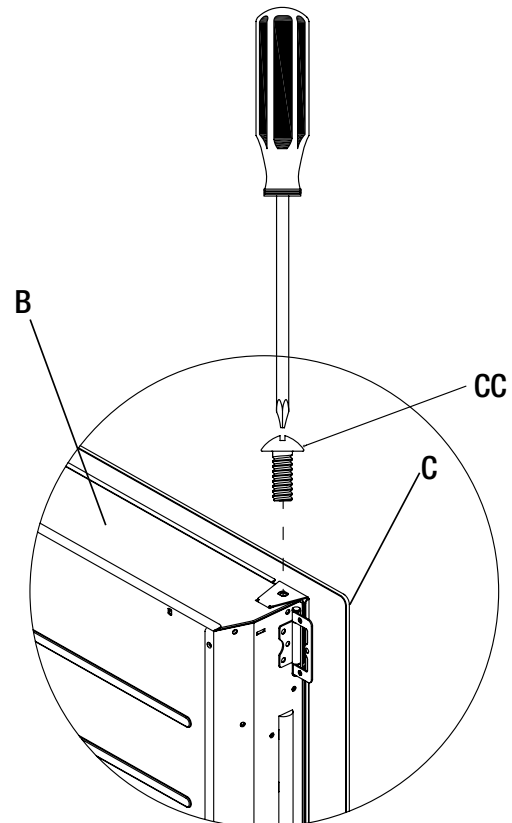
8 Hanging the Front Frame

- Hang the Front Frame (C) on the Fireplace (B) and gently push on the lower part of the frame until it snaps into place.



9 Securing the Top Frame Hooks

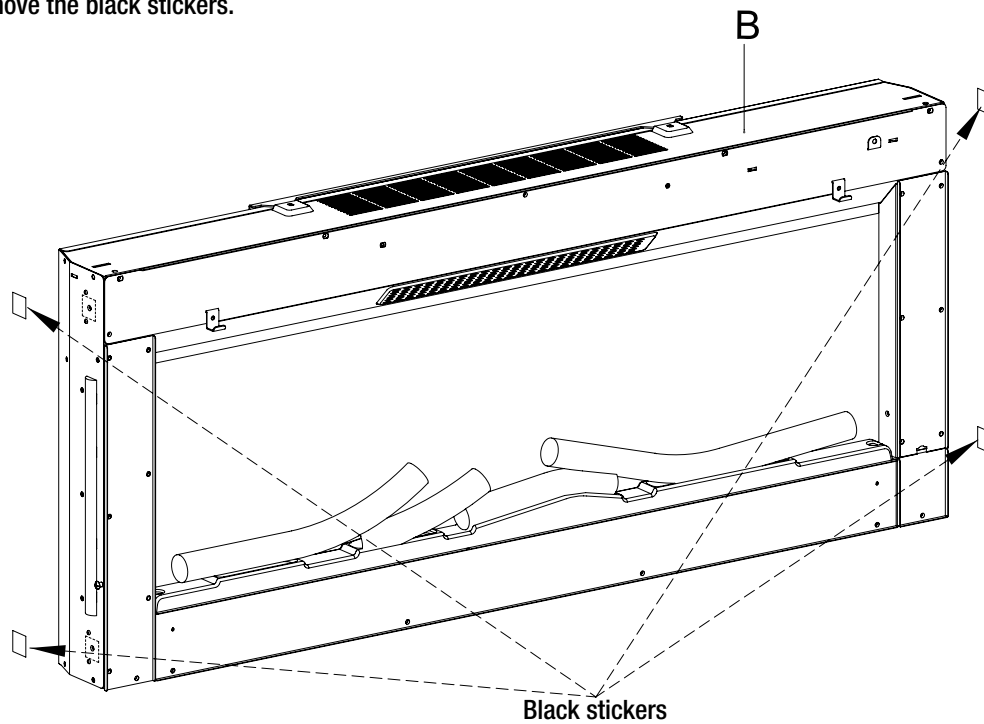
- Secure the top frame hooks with the two retaining Screws (CC).



Installation - Assembly with mantel

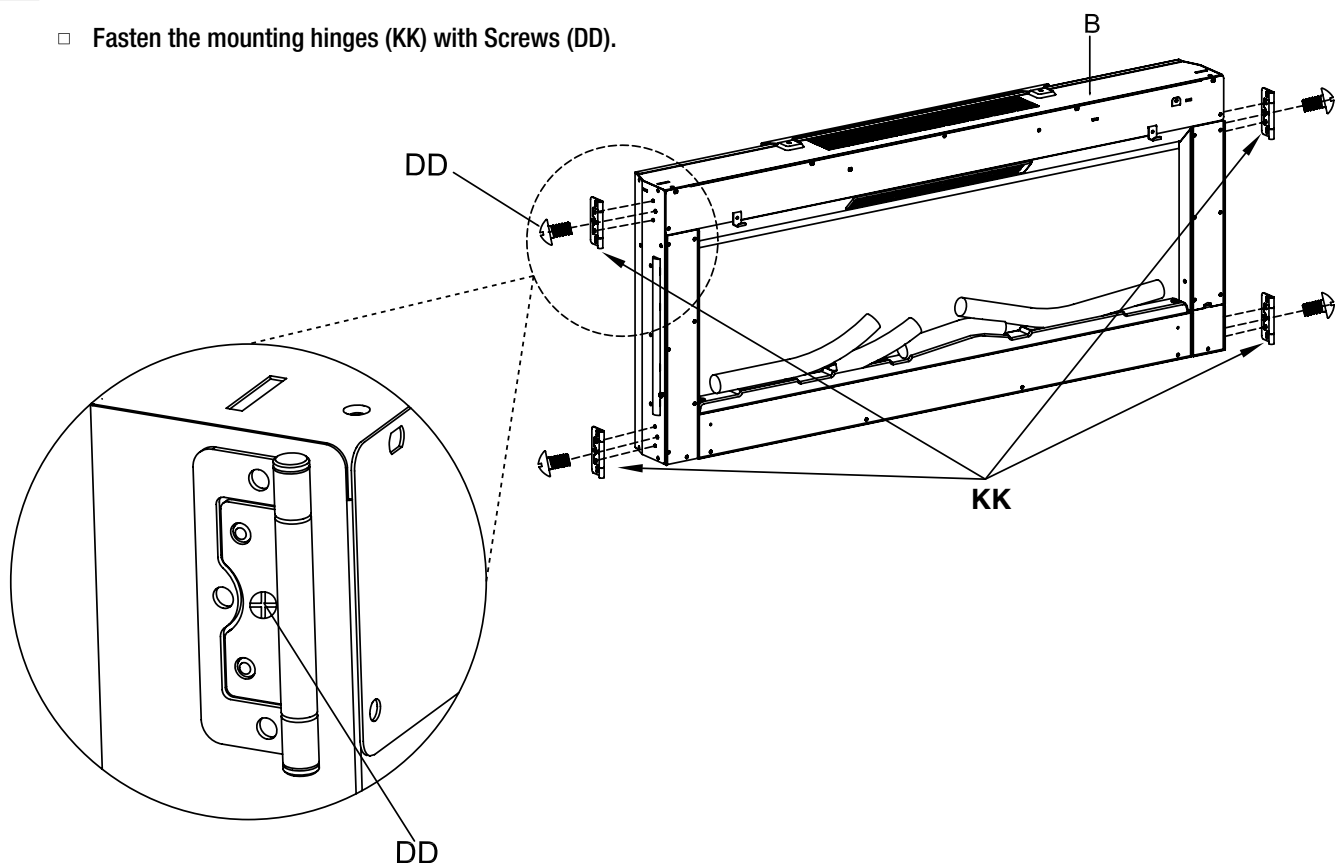
1 Removing the Stickers

- Remove the black stickers.



2 Fastening the Mounting Hinges

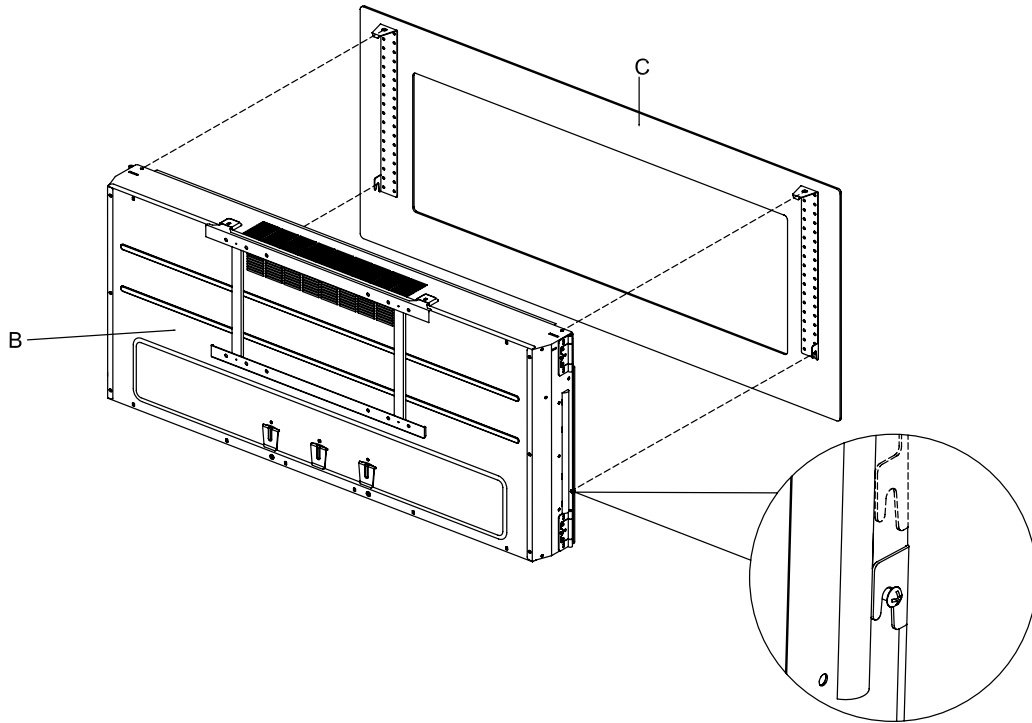
- Fasten the mounting hinges (KK) with Screws (DD).



Installation - Assembly with mantel (continued)

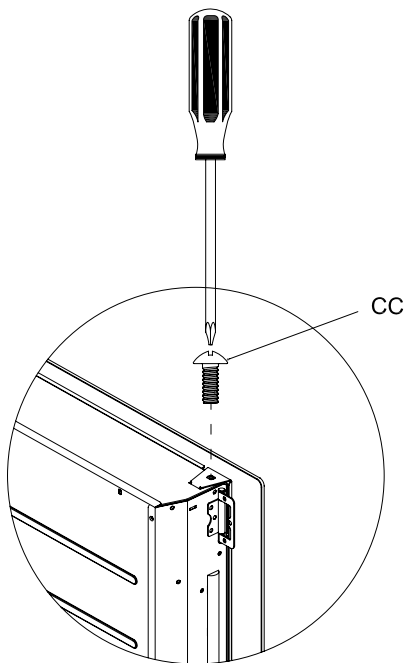
3 Hanging the Front Frame

- Hang the Front Frame (C) on the Fireplace (B) and gently push on the lower part of the frame until it snaps into place.



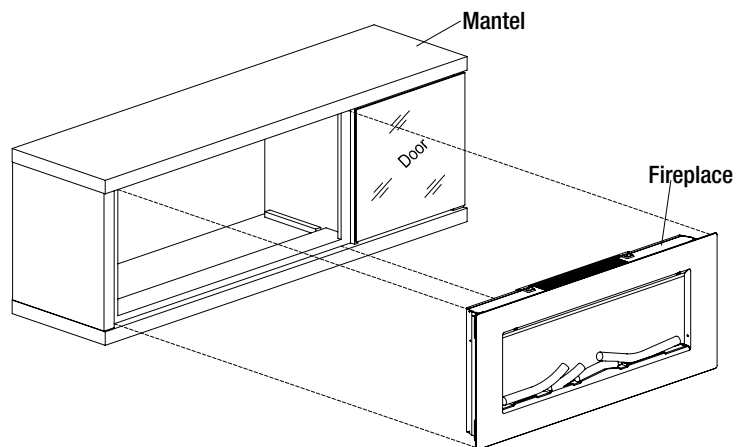
4 Securing the Top Frame Hooks

- Secure the top frame hooks with the two retaining Screws (CC).



5 Insert fireplace to mantel

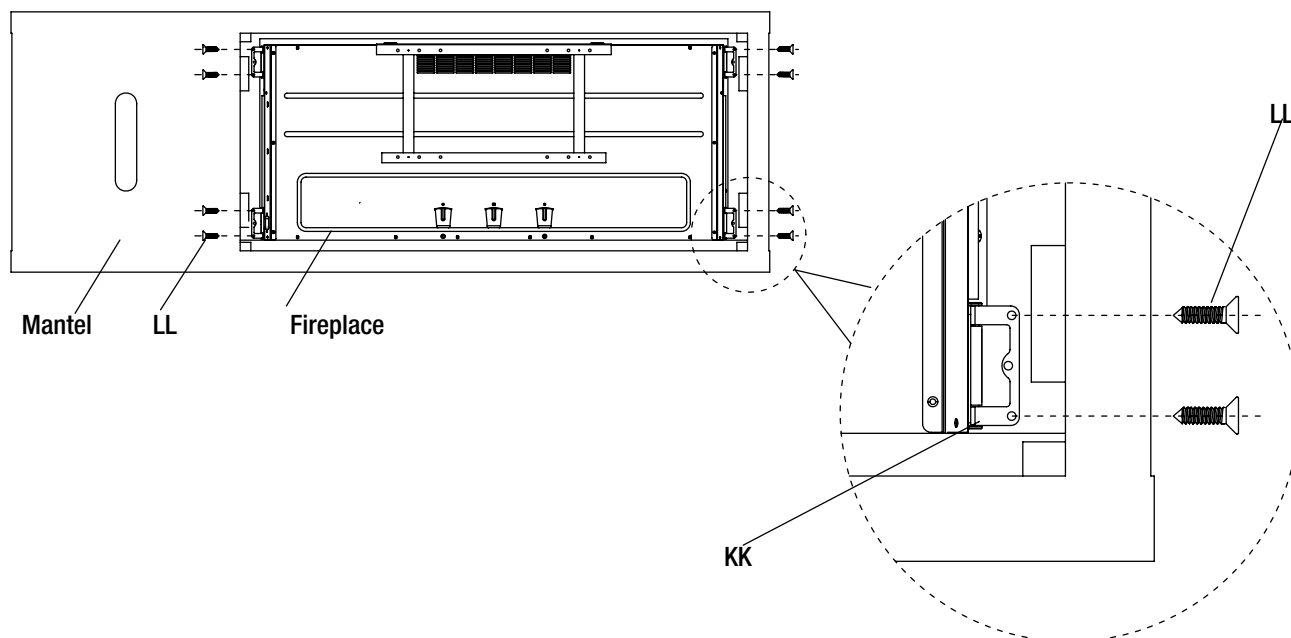
- With the mounting hinges closed against the fireplace carefully insert the fireplace into the front opening of the mantel.



Installation - Assembly with mantel (continued)

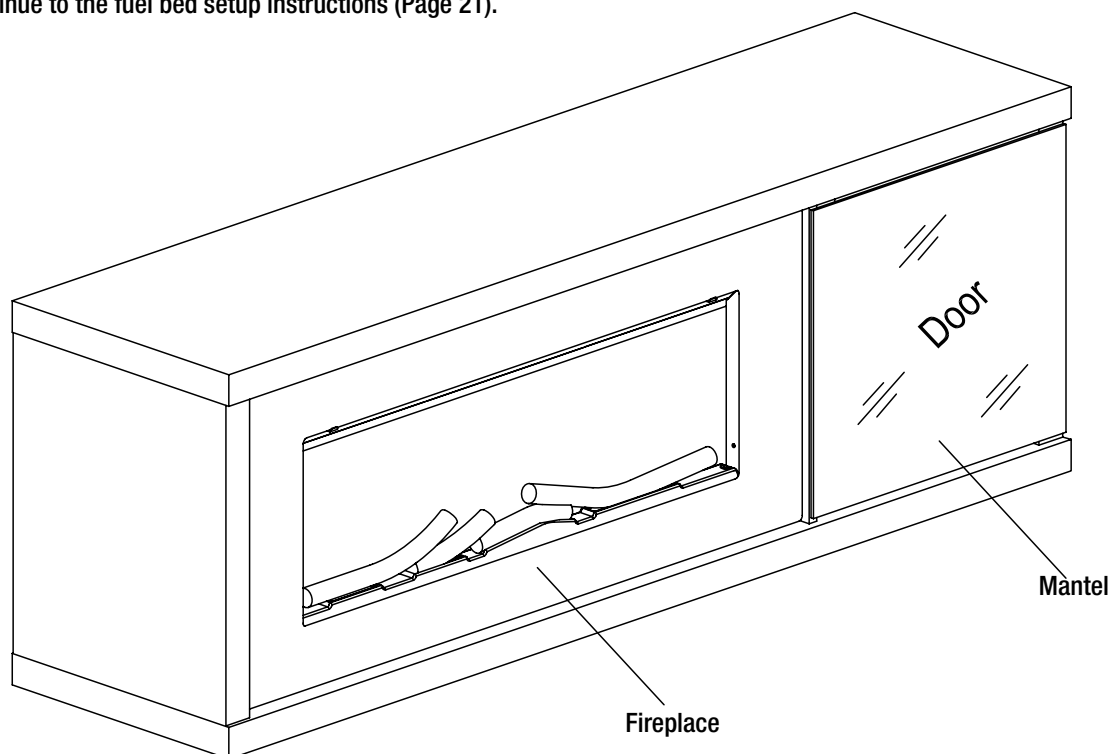
6 Assembly with mantel

- From the back of the mantel fold out the mounting hinges (KK) then use screws (LL) to fasten the hinges to the inside of the mantel.



7 Locate mantel with fireplace

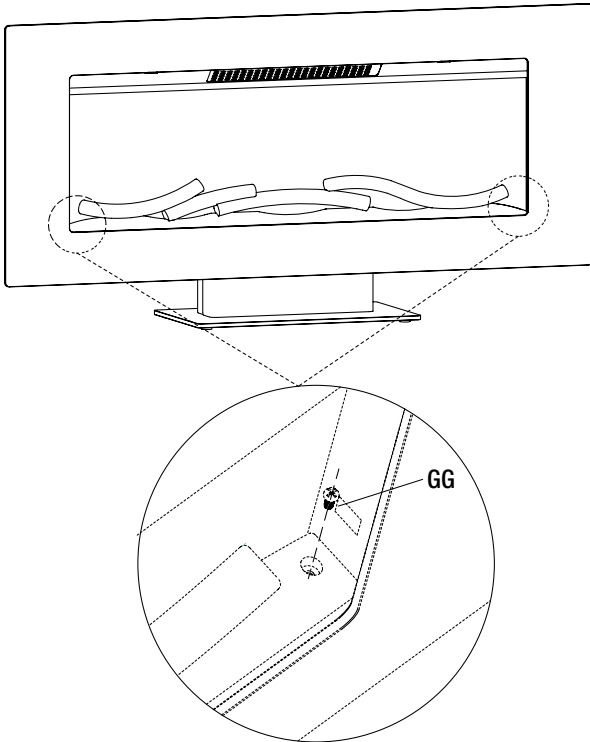
- Carefully move the completed fireplace to your preferred location.
- Continue to the fuel bed setup instructions (Page 21).



Fuel Bed Setup Instructions

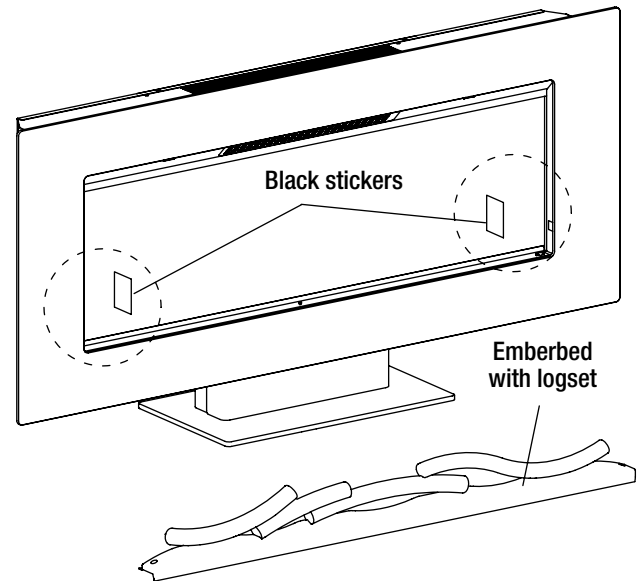
1 Removing the Logset

- The fireplace has the option of either using the pre-installed logset or the included transparent tray assembly. To change the logset to the tray unscrew the two screws (GG) securing the emberbed.



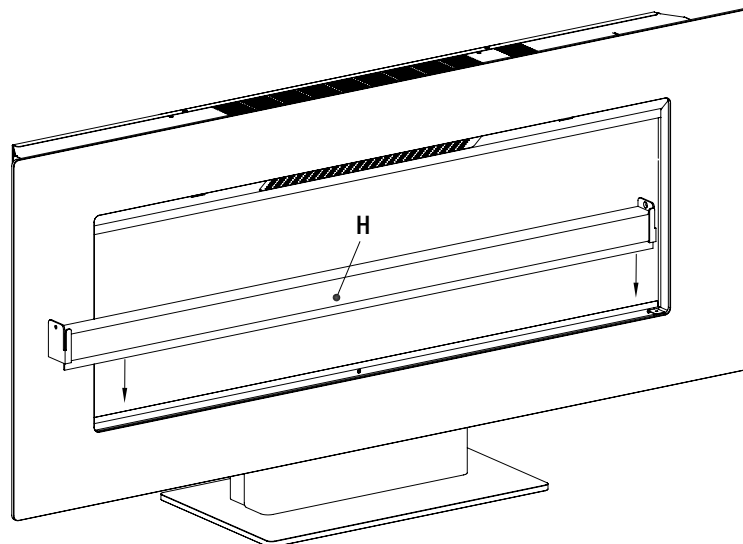
2 Removing Logset and the Black Stickers

- Remove the logset and the black stickers on both sides.



3 Placing the Transparent Tray

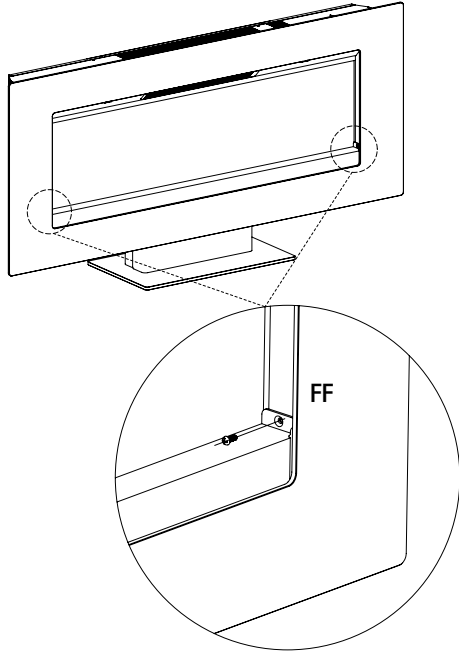
- Place the Transparent Tray (H) inside the Fireplace (B).



Fuel Bed Setup Instructions (continued)

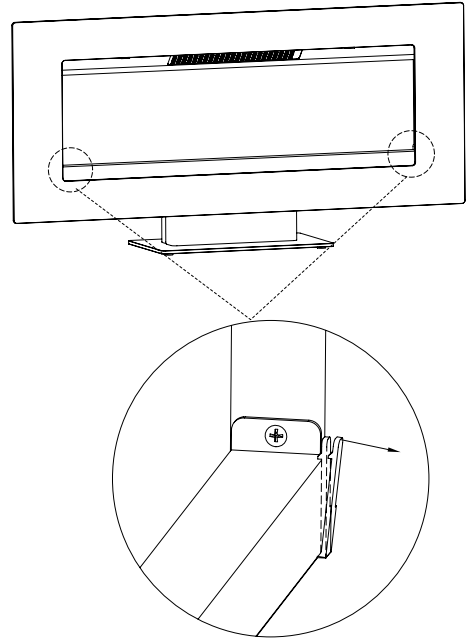
4 Tightening the Screws

- Tighten the Screws (FF) on both sides.



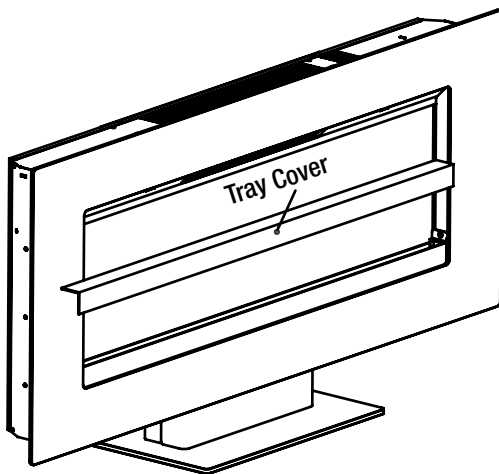
5 Removing the Tray Cover

- Carefully pull the tray tabs to remove the tray cover.



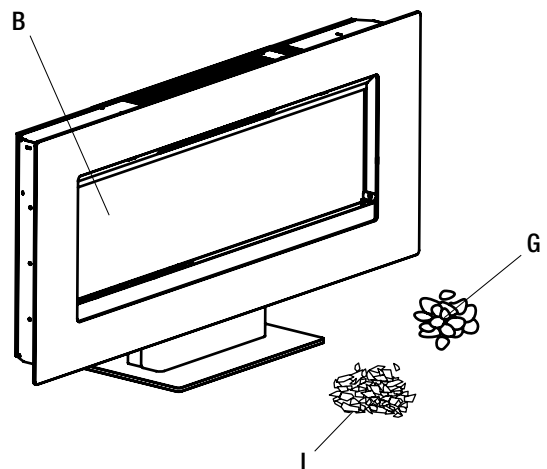
6 Removing the Tray Cover

- Remove the tray cover.

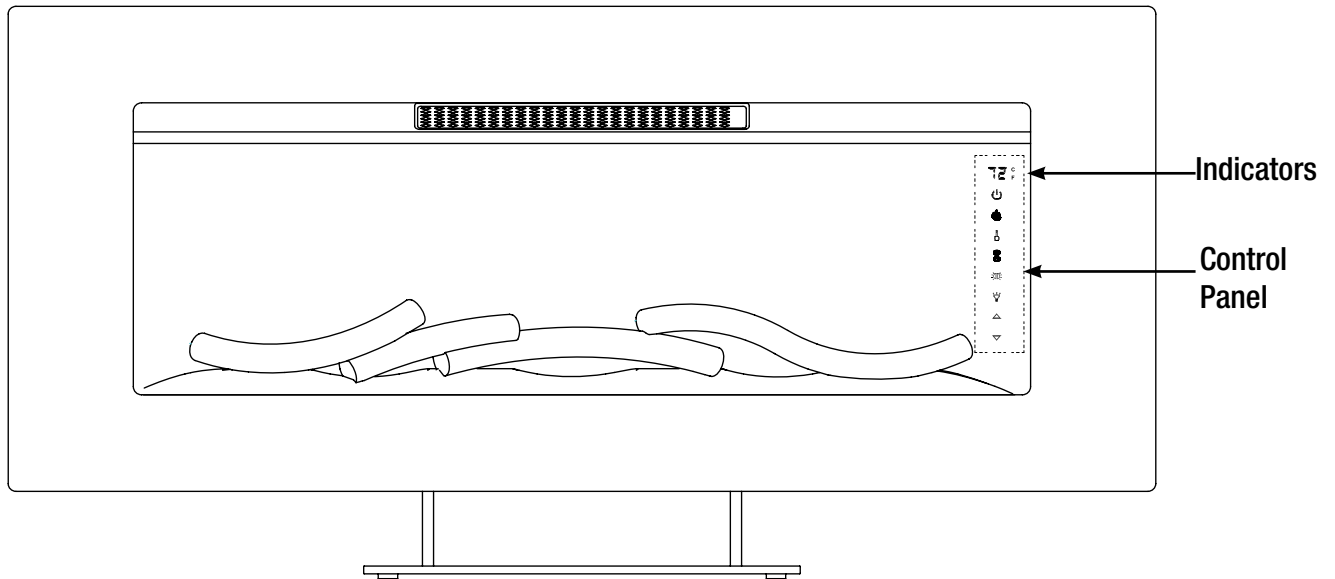


7 Placing Fireglass or Rocks

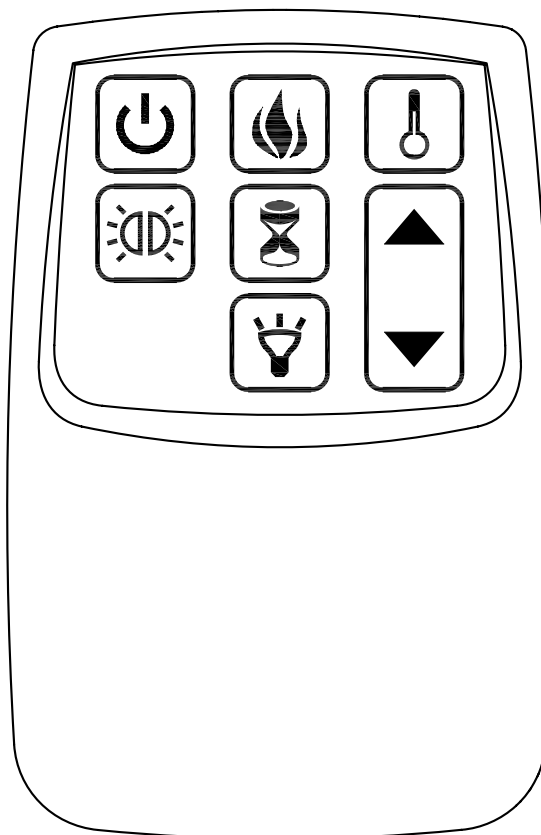
- Place the Fireglass (I) or the Rocks (G) as desired. Follow steps 5 and 6 in reverse to re-install the tray cover.



Operation



The fireplace can be operated by either the remote control or the control panel.



Operation (continued)

- Powering the Fireplace

- Push the Power button to supply power to all functions of the fireplace and put the insert in a standby mode.
- Push the Power button again to turn off all functions.



NOTE: All previous settings are held in memory, so the next time you power up the fireplace, the unit will turn on with the same settings.



NOTE: Holding the Power button on the control panel for 10 seconds will disable the heater function.

- Adjusting the Spectrafire Flame

- There are six brightness levels that can be selected.

Settings 6 - 4 decrease in Spectrafire brightness.

Settings 3 - 1 decrease in Amber only flame brightness.

- Adjusting the Heater

- To set the thermostat use the heater button on the touch control panel to select the desired temperature. The heater button on the remote will turn the heater on/off to the thermostat setting selected by the control panel.
- The thermostat setting range is 62°F - 82°F or 17°C - 27°C or always ON.
- The thermostat is adjustable by 2°F or 1°C increments by pressing the up or down buttons.



NOTE: To change between °F and °C press and hold the Heater button on the control panel for 3 seconds.

- Adjusting the Sidelights

- Pressing the sidelights button will change the sidelight between the four settings: amber, blue, blue/amber, auto-cycling and OFF.

- Adjusting the Uplights

- Pressing the uplights button will change the uplight between the four settings: white, blue, white/blue, auto-cycling and OFF.



- Setting the Timer

- Press the Timer button to cycle through the ten timer settings (30 minutes, 1 Hour, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H and 9H) and the OFF setting.

Operation (continued)

Replacing the Remote Control Battery

- When the remote control stops operating or its range seems reduced, it is time to replace the battery with new ones.
 - On the back end of the remote, press and slide the battery door open and remove the old batteries.
 - Insert two AAA batteries, checking that the + and - sides of the battery match inside the battery compartment.
 - Replace the battery compartment door.



NOTE: Do not mix old and new batteries. Do not mix alkaline, standard (carbonzinc), or rechargeable (nicad, nimh, etc) batteries.



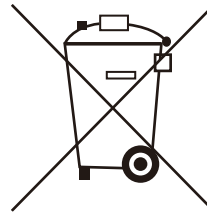
NOTE: Please operate the remote control at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.



NOTE: Batteries should be removed if the product is to be left unused for a long time.

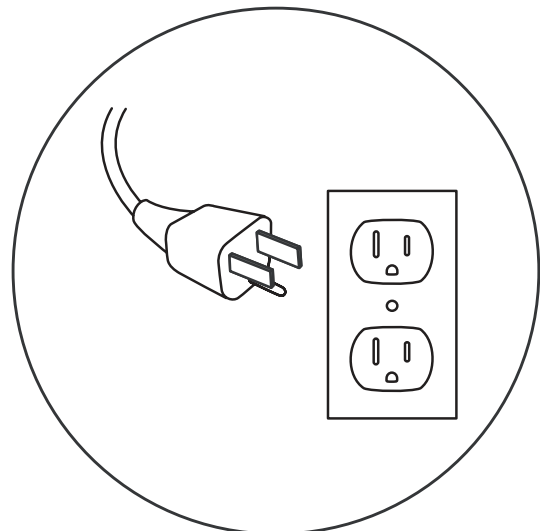
Disposing of Used Batteries

- The battery may contain hazardous substances that could endanger the environment and human health.
- This symbol marked on the battery and/or packaging indicates that used battery shall not be treated as municipal waste. Instead it should be left at the appropriate collection point for recycling.
- By correctly disposing used batteries, you prevent potential negative consequences for the environment and human health. Recycling used materials also conserves natural resources.
- For more information about collecting and recycling used batteries, please contact your local municipality, your waste disposal service or the point of sale where you purchased this product.



Using the Power Cord Correctly

- This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in the figure.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not use a 2 prong adapter. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).



FCC/IC Information

This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on. The user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and

(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Care and Cleaning

- Clean the metal trim using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil-based product and buff with a soft, clean cloth. DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.
- Purchase citrus oil-based products at a hardware store.



WARNING: Make sure the power is turned off before proceeding with repairs. Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrician in accordance with national and local codes. If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed. During any service of this appliance, the power to the unit must be turned off. First turn the main power switch to the OFF position. Then remove the electrical plug from the wall outlet.



WARNING: Keep electrical cords, drapery, furniture and other combustibles at least 3 ft (0.9 m) from the front of the heater and away from the sides.



WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.



WARNING: Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fireplace and replace any part of the electrical system.



WARNING: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

Troubleshooting

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Display shows “ E 1 ”.	The thermostat sensor is broken or disconnected.	Unplug the fireplace, remove the back panel of the fireplace and check that the thermostat is plugged into the main circuit board. If this does not solve the problem contact customer service for a replacement thermostat sensor.
Display shows “ E 2 ”.	The thermostat sensor is broken.	Contact customer service for a replacement thermostat sensor.
Display shows “ E 3 ”.	Manual Reset overheat protection has triggered.	Inspect the heater and check that the air inlets and outlets are not blocked as this may cause overheating. Unplug the heater for 30 minutes and allow it to cool down. Replug and operate, monitor the heater for signs of overheating, if the problem persists discontinue use of the heater and contact customer service.
Display shows “ E r ”.	Power cord overheating protection has activated.	Check your heater cord and plug connections. Faulty wall outlet connections or loose plugs can cause the outlet or plug to overheat. Be sure the plug fits tight in the outlet. Heaters draw more current than small appliances, overheating of the outlet may occur even if it has not occurred with the use of other appliances. During use check frequently to determine if your plug outlet or faceplate is HOT! If so, discontinue use of the heater and have a qualified electrician check and/or replace the faulty outlet(s).
The heater does not blow warm air.	The heater is in a cool down cycle.	Normal operation, will continue to run for several minutes before shutting down. Times will vary based on temperatures. During this time cool air will blow.
There is no power.	There is no power to the unit.	Check that unit is plugged into a standard 120V outlet. Press the power button several times and make sure the power is set to the “ON” position.
The heater does not blow any air.	Thermostat setting is preventing heater from turning on.	Adjust the temperature settings to ensure that the thermostat is set higher than the current room temperature.
The heater does not work, but Power and Heater settings are “ON” and thermostat is set.	Manual reset overheat protection triggered.	Turn the POWER to “OFF” and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes plug the unit back into wall outlet, and operate as normal. If the problem persists contact customer service.
Flame effect works but heater function does not, and the flame effect flashes when the heater button is pressed.	The heater is disabled.	With the power on press and hold the POWER button on the control panel for 10 seconds. Once re-enabled the flame effect will flash multiple times.
The remote control is not working.	There are no batteries or the signal is poor.	Change the remote batteries. Operate remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.
The noise when the heater is on is louder than normal.	a. The air intakes are dirty or obstructed.	a. Check the air intakes for obstructions or high dust build up.
	b. The blower/heater assembly is defective.	b. Contact Customer Service for a new Heater/Blower Assembly.
Abnormal noise when the heater is not on and the flame effect is on.	The spinner motor is defective.	Contact Customer Service for a new Spinner Motor.

Replacement Parts

Part	Description	36II Qty.	47II Qty.
A	Blower Assembly	1	1
B	Heater Elements	2	2
C	Left Sidelight PCBA	1	1
D	Flame Generator Drive Motor	1	1
E	Left/Right Flame PCBA	2	2
F	Emberbed Circuit Board	2	3
G	Emberbed with log	1	1
H	Control Panel - 8 Buttons	1	1
I	Middle Flame PCBA	N/A	1
J	Blue Flame PCBA	2	3
K	Flame Generator/ Spinner	1	1
L	Right Sidelight PCBA	1	1
M	Main Circuit Board	1	1
N	Thermostat Sensor	1	1
O	Remote Control - 8 Buttons	1	1



NOTE: The scale and size of parts may be different depending on your exact model.

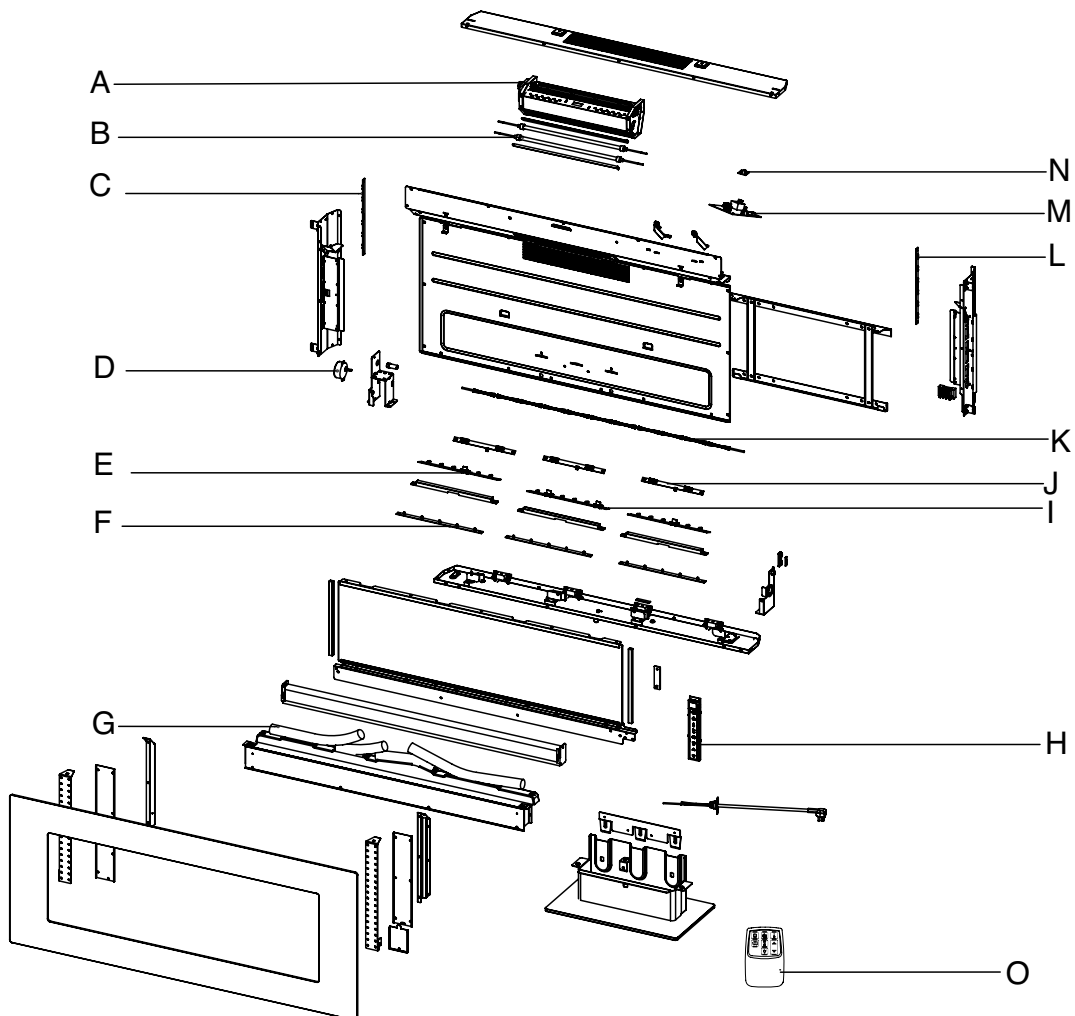


Table des matières

Importantes Instructions	30	Options d'installation	35
Garantie.....	31	Fixation murale	36
Démarrage.....	32	Base du piédestal	39
Pré-Assemblage	33	Construction intégrée	41
Matériel inclus	33	Assemblage avec manteau	45
Caractéristiques du produit	33	Instructions de configuration pour le lit de	
Outils requis	33	combustible	48
Contenu de l'emballage.....	34	Fonctionnement.....	50
		Informations FCC/IC.....	53
		Entretien & Nettoyage	53
		Dépannage	54
		Pièces de rechange.....	55

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, pour éviter les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, toujours suivre les consignes de sécurité de base suivantes :

1. Lisez toutes les directives avant d'utiliser cet appareil.
2. Cet appareil est chaud lorsqu'il est en marche. Afin d'éviter les brûlures, ne touchez pas aux surfaces chaudes. Si l'appareil est muni de poignées, utilisez-les pour le déplacer. Assurez-vous que les matières combustibles, comme les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux, se trouvent à au moins 0,9 m (3 pi) de l'avant de l'appareil.
AVERTISSEMENT : Ne couvrez pas l'appareil pour éviter qu'il surchauffe.
3. **AVERTISSEMENT** : Ne jamais laisser un chauffage fonctionnant sans surveillance. Une grande prudence est nécessaire si des enfants sans supervision ou des invalides sont à proximité.
4. Cet appareil ne doit pas être utilisé par les enfants, les personnes atteintes d'une déficience physique, sensorielle ou intellectuelle, ou les personnes n'ayant pas l'expérience et les connaissances nécessaires, à moins qu'une personne ne les supervise ou leur donne les instructions nécessaires.
5. Débranchez toujours cet appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
6. N'utilisez pas un appareil muni d'un cordon ou d'une fiche endommagé, qui a subi une défaillance, qui est tombé ou qui a été endommagé de quelque façon que ce soit.
7. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, par un de ses agents ou par une personne qualifiée afin d'éviter tout danger.
8. N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
9. Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé dans une salle de bains, une salle de lavage ou tout autre endroit humide semblable. Ne placez jamais cet appareil à un endroit où il risquerait de tomber dans une baignoire ou un autre contenant rempli d'eau.
10. Évitez de placer le cordon sous un tapis. Ne couvrez pas le cordon avec une carpe, un tapis de passage ou un autre article semblable. Placez le cordon dans un endroit peu passant et où il ne pourra pas être accroché.
11. Pour débrancher cet appareil, tournez les commandes en position d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise.
12. Brancher uniquement dans une prise de courant munie d'une mise à la terre. Cet appareil de chauffage a été conçu pour être utilisé sous une tension de 120 V. La fiche du cordon est montrée à la figure 1 en A. Ne pas utiliser d'adaptateur de 3 broches à 2 broches. Ne jamais utiliser avec une rallonge ou une barre d'alimentation (multiprises).

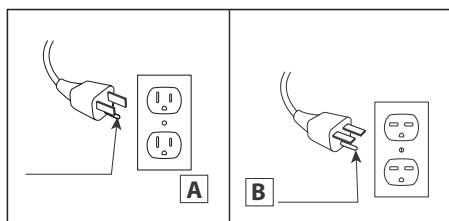
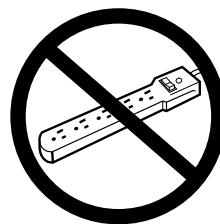


Fig.1



13. Lors de l'installation, veillez à ce que l'appareil soit mis à la terre conformément aux codes locaux, le cas échéant, à la plus récente version du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1, ou, dans le cas des installations aux É.-U., aux codes locaux et au code national de l'électricité, ANSI/NFPA no 70.
14. N'insérez jamais un objet, quel qu'il soit, dans les ouvertures de ventilation ou de sortie d'air de l'appareil afin de prévenir les dommages ainsi que les risques de choc électrique et d'incendie.
15. Afin de prévenir les risques d'incendie, ne bloquez jamais les ouvertures d'aération ou de sortie d'air de quelque façon que ce soit. Ne placez pas l'appareil sur une surface molle, comme un lit, car les ouvertures pourraient se bloquer.
16. Cet appareil renferme des pièces chaudes qui produisent des arcs électriques ou des étincelles. N'utilisez pas l'appareil là où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés. Ce foyer ne doit pas être utilisé pour faire sécher les vêtements. Ne suspendez pas de bas de Noël ou d'autres décorations sur ou à proximité de ce produit.
17. N'utilisez cet appareil que pour l'usage prévu dans ce manuel. Toute autre utilisation de l'appareil qui n'est pas prévue par le fabricant peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Garantie Limitée de 1 An

Le fabricant garantit que votre nouveau foyer électrique est exempt de défaut de fabrication ou de matériaux durant une année à partir de la date d'achat, en tenant compte des conditions et des restrictions suivantes.

1. Respectez en tout temps les directives d'installation et le mode d'emploi fournis avec ce foyer électrique lorsque vous installez et que vous utilisez ce produit. Toute modification non autorisée, abus volontaire, accident ou mauvaise utilisation du produit invalide la présente garantie.
2. Cette garantie n'est pas transférable et n'est offerte qu'à l'acheteur d'origine, tant que l'achat a été conclu chez un fournisseur autorisé du produit.
3. La garantie se limite à la réparation ou au remplacement des pièces qui présentent des défauts de matériaux ou de fabrication, tant que ces pièces ont fait l'objet d'une utilisation et d'un entretien normaux, une fois un tel défaut confirmé par l'inspection effectuée par le fabricant.
4. Le fabricant peut, à sa discrétion, s'acquitter de toute obligation en vertu de la présente garantie en remboursant le prix de gros des pièces défectueuses.
5. Tout frais d'installation, de main-d'œuvre, de fabrication, de transport, ou d'autres frais connexes découlant des pièces défectueuses, de la réparation, du remplacement ou d'une intervention du même type, ne sont pas couverts par la présente garantie et le fabricant n'assume aucune responsabilité à cet égard.
6. Le propriétaire ou l'utilisateur assume tous les risques, le cas échéant, incluant le risque de pertes ou dommages directs, indirects ou consécutifs découlant de l'utilisation de l'appareil, ou de l'incapacité à utiliser l'appareil, sauf conformément aux dispositions de la loi.
7. Toutes les autres garanties, explicites ou implicites, sur le produit, ses composants et ses accessoires ainsi que toute autre obligation ou responsabilité du fabricant sont expressément exclues par les présentes.
8. Le fabricant n'assume ni n'autorise un tiers à assumer, en son nom, toute autre responsabilité quant à la vente de ce produit.
9. Les garanties énoncées dans le présent document ne couvrent pas les accessoires utilisés au cours de l'installation de ce produit.
10. Cette garantie vous confère des droits particuliers et vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

Cette garantie sera annulée si :

- a. Le foyer est exposé à l'humidité ou à la condensation pendant des périodes prolongées.
- b. Le produit a fait l'objet d'une modification non autorisée, d'un abus volontaire ou d'une mauvaise utilisation, ou a subi un accident.
- c. Vous n'avez pas le reçu de vente original.

Service À La Clientèle

www.tsicustomerservice.com

Pour le Service Clientèle Appeler le 1-866-661-1218

Des questions ? Nos experts attendent votre appel sans frais, nous pouvons vous aider avec l'assemblage et au besoin, remplacer des pièces manquantes ou endommagées. L'assistance est disponible 7 jours par semaine /24 heures par jour /365 jours par année.

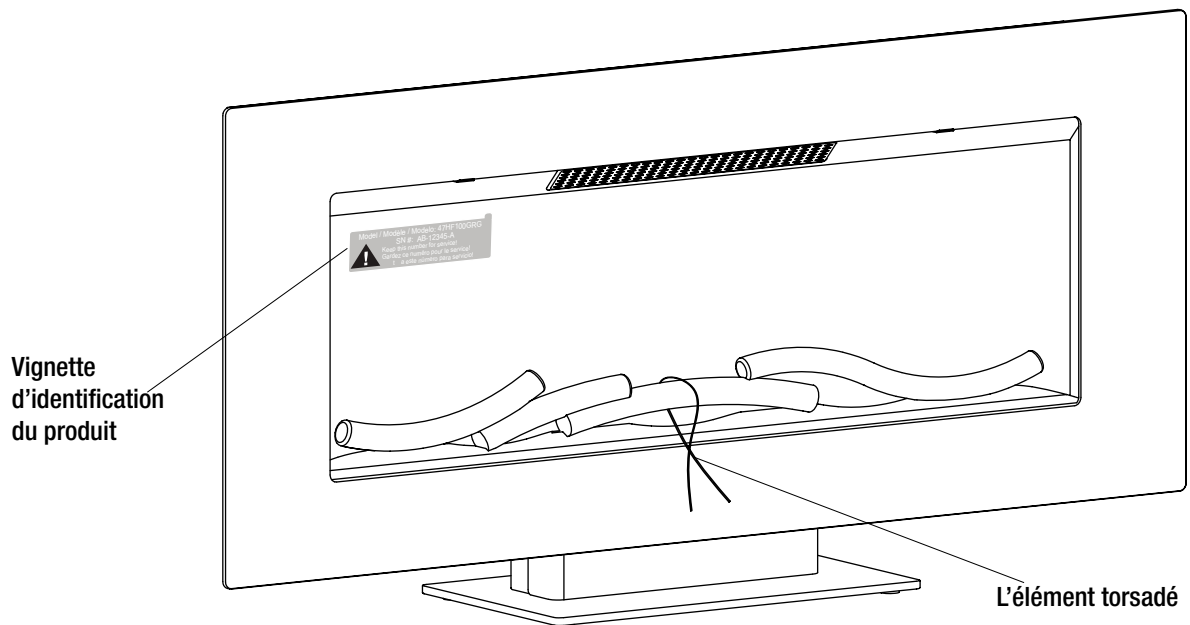
IMPORTANT :

Avant de contacter le service à la clientèle, assurez-vous d'avoir en main l'information suivante :

- Numéro de série
- Numéro de modèle
- Votre facture d'achat ou une preuve d'achat

Démarrage

1. Retirez la vignette d'identification du produit de l'avant de la cheminée et l'élément torsadé de l'ensemble de bûches.



2. Joignez la vignette d'identification du produit à ce manuel ci-dessous pour future référence. Cette information est utilisée pour l'enregistrement des produits et est également nécessaire pour le service à la clientèle.

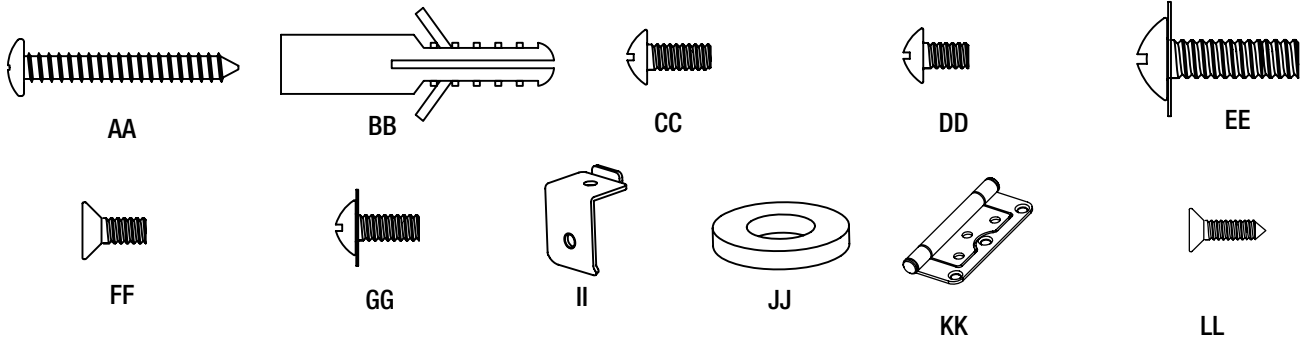
Joignez la vignette d'identification du produit ici



3. Aller à www.tsicustomerservice.com produit pour l'inscription de la garantie du produit. Si vous ne parvenez pas à terminer l'inscription, enregistrez votre preuve d'achat à des fins de garantie.

Pré-assemblage

MATERIEL INCLUS



Piece	Description	Numéro de pièce	Quantité
AA	Vis d'ancrage	3647HF-AA	4
BB	Ancrage mural	3647HF-BB	4
CC	Vis 4mm x 8mm (2 déjà attachées)	3647HF-CC	4
DD	Vis 4mm x 6mm (3 déjà attachées)	3647HF-DD	8
EE	Vis	3647HF-EE	7
FF	Vis à tête plate	3647HF-FF	2
GG	Vis (Déjà attachées)	3647HF-GG	2
II	Petit support de base	3647HF-II	1
JJ	Rondelle	3647HF-JJ	4
KK	Charnières de fixation	3647HF-KK	4
LL	Vis	3647HF-LL	8

 **REMARQUE:** Matériel non illustré suivant la taille réelle.

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

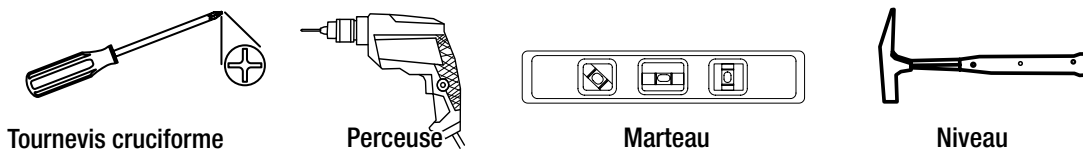
Tension	120 VAC, 60 Hz
Ampères	12.5 A
Watts	1500 W

PLANIFIER L'ASSEMBLAGE

Avant de commencer l'assemblage du produit, assurez-vous que toutes les pièces sont présentes. Comparez les pièces avec les listes du matériel inclus et du contenu du paquet. Si une pièce manque ou est endommagée, ne tentez pas de monter, d'installer ou de faire fonctionner le produit. Contactez le service client pour obtenir les pièces de rechange.

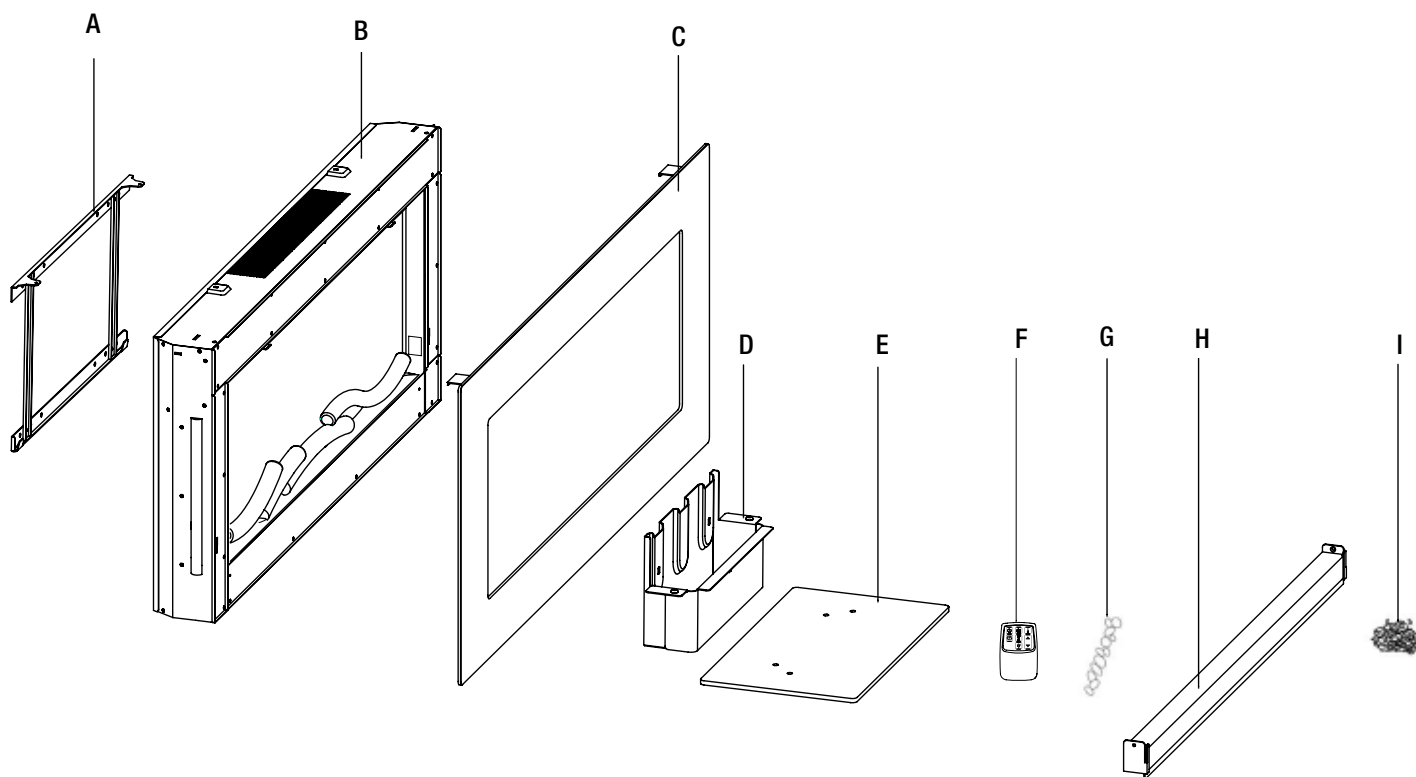
Temps d'assemblage approximatif: 60 Minutes

Outils requis pour l'assemblage (non inclus): Tournevis cruciforme, perceuse, marteau, niveau



Pour pré-assemblage (suite)

CONTENU DE L'EMBALLAGE



Piece	Description	Quantité
A	Support de montage (Déjà attachés)	1
B	Cheminée	1
C	Cadre frontal	1
D	Support de Base	1
E	Base	1
F	Télécommande	1
G	Roches décoratives	Varié
H	Assemblage du bac Transparent	1
I	Fibre de verre	Varié

Options d'installation

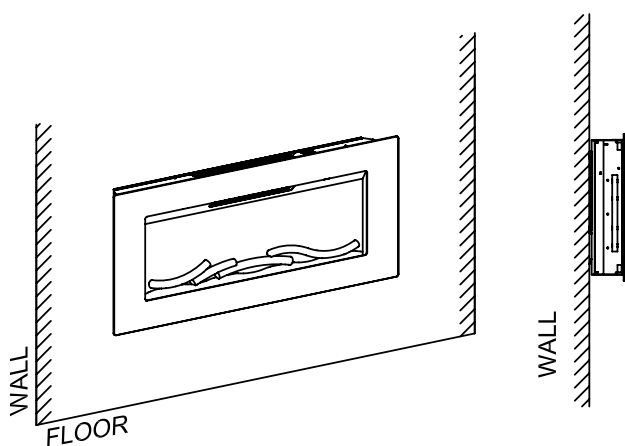
La cheminée peut être installée suivant 4 options:

1. Fixation murale avec support de montage fourni.
2. Autonome avec une base de piédestal fournie.
3. Construction intégrée
4. Assemblage avec manteau

Suivez les instructions d'installation ci-dessous en fonction des préférences d'installation.

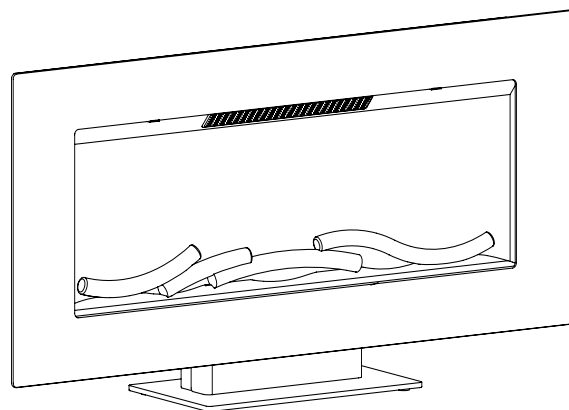
Option 1

Fixation murale... page 36



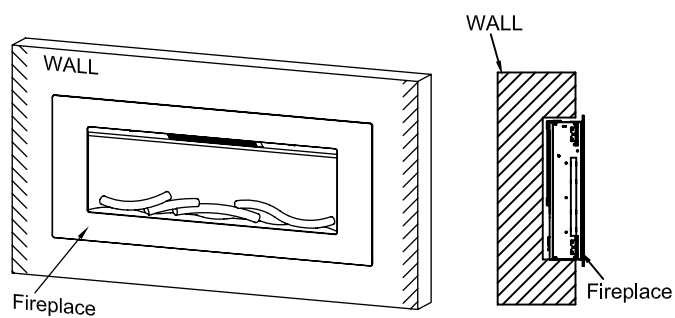
Option 2

Base de Piédestal....page 139



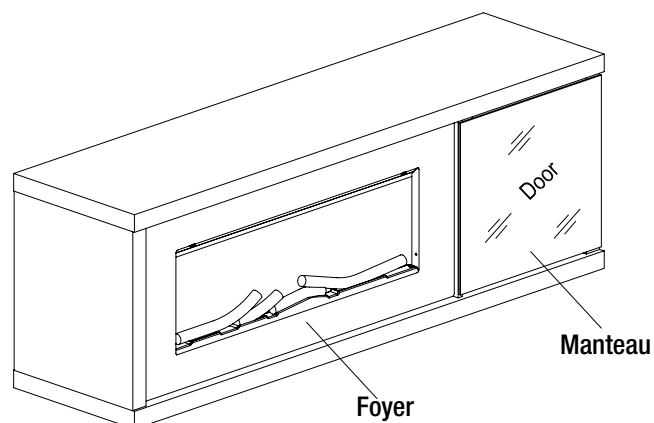
Option 3

Construction intégrée....page 41



Option 4

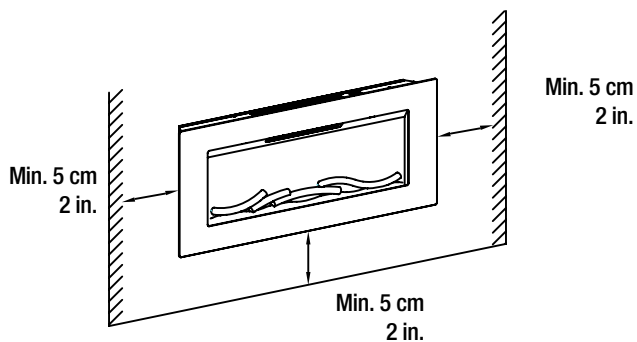
Assemblage avec manteau....page 45



Installation - Fixation murale

FIXATION MURALE AU MUR AVEC SUPPORT DE MONTAGE FOURNI

Votre nouvelle cheminée électrique peut être installée quasiment n'importe où dans votre maison. Toutefois, en choisissant un emplacement, assurez-vous de suivre les instructions générales incluses. Pour de meilleurs résultats, installez à l'abri de la lumière directe du soleil. Le service d'alimentation électrique doit être achevé ou placé à l'intérieur de la cheminée électrique avant la finition, pour éviter la reconstruction.



AVERTISSEMENT: Gardez les rideaux et autres meubles à au moins 3 ft / 1 m de l'avant et des côtés de la cheminée électrique.

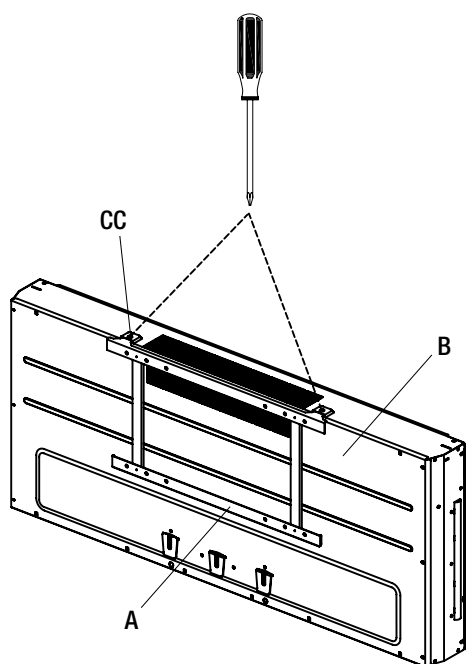
Dégagement de matériaux combustibles.

Côtés	2 in. / 5 cm
Plancher	2 in. / 5 cm
Haut	2 in. / 5 cm
Arrière	0 in. / 0 cm

Installation - Fixation murale

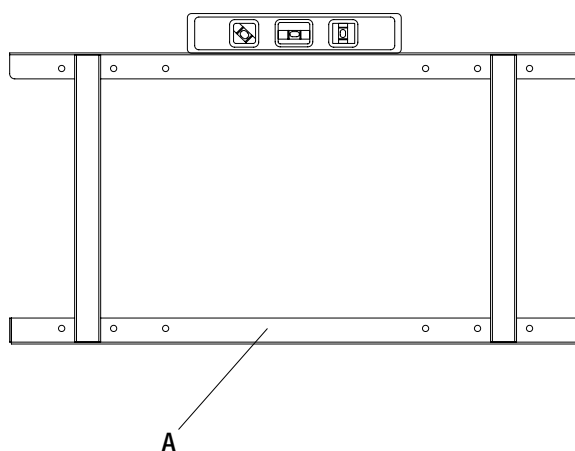
1 Retrait du support de montage

- Retirez le support de montage (A) de l'arrière de la cheminée (B), en retirant les deux vis (CC) déjà attachés à la partie supérieure de l'arrière de l'unité.



2 Choix d'un emplacement mural

- Choisissez un emplacement mural pour fixer le support de montage (A). Positionnez le support de montage (A) à l'emplacement souhaité.
- Utilisez un niveau pour aligner le support et repérez les quatre trous avec un crayon.



3 Perçage des trous

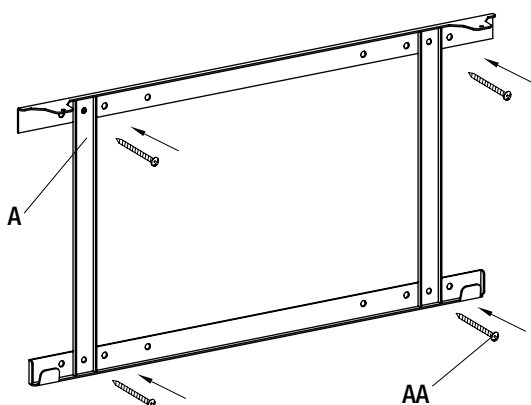
- Percez quatre trous de 5/16 in. (8 mm) dans le mur.
- Insérez les éléments d'ancrage mural (BB) dans les trous à l'aide d'un marteau.



Installation - Fixation murale (suite)

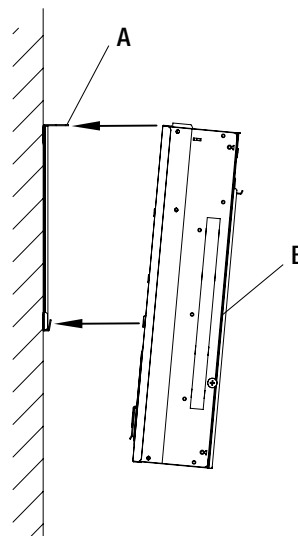
4 Fixation du support de montage

- Fixez le support de montage (A) au mur en vissant les quatre vis d'ancrage (AA) dans les ancrages muraux.



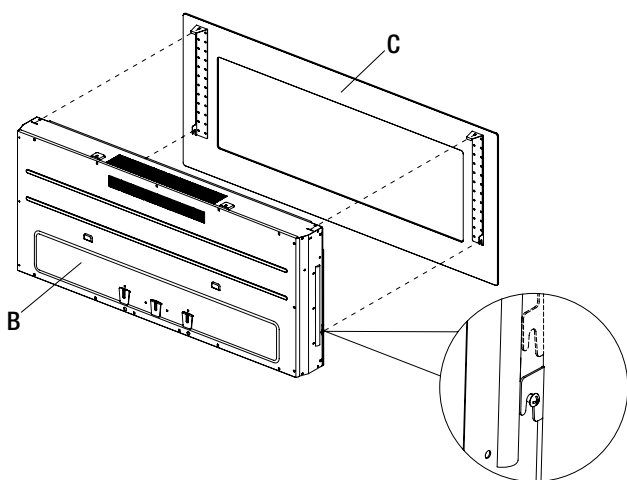
5 Accrocher la cheminée

- Accrochez la cheminée (B) sur les crochets au bas du support de montage (A) et enfoncez la cheminée (B) dans le support de montage (A).
- Re-vissez les deux vis retirées à l'étape 1.



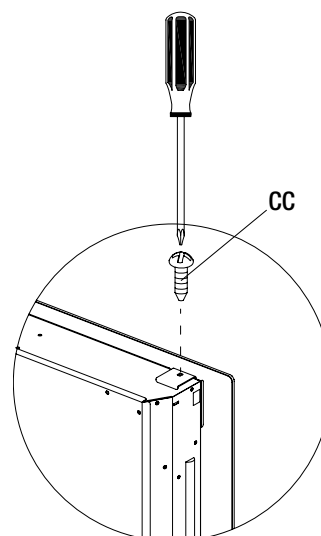
6 Accrocher le cadre avant

- Accrochez le cadre avant (C) sur la cheminée (B) et appuyez doucement sur la partie inférieure du cadre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.



7 Fixer le cadre avant

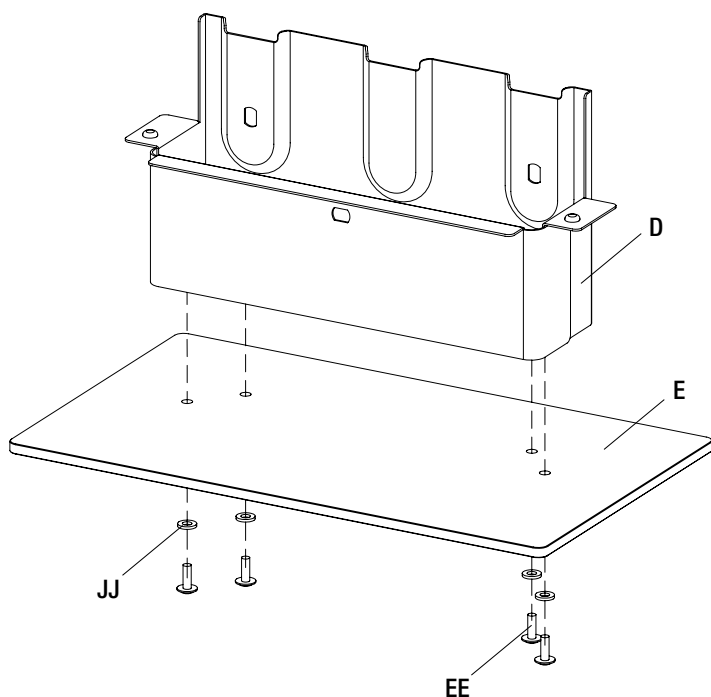
- Fixez les crochets du cadre supérieur avec les deux vis de fixation (CC).
- Continuez vers les instructions de configuration pour le lit de combustible (Page 21).



Installation - Base du piédestal

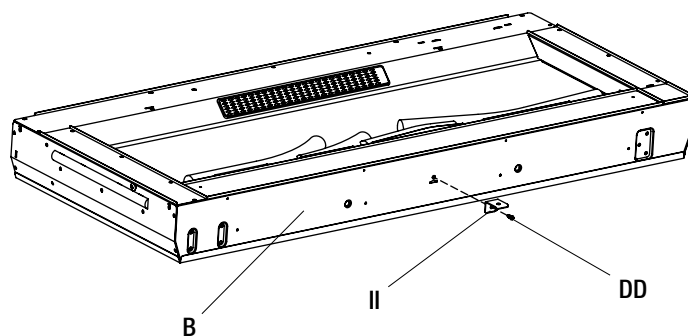
1 Fixation du support de base

- Utilisez quatre vis (EE) et quatre rondelles (JJ) pour fixer le support de base (D) à la Base (E).



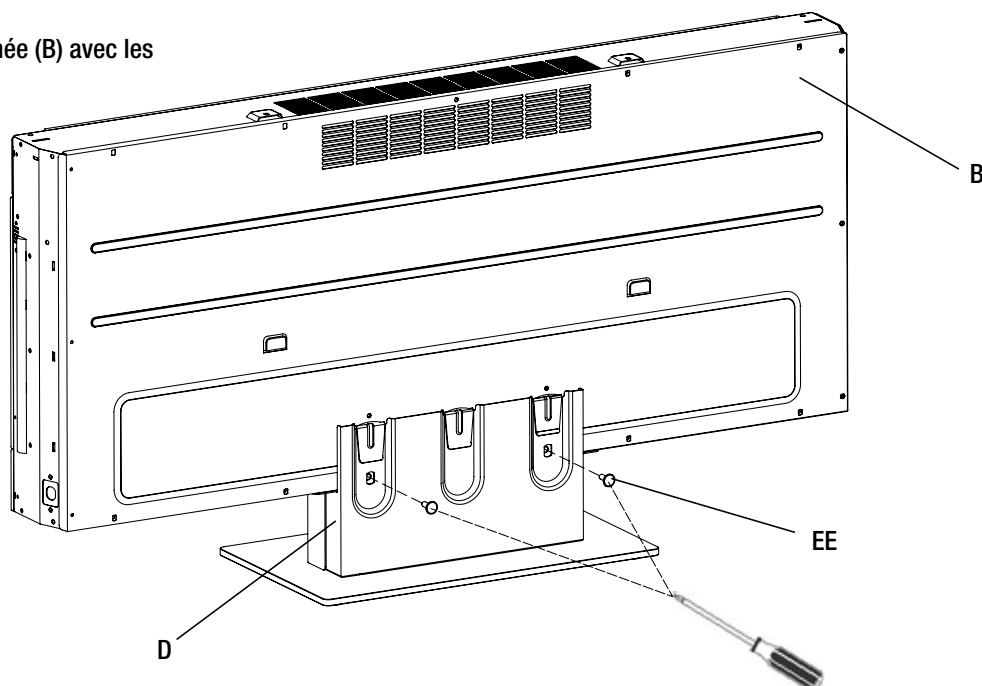
2 Fixation du petit support de base

- Utilisez une vis (DD) pour fixer le petit support de base (II) à la cheminée (B).



3 Fixation du support de base

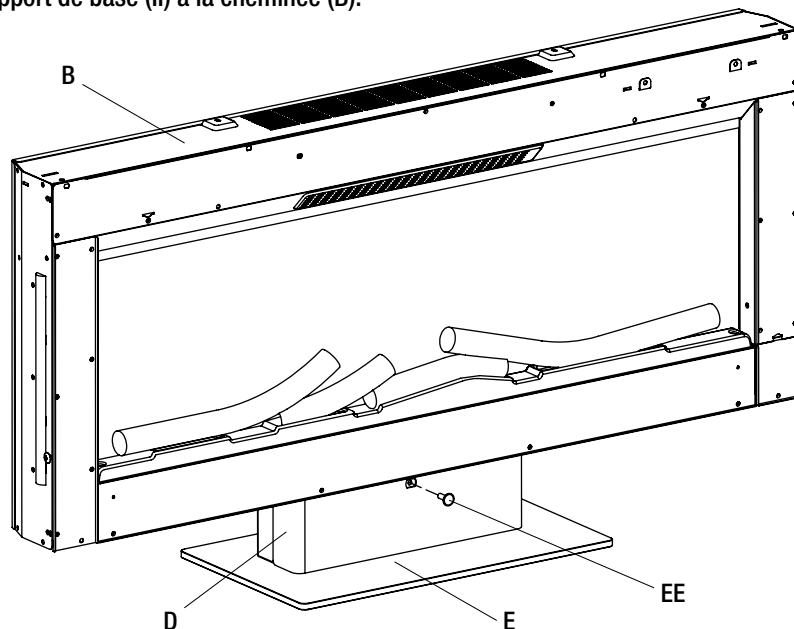
- Fixez le support de base (D) à la cheminée (B) avec les vis fournies (EE).



Installation - Base du piédestal

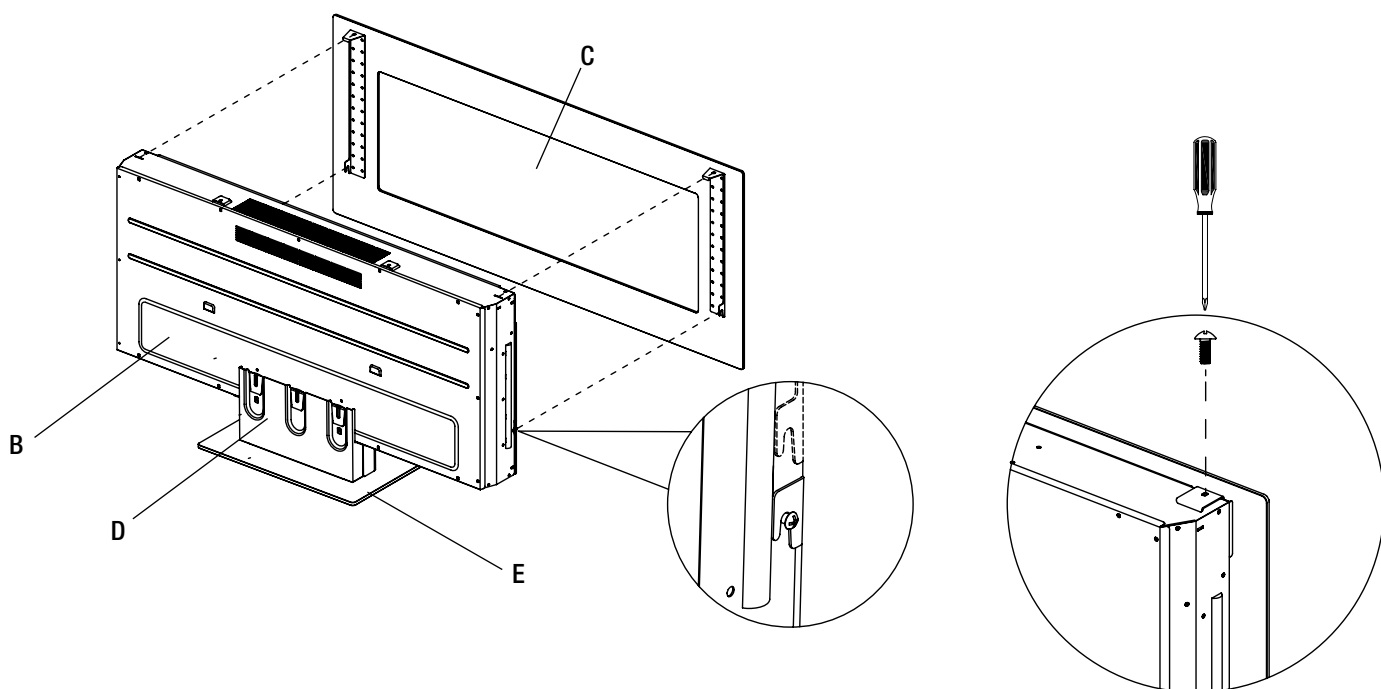
4 Fixation du support de base

- Utilisez une vis (EE) pour fixer le support de base (II) à la cheminée (B).



5 Fixation du cadre supérieur

- Montez le cadre avant (C) sur la cheminée (B) en accrochant les clips en position.
- Serrez les deux vis (CC).
- Continuez vers les instructions de configuration pour le lit de combustible (Page 48).



Installation - Construction intégrée

INTEGRE A UNE INSTRUCTION MURALE

Cette cheminée est une conception zéro-dégagement. Aucun combustible ne peut être placé sur la surface supérieure de la cheminée. Les combustibles peuvent être installés sur le bord de l'unité. La barrière d'isolement et de vapeur doit être placée au moins à 2 in. de l'unité.

Construisez le cadre selon les spécifications indiquées dans le tableau & figure 1 ci-dessous.

Modèle	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
36II100GRG	32.8"	18.6"	3.9"	36"	19.7"	4.5"	31.8"	18"	3.5"	37.2"	26.3"	26.3"
47II100GRG	43.3"	18.6"	3.9"	46.2"	19.7"	4.5"	42.3"	18"	3.5"	47.5"	33.6"	33.6"

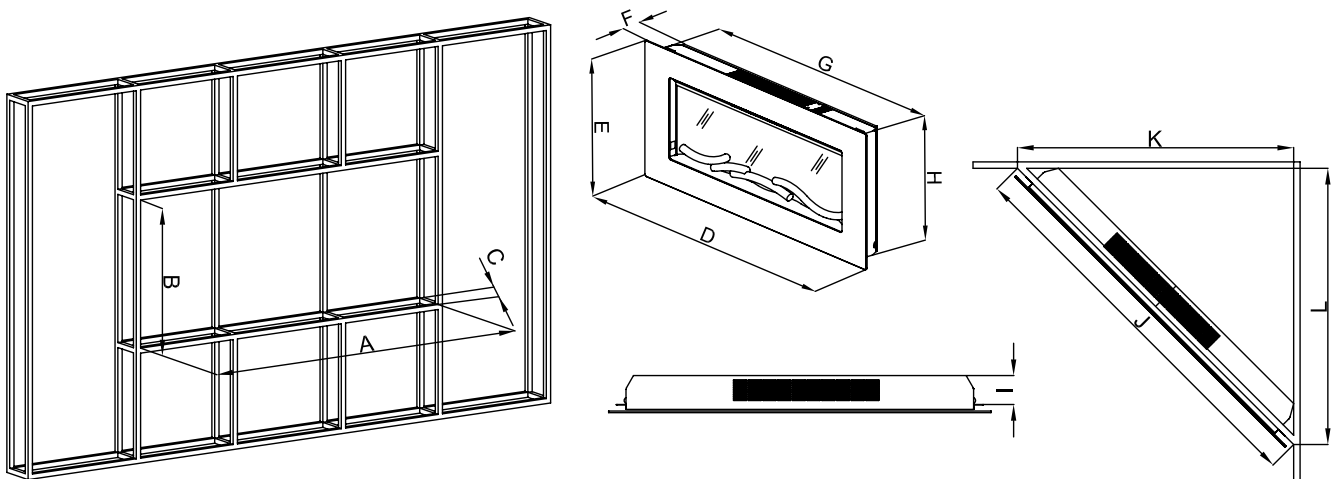


Fig. 1

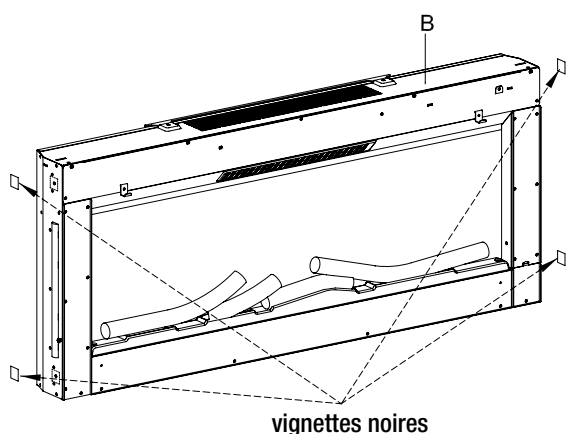
EXIGENCES DU CÂBLAGE

Utilisez le câble approprié afin de satisfaire aux codes électriques locaux et nationaux de consommation nominale. Tous les calibres de câbles doivent être de solides câbles de calibre 12, avec un disjoncteur de 15 amp dédié de 120 volts.

Installation - Construction intégrée (suite)

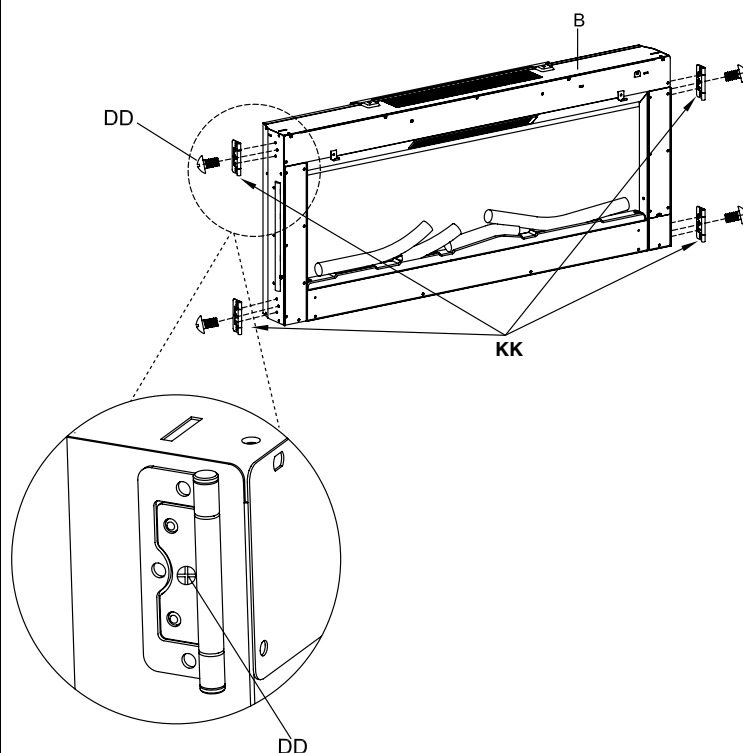
1 Enlever les vignettes

- Enlevez les vignettes noires.



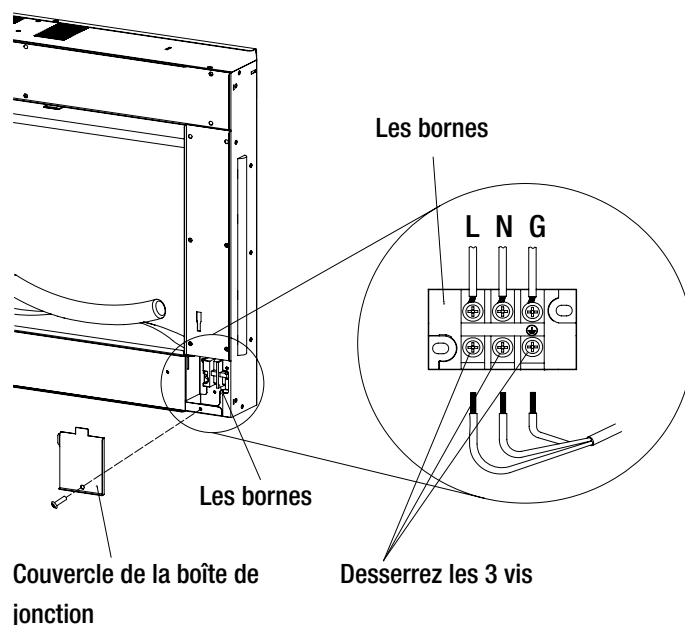
2 Fixation des charnières

- Fixez les charnières de montage (KK) avec les vis (DD).



3 Les étapes 3 à 6 décrivent l'installation optionnelle pour retirer le cordon d'alimentation et passer à un système câblé

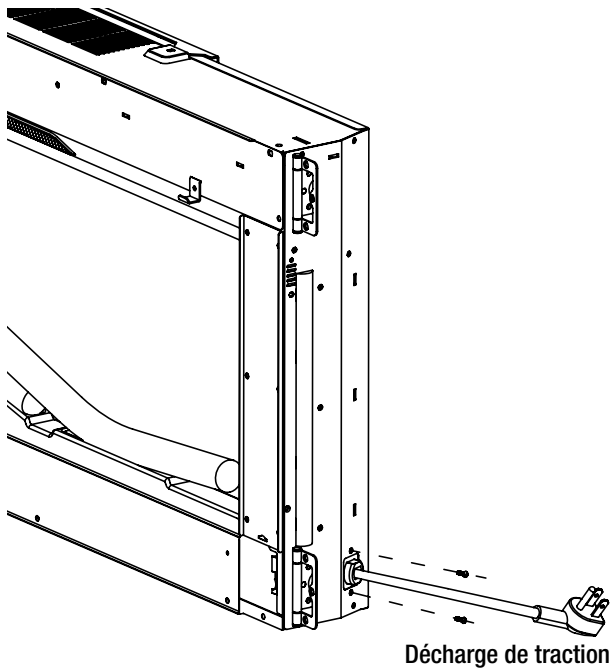
- Retirez la vis déjà attachée (DD) qui soutien le couvercle de la boîte de jonction.
- Desserrez les trois vis qui maintiennent les câbles et retirez les câbles négatifs, sous tension et de terre.



Installation - Construction intégrée (suite)

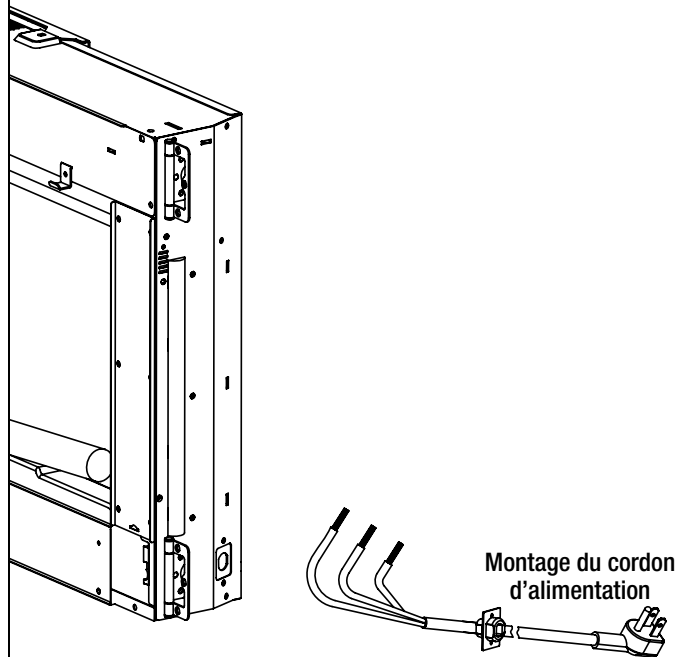
4 Desserrer le support de la décharge de traction

- Enlevez les deux vis déjà attachées (DD) qui soutiennent le cordon d'alimentation du support de la décharge de traction.



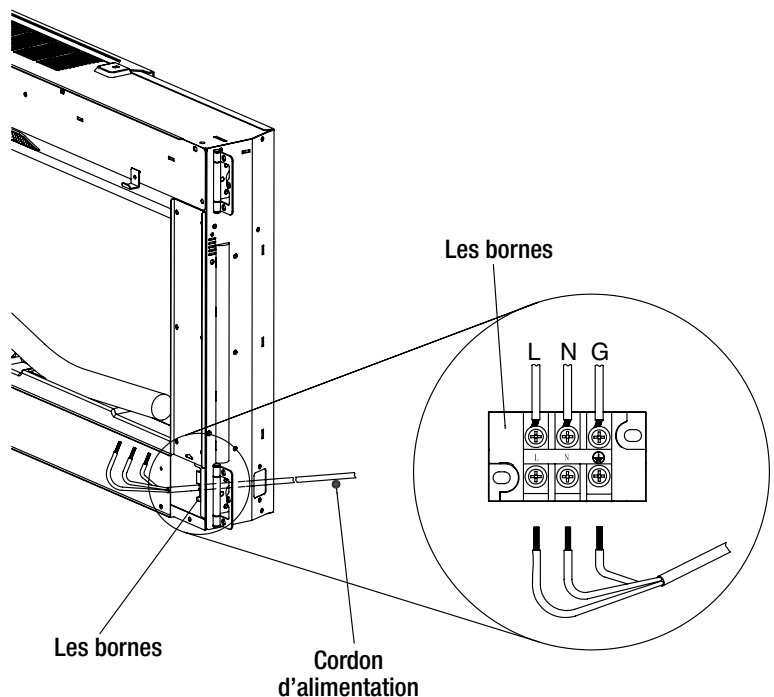
5 Fixation des supports

- Retirez le cordon d'alimentation et le montage de la décharge de traction.



6 Connexion du fil d'alimentation

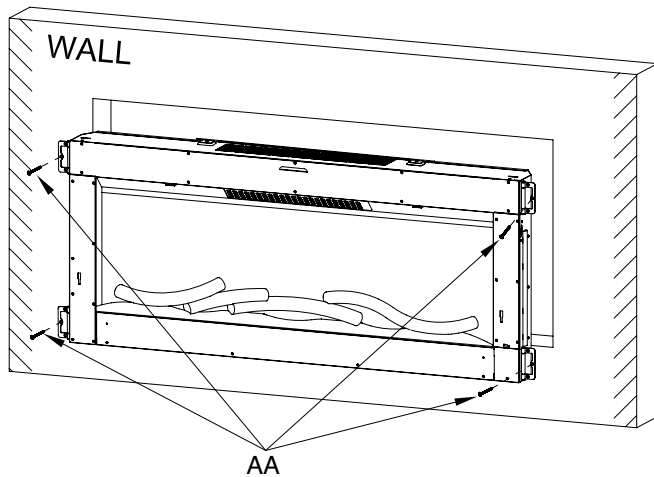
- Connectez le fil d'alimentation



Installation - Construction intégrée (suite)

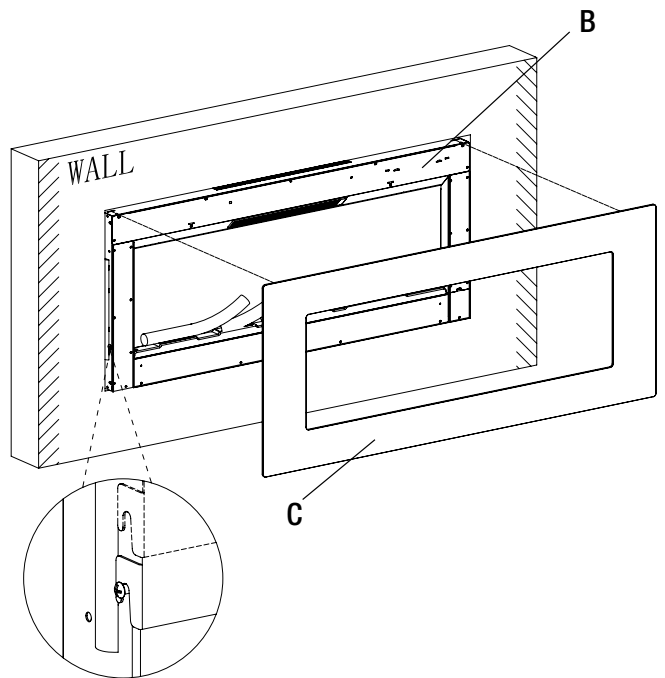
7 Installation de la cheminée

- Fixez la cheminée au mur en utilisant des vis d'ancrage (AA).



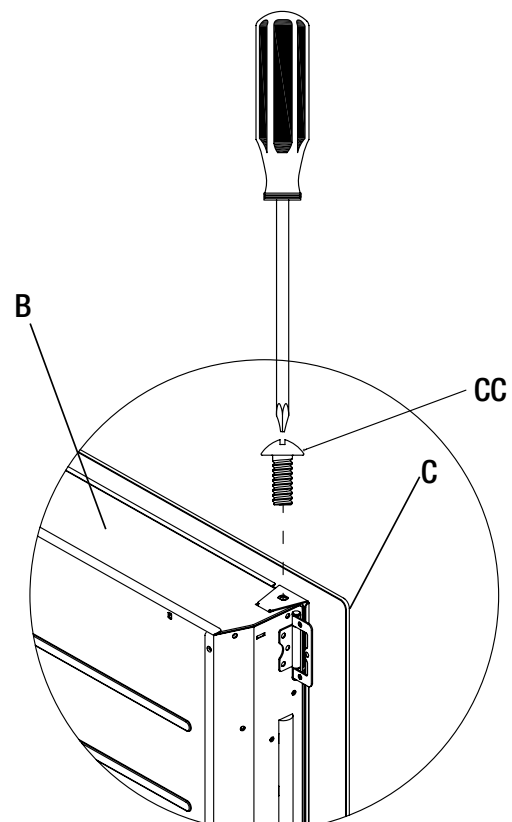
8 Accrocher le cadre avant

- Accrochez le cadre avant (C) sur la cheminée (B) et appuyez doucement sur la partie inférieure du cadre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.



9 Fixation des crochets du cadre supérieur

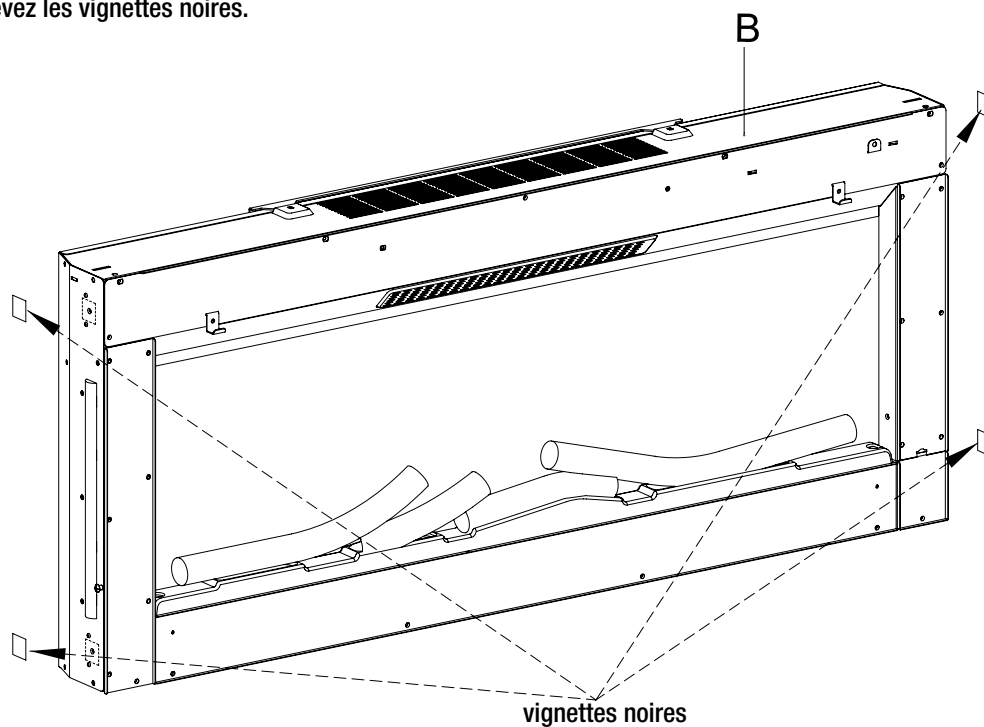
- Fixez les crochets du cadre supérieur avec les deux vis de fixation (CC).



Installation - Assemblage avec manteau

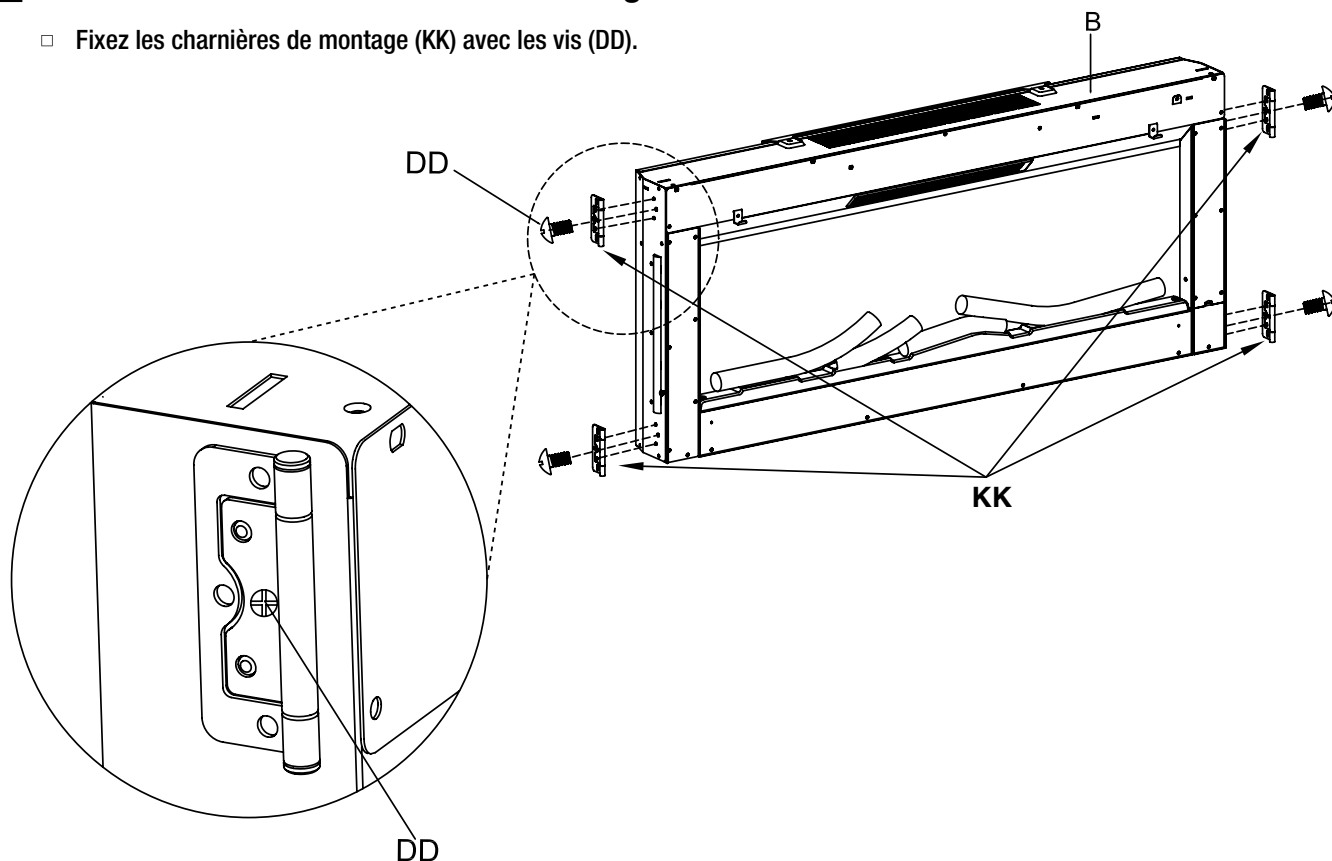
1 Enlever les vignettes

- Enlevez les vignettes noires.



2 Fixation des charnières de montage

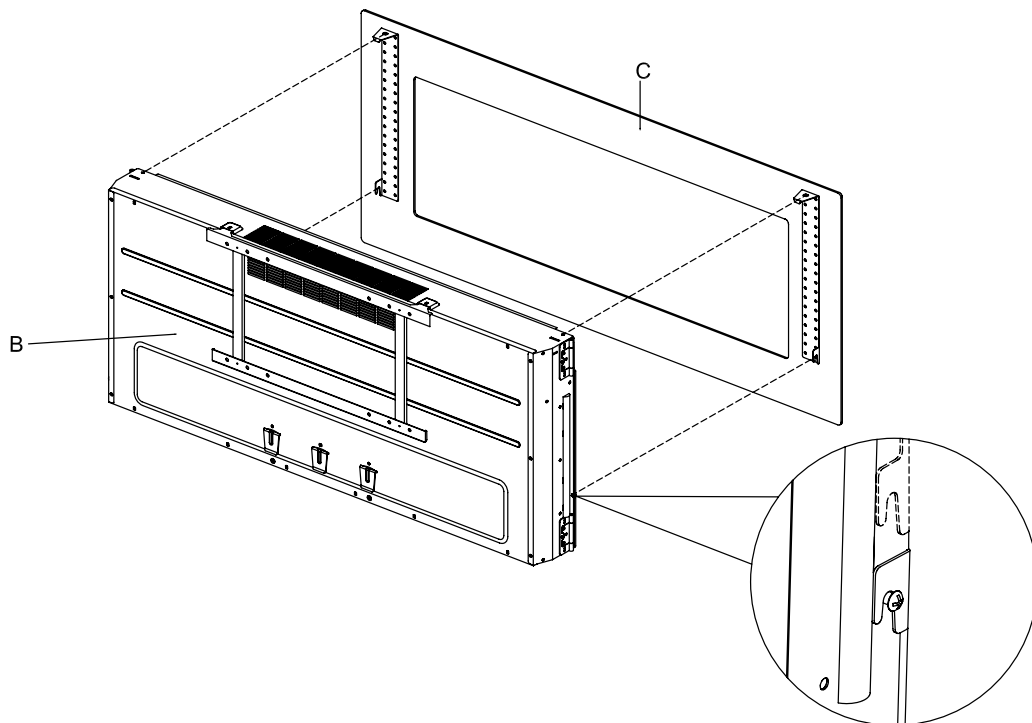
- Fixez les charnières de montage (KK) avec les vis (DD).



Installation - Assemblage avec manteau (suite)

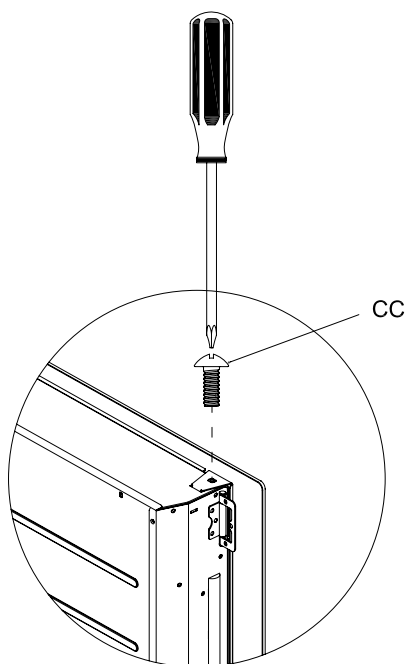
3 Accrocher le cadre avant

- Accrochez le cadre avant (C) sur la cheminée (B) et appuyez doucement sur la partie inférieure du cadre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.



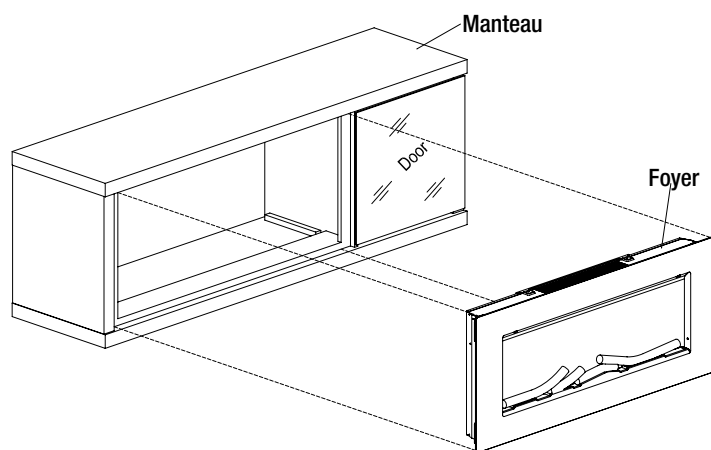
4 Fixation des crochets du cadre supérieur

- Fixez les crochets du cadre supérieur avec les deux vis de fixation (CC).



5 Insérer la cheminée dans le manteau

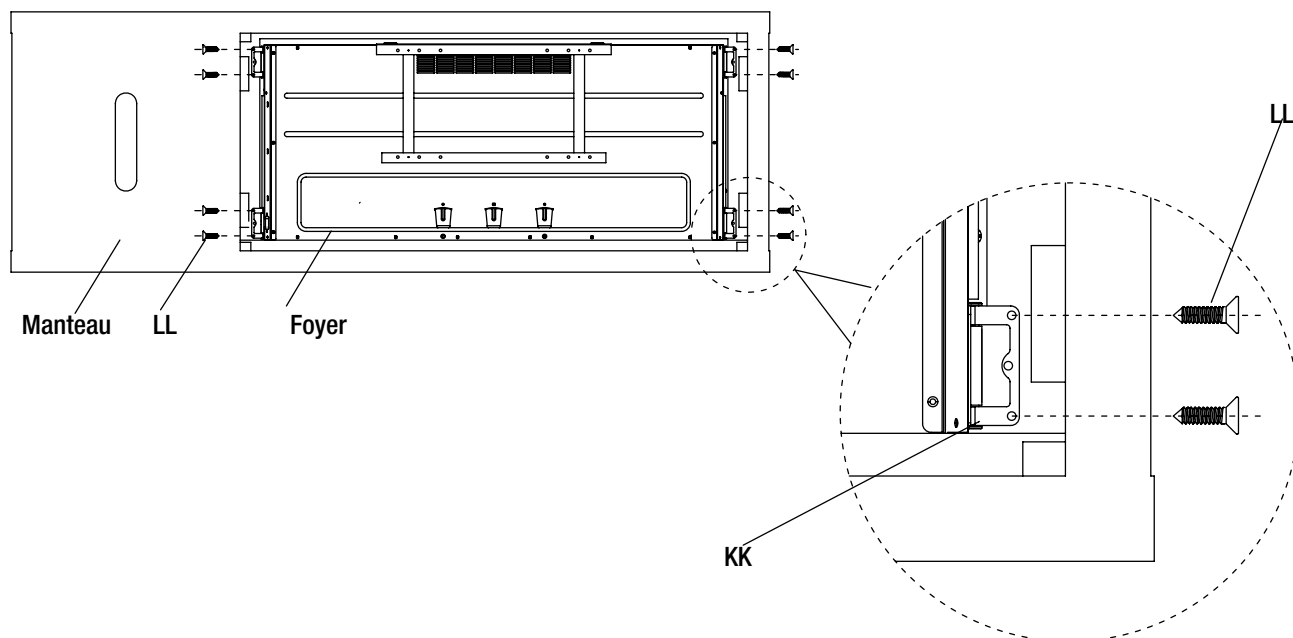
- Avec les charnières de montage fermées contre la cheminée, insérez avec précaution la cheminée dans l'ouverture avant du manteau.



Installation - Assemblage avec le manteau (suite)

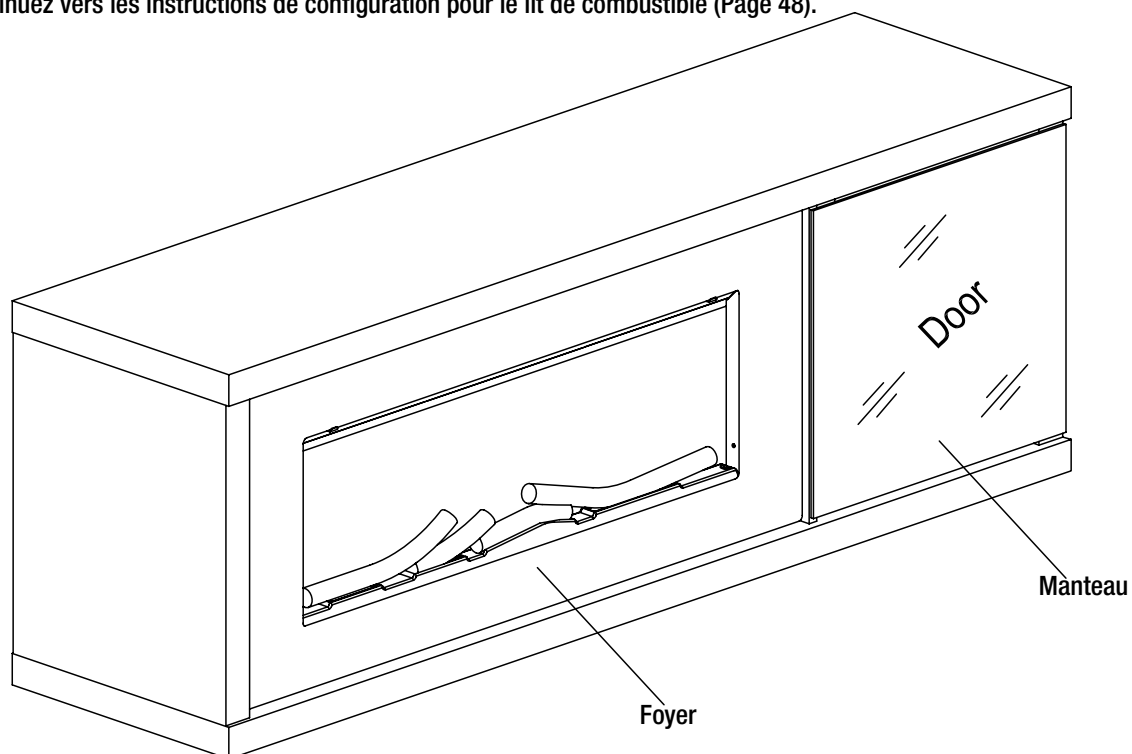
6 Assemblage avec le manteau

- À partir de l'arrière du manteau, déployez les charnières de montage (KK) puis utilisez les vis (LL) pour fixer les charnières à la partie interne du manteau.



7 Déplacer le manteau avec la cheminée

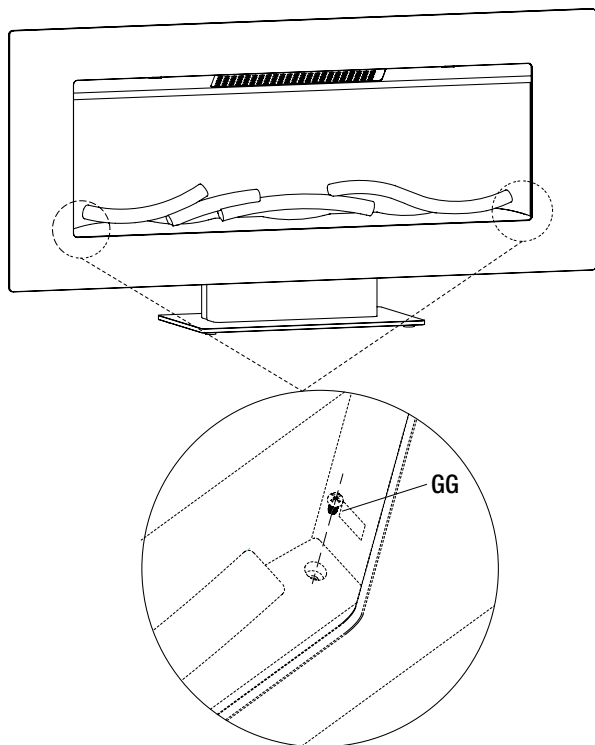
- Déplacez avec précaution la cheminée terminée à l'endroit de votre choix.
- Continuez vers les instructions de configuration pour le lit de combustible (Page 48).



Instructions de configuration pour le lit de combustible

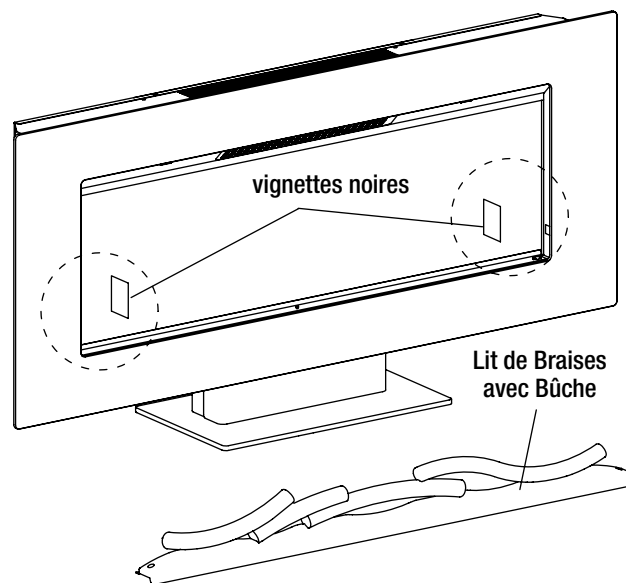
1 Enlever l'ensemble de bûches

- La cheminée a l'option d'utiliser soit l'ensemble de bûches pré-installé ou l'assemblage du bac transparent inclus. Pour changer l'ensemble de bûches en bac, dévisser les deux vis (GG) fixant le lit de braises.



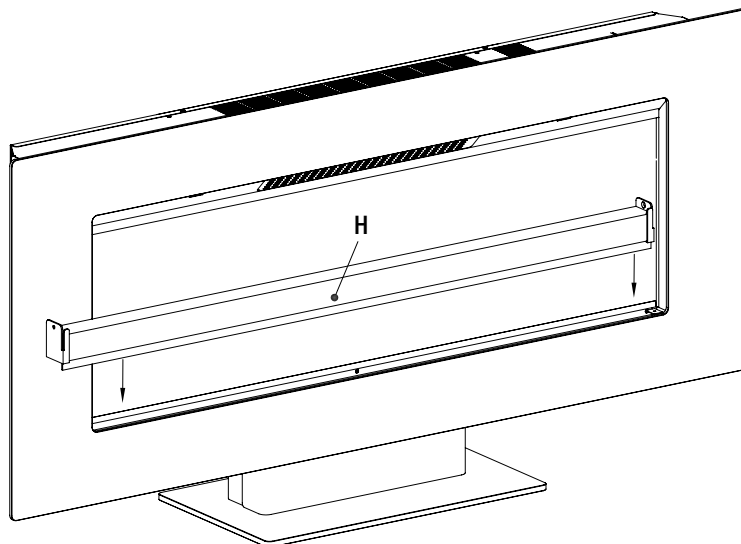
2 Enlever l'ensemble de bûches et les vignettes noires

- Enlevez l'ensemble de bûches et les vignettes noires des deux côtés.



3 Placer le bac transparent

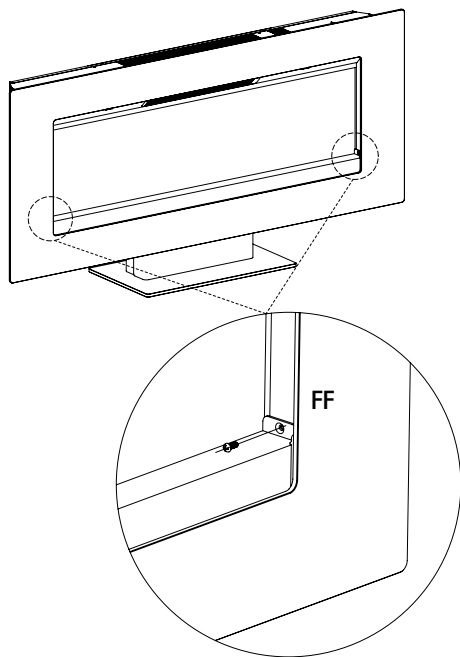
- Placez le bac transparent (H) à l'intérieur de la cheminée (B).



Instructions de configuration pour le lit de combustible (suite)

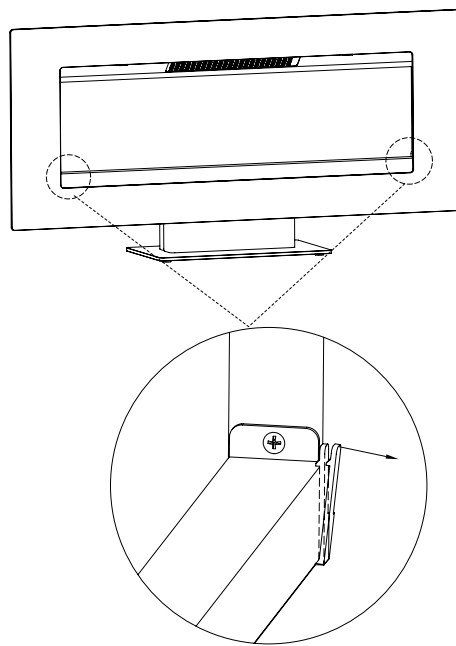
4 Serrage des vis

- Serrez les vis (FF) des deux côtés.



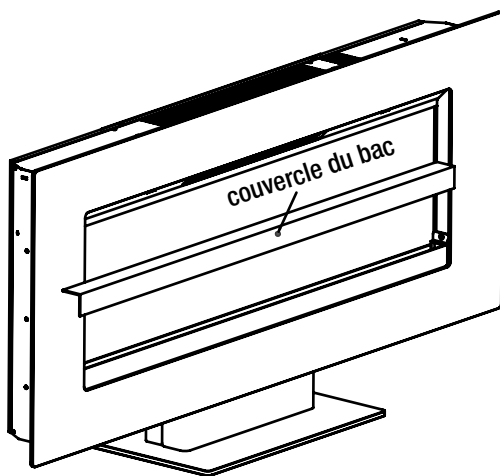
5 Retirer le couvercle du bac

- Tirez avec précaution sur les languettes du bac afin de retirer le couvercle du bac.



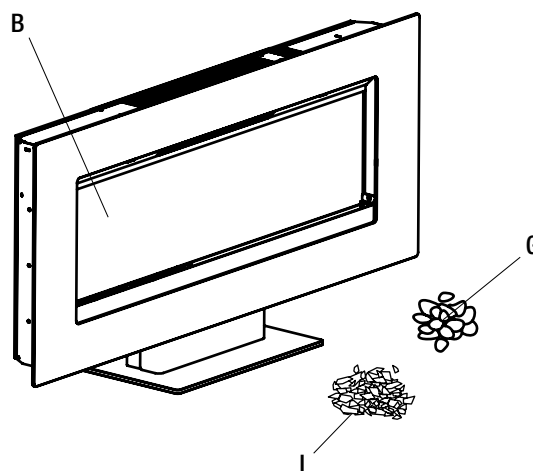
6 Retirer le couvercle du bac

- Retirez le couvercle du bac

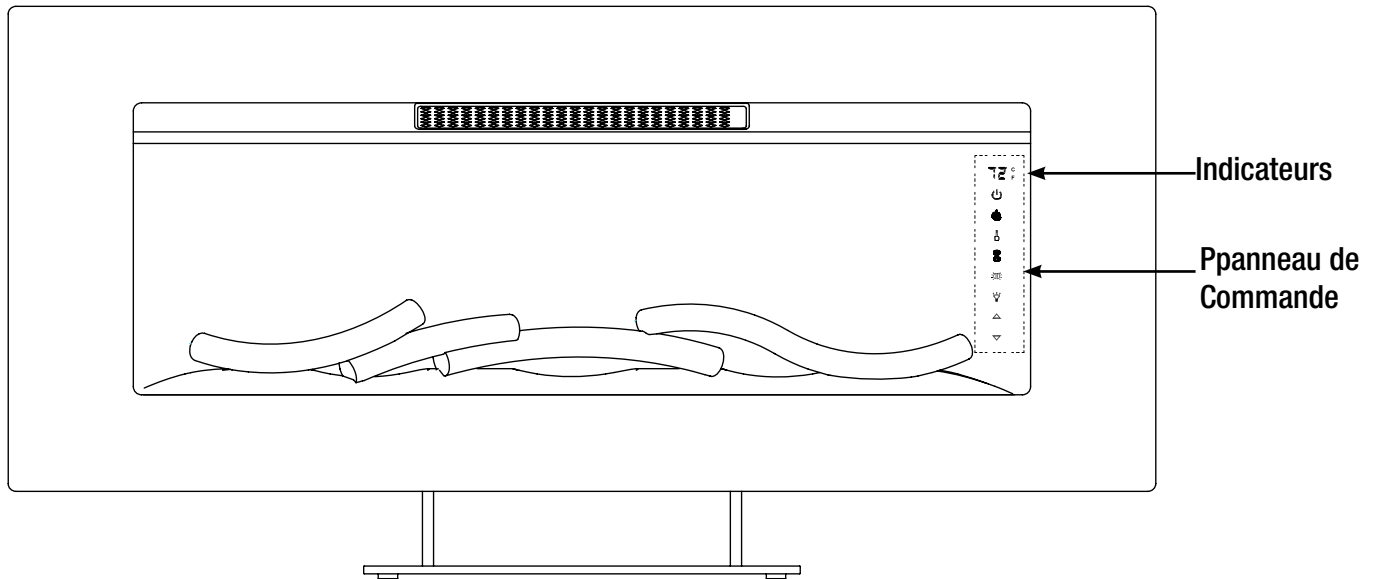


7 Placer la fibre de verre ou les roches

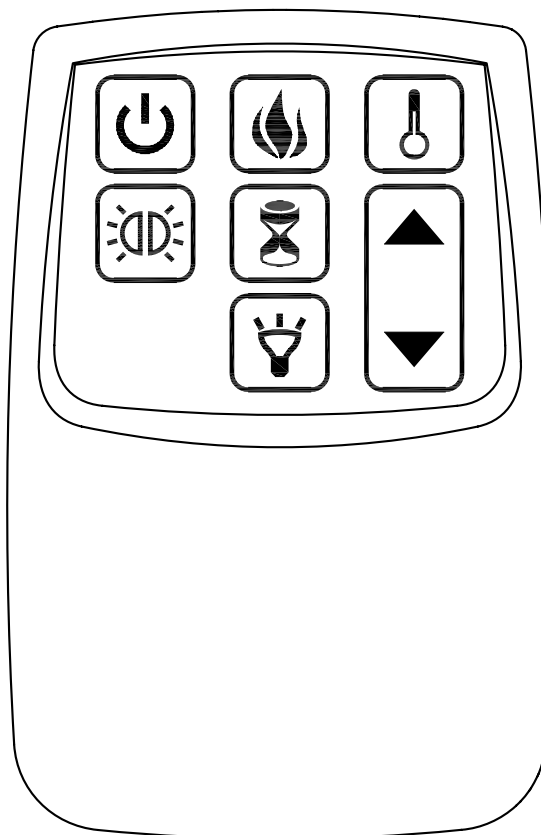
- Placez la fibre de verre (I) ou les roches (G) selon votre choix.
Suivez les étapes 5 et 6 dans l'ordre inverse pour réinstaller le couvercle du bac.



Fonctionnement



La cheminée peut être exploitée soit par la télécommande ou par panneau de commande.



Fonctionnement (suite)

- Faire marcher la cheminée

- Appuyez sur le bouton d'alimentation pour l'alimentation de toutes les fonctions de la cheminée et placez l'insert en mode de veille.
- Appuyez encore sur le bouton d'alimentation pour désactiver toutes les fonctions.



REMARQUE: Tous les paramètres précédents sont conservés dans la mémoire; alors, la prochaine fois que vous allumez la cheminée, l'unité s'allumera avec les mêmes paramètres.



REMARQUE: Maintenir le bouton d'alimentation située sur le panneau de commande pendant 10 secondes désactivera la fonction de chauffage.

- Réglage de la flamme Spectrafire

- Vous pouvez choisir entre six niveaux de luminosité.

Paramètres 6 - 4 diminution de la luminosité Spectrafire.

Paramètres 3 - 1 diminution de la luminosité de la flamme orange uniquement.

- Réglage du radiateur

- Pour régler le thermostat, utilisez le bouton de chauffage sur le panneau de commande tactile afin de sélectionner la température souhaitée. Le bouton de chauffage sur la télécommande éteindra/allumera le radiateur, selon le réglage du thermostat sélectionné par le panneau de commande.
- Le réglage du thermostat est compris entre 62°F - 82°F ou 17°C - 27°C ou toujours sur ON.
- Le thermostat est réglable par échelons de 2° F ou 1°C, en appuyant sur les boutons haut ou bas.



REMARQUE: Pour varier entre °F et °C, appuyez et maintenez enfoncé, pendant 3 secondes, le bouton de chauffage sur le panneau de commande.

- Réglage des feux latéraux

- Appuyer sur le bouton des feux latéraux variera le feu latéral entre les quatre paramètres : orange, bleu, bleu/orange, cycle automatique et OFF.

- Réglage des feux dirigés vers le haut

- Appuyer sur le bouton des feux dirigés vers le haut changera le des feu dirigé vers le haut entre les quatre paramètres : blanc, bleu, blanc/bleu, cycle automatique et OFF.

- Réglage de la minuterie

- Appuyez sur le bouton de minuterie pour faire défiler les dix réglages de la minuterie (30 minutes, 1 heure, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H et 9H) et le paramètre OFF.

Fonctionnement (suite)

Remplacement de la pile de la télécommande

- Lorsque la télécommande s'arrête de fonctionner ou son champ semble réduit, il est temps de remplacer la pile avec de plus neuves.
 - Sur l'extrémité arrière de la télécommande, appuyez et faites coulisser le couvercle de la pile et retirez les piles usagées.
 - Insérez deux piles AAA, en vérifiant que les bornes + et - de la pile correspondent à l'intérieur du compartiment de la batterie.
 - Remplacez la porte du compartiment de la pile.



REMARQUE:: Ne mélangez pas les piles neuves et usagées. Ne mélangez pas les piles alcalines, standard (carbone-zinc), ou des piles rechargeables (NiCd, nimh, etc) .



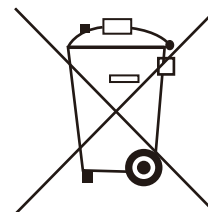
REMARQUE:: Veuillez utiliser la télécommande à un rythme lent mesuré. Appuyez sur les boutons de la télécommande avec des mouvements uniformes et une légère pression. Appuyer plusieurs fois sur les boutons en succession rapide peut causer le dysfonctionnement de l'émetteur.



REMARQUE:: Les piles doivent être retirées si le produit ne sera pas utilisé pendant une longue période.

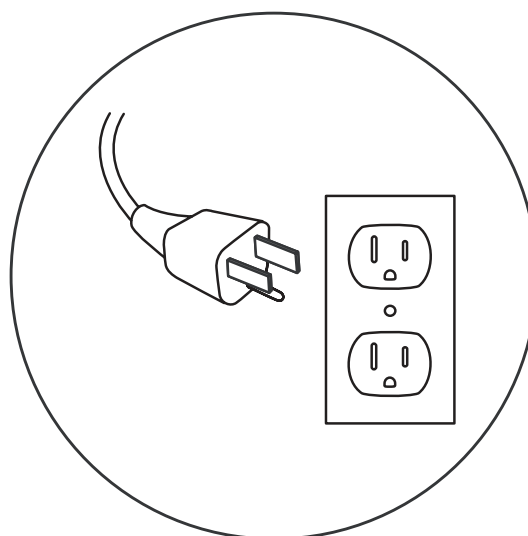
Mise au rebut des piles usagées

- Il se peut que la pile contienne des substances dangereuses qui pourraient mettre en péril l'environnement et la santé humaine.
- Ce symbole indiqué sur la pile et/ou l'emballage indique que les piles usagées ne doivent pas être traitées comme des déchets municipaux. Au lieu de cela, elles devraient être laissées au point de recyclage approprié.
- En mettant correctement au rebut des piles usagées, vous préviendrez d'éventuelles conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine. Le recyclage des matériaux usés préserve également les ressources naturelles.
- Pour plus d'informations sur la collecte et le recyclage des piles usagées, veuillez contacter votre municipalité, votre service d'élimination des déchets ou le point de vente où vous avez acheté ce produit.



Utiliser le cordon d'alimentation correctement

- Ce radiateur est conçu pour une utilisation sur 120 volts. Le cordon d'alimentation comporte une fiche comme illustré dans la figure.
- Connectez uniquement à des prises correctement mises à la terre.
- N'utilisez pas d'adaptateur à 2 broches. N'utilisez jamais de rallonge ou de câble électrique transférable (sortie/ multiprises).



INFORMATION CONCERNANT FCC/IC

Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux normes applicables aux appareils informatiques de Classe B, en vertu de l'article 15 des réglementations de la FCC. Ces normes visent à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidente. Cet appareil génère, utilise et peut diffuser de l'énergie radioélectrique. En conséquence, s'il n'est pas installé et employé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Toutefois, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si l'appareil est à l'origine d'interférences nuisibles vis-à-vis de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en l'allumant puis en l'éteignant, il est recommandé à l'utilisateur de considérer l'une ou plusieurs des mesures suivantes, pour tenter de remédier à ces interférences.

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- Accroître la distance entre l'appareil et le récepteur;
- Brancher l'appareil sur une prise de courant appartenant à un autre circuit que celui du récepteur;
- Obtenir de l'aide auprès du détaillant ou d'un technicien en radio ou en télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit provoquer aucune interférence nuisible; et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Entretien et Nettoyage

- Nettoyer la garniture en métal avec un chiffon doux et légèrement imprégné d'un produit d'agrumes à base d'huile et polissez avec un chiffon doux et propre. N'utilisez PAS de produits de polissage ou des nettoyants ménagers car ces produits risquent d'endommager la garniture en métal.
- Achetez des produits d'agrumes à base d'huile dans une quincaillerie.



AVERTISSEMENT: Assurez-vous que l'appareil est éteint avant de procéder aux réparations. Toute réparation électrique ou nouveau câblage de cet appareil devraient être effectués par un électricien agréé, conformément aux codes locaux et nationaux. En réparant ou remplaçant tout composant électrique ou câblage, le l'acheminement original des fils, le code de couleur et emplacements de fixation doivent être respectés. Au cours de tout entretien de cet appareil, l'alimentation de l'appareil doit être éteint. Mettez d'abord l'interrupteur d'alimentation principal sur la position OFF Puis retirez la fiche électrique de la prise murale.



AVERTISSEMENT: Gardez les cordons électriques, les rideaux, les meubles et autres combustibles à moins 3 ft (0,9 m) de l'avant du radiateur et loin des côtés.



AVERTISSEMENT: Le câblage de la prise électrique doit être conforme aux codes de construction locaux et autres règlements applicables afin de réduire les risques d'incendie, choc électrique et blessures aux personnes.



AVERTISSEMENT: N'utilisez pas cette cheminée si un de ses composants a été sous l'eau. Appelez immédiatement un technicien de maintenance qualifié pour inspecter la cheminée et remplacer toute pièce du système électrique.



AVERTISSEMENT: Débranchez l'alimentation avant de passer à l'entretien ou au nettoyage afin de réduire les risques d'incendie, choc électrique ou des blessures.

DÉPANNAGE

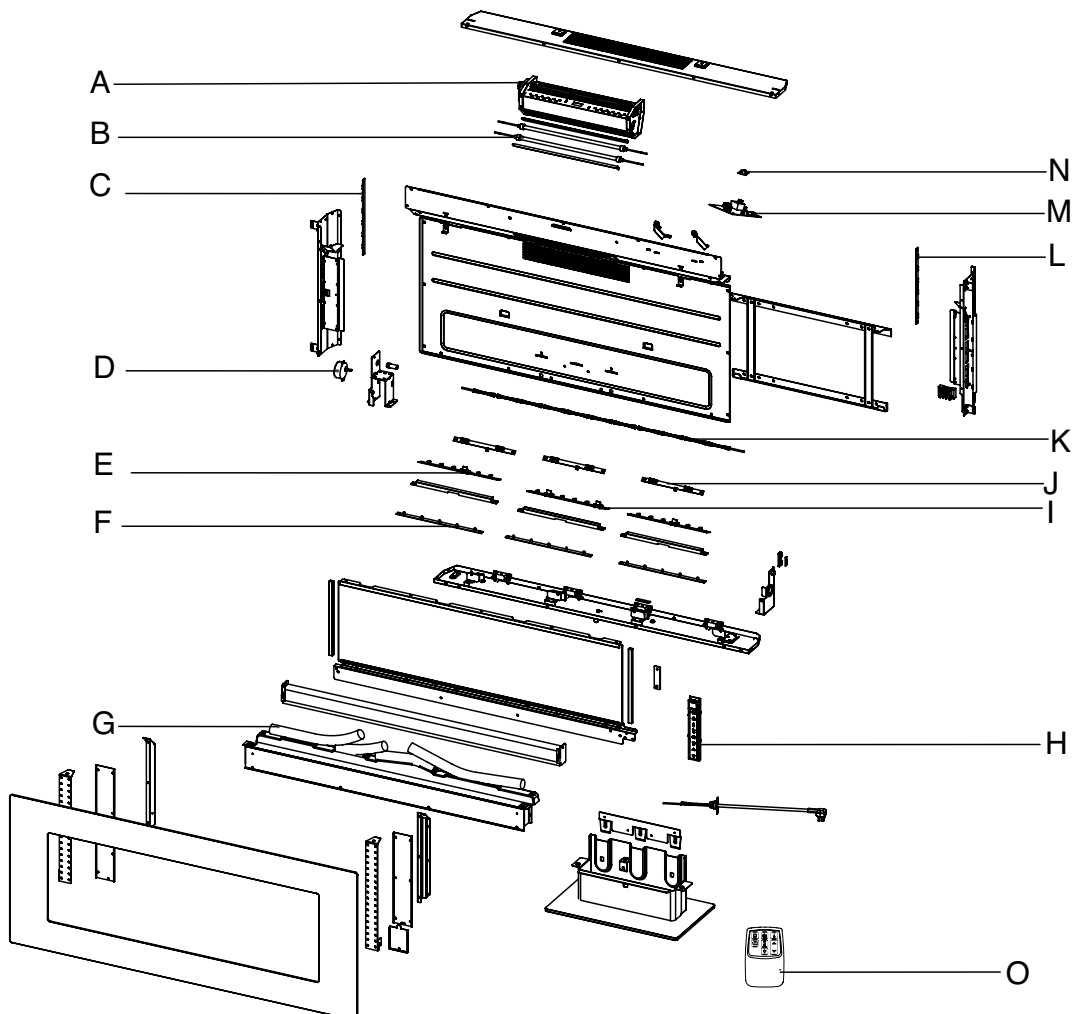
PROBLÈME	CAUSE PROBABLE	ACTION CORRECTIVE
L'affichage indique "E1".	Le capteur du thermostat est brisé ou déconnecté.	Débrancher le foyer, retirer le panneau arrière du foyer et vérifier que le thermostat est branché sur la plaquette de circuit principale. Si cela ne résout pas le problème, contacter le service à la clientèle pour demander un capteur de thermostat de rechange.
L'affichage indique "E2".	Le capteur du thermostat est brisé.	Contactez le service à la clientèle pour un capteur de thermostat de rechange.
L'affichage indique "E3".	La protection à réinitialisation manuelle contre la surchauffe s'est déclenchée.	Inspecter la chaufferette et vérifier que les entrées et les sorties d'air ne sont pas obstruées car cela peut causer une surchauffe. Débrancher la chaufferette pendant 30 minutes et la laisser refroidir. Rebranchez-la et faites-la fonctionner, en surveillant le chauffage pour des signes de surchauffe, si le problème persiste cessez d'utiliser le chauffage et contactez le service à la clientèle.
L'affichage indique "Er".	Power cord overheating protection has activated.	Vérifier votre cordon du chauffage et les prises enfichables. Un branchement défectueux ou des prises mal fixées peuvent causer une surchauffe de la prise de courant murale ou du connecteur. S'assurer que le connecteur tient bien fermement dans la prise de courant murale. Les chauffages consomment plus de courant que les petits appareils électriques, la surchauffe de la prise de courant murale peut survenir même si elle ne s'est pas produite avec l'utilisation d'autres appareils. Pendant l'utilisation vérifier fréquemment afin de déterminer si votre prise de courant murale ou votre façade est CHAUDE ! Si c'est le cas, cesser d'utiliser l'utilisation du chauffage et faites vérifier et/ou remplacer par un électricien qualifié la ou les prises de courant défectueuses.
Le chauffage ne souffle pas d'air chaud.	Le chauffage est dans un cycle de refroidissement.	Fonctionnement normal, continuera de fonctionner pendant une période de fois avant de s'arrêter. Les temps varieront basé sur les températures. Pendant ce temps de l'air froid sera soufflé.
Pas d'alimentation.	L'unité n'est pas en marche / alimentée.	Vérifier que l'unité est branchée directement dans une prise de courant standard à 120 volts. Appuyer plusieurs fois sur le bouton marche/arrêt (Power) et assurez-vous qu'il est à la position de marche ("ON").
Le chauffage ne souffle pas d'air chaud.	Le réglage du thermostat empêche le chauffage de semettre en marche.	Ajuster le réglage de température afin de vous assurer que le réglage du thermostat est réglé à une température plus élevée que la température actuelle de la pièce.
Le chauffage ne fonctionne pas, mais les réglages de puissance (Power) et de chauffage (Heater) sont à la position de marche (ON) et le thermostat est réglé.	La protection à réinitialisation manuelle contre la surchauffe s'est déclenchée.	Mettre le bouton marche/arrêt (POWER) à arrêt (OFF) et débrancher l'unité de la prise de courant pendant 5 minutes. Après 5 minutes, rebrancher l'unité dans la prise de courant, et la faire fonctionner normalement. Si le problème persiste contacter le service à la clientèle.
L'effet de flammes fonctionne mais la fonction de chauffage ne marche pas et le lit de braise clignote quand on presse sur le bouton de chauffage (Heater).	Le chauffage est désactivé.	Avec l'alimentation en marche, appuyer et maintenir enfoncé la touche ALIMENTATION sur le panneau de commandes pendant 10 secondes. Une fois réactivé, l'effet de flammes clignotera plusieurs fois.
La télécommande ne fonctionne pas.	Piles épuisées ou signal faible.	Remplacer les piles de la télécommande. Veuillez opérer la télécommande lentement. Pressez sur les boutons de la télécommande avec un mouvement égal et une légère pression. De presser de manière répétitive sur les boutons dans une succession rapide peut causer une défaillance de la télécommande.
Le bruit lorsque le chauffage est en marche est plus fort que la normale.	a. Les prises d'air sont sales ou obstruées.	a. Vérifiez les prises d'air pour détecter d'éventuelles obstructions ou forte accumulation de poussière.
	b. Le montage de ventilation/chauffage est défectueux.	b. Contactez le service à la clientèle pour un nouveau montage de radiateur/ventilateur.
Bruit anormal quand le radiateur n'est pas allumé et l'effet de flamme est en marche.	Le moteur de l'hélice est défectueux.	Contactez le service à la clientèle pour un nouveau moteur de l'hélice.

Replacement Parts

Piece	Description	36II Qté.	47II Qté.
A	Montage du ventilateur	1	1
B	Éléments du radiateur	2	2
C	Feu latéral gauche PCBA	1	1
D	Moteur d'entraînement générateur de flamme	1	1
E	Flamme gauche/droite PCBA	2	2
F	Circuit imprimé du lit de braises	2	3
G	Lit de braises avec bûche	1	1
H	Panneau de commande - 8 boutons	1	1
I	Flamme du milieu PCBA	N/A	1
J	Flamme bleue PCBA	2	3
K	Générateur/ rouleau de flamme	1	1
L	Feu latéral droit PCBA	1	1
M	Circuit imprimé principal	1	1
N	Capteur du thermostat	1	1
O	Télécommande - 8 boutons	1	1



REMARQUE: L'échelle et la taille des pièces peuvent être différents en fonction de votre modèle exact.



TWIN-STAR[®] 
INTERNATIONAL
HOME FURNISHINGS

www.tsicustomerservice.com